

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.01-2023		

FECHA	08 -Febrero-2023	
HORA	5:00 pm	
LUGAR	Sala de juntas asistencial ESE Hospital san Vicente de Paul	
		Gerente
		Representante personal médico
		Representante usuarios Asmet Salud
		Representante usuarios de Medimas hasta el 17 de marzo
	Martha Liliana Mellan	Representante SIAU
Ausentes	Luciria Perea: con excusa	Representante de Cosmitet

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Propositiones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

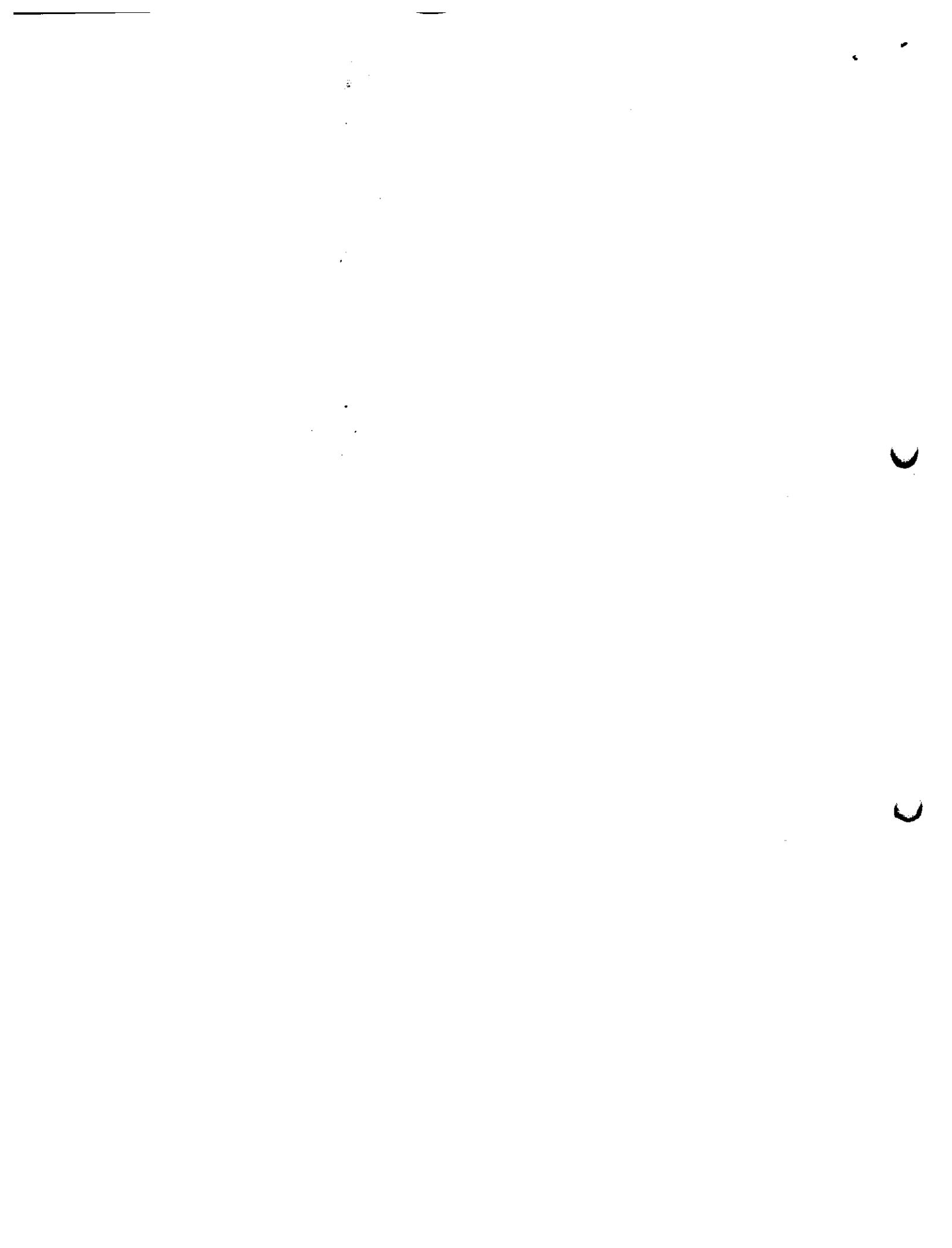
2. Verificación de compromisos

Informar al usuario la hora de la cita y la hora en que debe estar para la facturación.

Nombramiento de los representantes de los usuarios de Asmetsalud y Comfenalco. Ya se gestionó el nombramiento del representante de Asmetsalud la señora María Elena Cortez, a partir del 4 de enero de 2023.

3. Análisis de encuestas:

Norma Constanza Laiseca, presenta informe del análisis de encuestas del consolidado mensual de satisfacción de los usuarios, correspondiente al mes de enero del 2023, con un resultado del 100% de satisfacción global; se encuestaron 25 personas.



 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
<p>ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.01-2023</p>		

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSF:

Se encontraron 1 queja la cual fue respondida informando que no se generó acciones de mejora; y aclarando que los funcionarios actuaron de acuerdo a las directrices que se encuentran en las políticas de la institución.

5. Proposiciones y varios:

- El comité en pleno propone aplicar 10 encuestas mensuales por servicios.
- Preguntar a los usuarios si le fueron tomados signos y medidas antropométricas.
- Nelcy Tonuzco informa que la gente se queja mucho de que se debe explicar a los usuarios el manejo de la plataforma de citas.
- Socialización de las jornadas de salud extramurales y del plan de participación social 2023.

Próxima reunión: De 28 de febrero a las 5 pm.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • El comité en pleno propone aplicar 10 encuestas mensuales por servicios. 	Coordinadores de área	Febrero de 2023
<ul style="list-style-type: none"> • Preguntar a los usuarios si le fueron tomados signos y medidas antropométricas. 	Coordinadores de área	Febrero de 2023

Siendo las 17:50 pm Se da por terminado el comité de Ética.





ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.01-2023

Beatriz E. Echeverry

BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
Gerente

Martha Liliana Mellan

MARTHA LILIANA MELLAN
Coordinadora SIAU

PROGRAMACION BRIGADAS DE SALUD 2023

Programada los segundos jueves del mes.

Con los siguientes servicios :

MEDICINA

ODONTOLOGIA

SICOLOGIA

VACUNACION

CITOLOGIAS

FARMACIA

CONTROLES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN

Pendiente si en el segundo semestre se tiene Fisioterapia

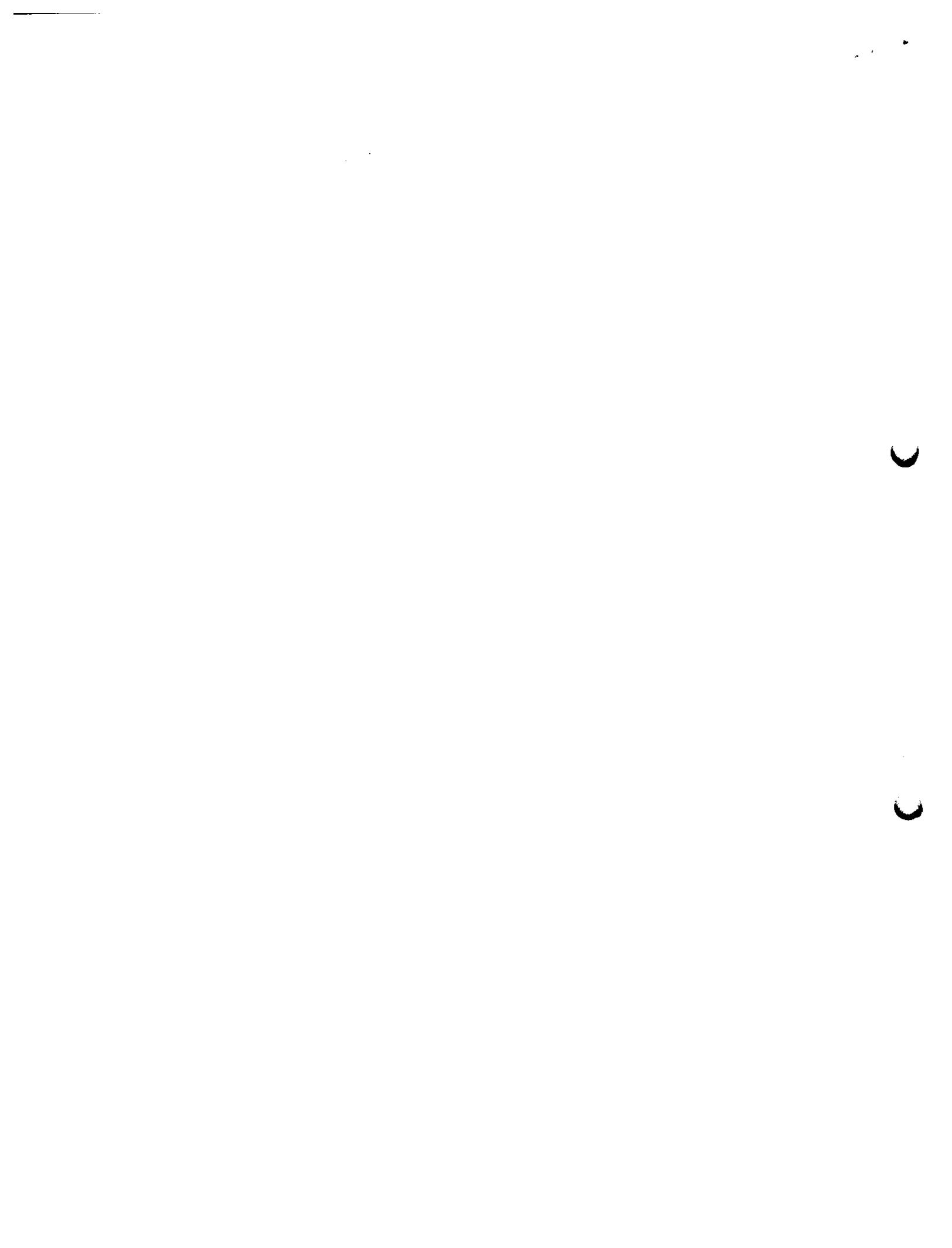
FECHA	LUGAR
ENERO 19 2023	VEREDA EL ROSAL
FEBRERO 9 2023	VEREDA BARCINAL
MARZO 19 2023	VEREDA PUEBLO VANO
ABRIL 13 2023	VEREDA PLAYA RICA
MAYO 11 2023	BRIGADA LA BAMBA
JUNIO 8 2023	BRIGADA LA MARINA
JULIO 13 2023	VEREDA ALTA ESMERALDA
AGOSTO 10 2023	VEREDA LA CRISTALINA



 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul <small>Calidad humana al servicio de la salud familiar</small> Santuario - Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> <i>Santuario - Risaralda</i> NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
<p>ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.01-2023</p>		

SEPTIEMBRE 14 DEL 2023	VEREDA ALTO PEÑAS BLANCAS
OCTUBRE 12 DEL 2023	VEREDA LA QUIEBRA DEL CEDRAL
NOVIEMBRE 9 DEL 2023	VEREDA LA ESPERANZA
DICIEMBRE 14 2023	CABILDO INDIGENA

TODOS LOS ULTIMOS JUEVES DEL MES SE REALIZA BRIGADA DE SALUD EN EL PUESTO DE SALUD DE LA VEREDA PERALONSO



	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.02-2023		

FECHA	24 -Febrero-2023		
HORA	5:00 pm		
LUGAR	Sala de juntas asistencial ESE Hospital san Vicente de Paul		
			Gerente
			Representante personal médico
			Representante usuarios de Cosmitet
	Ivon Karina Torres		Representante SIAU
Ausentes	Representante usuarios Salud	Asmet	Sin excusa

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Propositiones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos

El comité en pleno propone aplicar 10 encuestas mensuales por servicios. Aún no se llega a la meta mensual.

Preguntar a los usuarios si le fueron tomados signos y medidas antropométricas. Por definir en encuestas.

Nelcy Tonuzco informa que la gente se queja mucho de que se debe explicar a los usuarios el manejo de la plataforma de citas. Se socializó en asociación de usuarios y cuenta con video educativo.

1

2



ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.02-2023

3. Análisis de encuestas:

Norma Constanza Laiseca, presenta informe del análisis de encuestas del consolidado mensual de satisfacción de los usuarios, correspondiente al mes de febrero del 2023, con un resultado del 100% de satisfacción global; se encuestaron 55 personas.

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSF:

Se encontraron 1 queja la cual fue respondida informando que se generó acción de mejora; se asignó cita con otro médico para aclaración de dudas.

5. Proposiciones y varios:

- El comité en pleno propone aplicar 10 encuestas mensuales por servicios.
- Preguntar a los usuarios si le fueron tomados signos y medidas antropométricas.

6. Socialización de las jornadas de salud extramurales y del plan de participación social 2023. Se socializó en la asociación de usuarios.

Próxima reunión: De 29 de marzo a las 5:00 pm.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

Siendo las 17:50 pm Se da por terminado el comité de Ética.



E.S.E. Hospital
San Vicente de Paul

Calidad humana al servicio de la salud familiar
SANTUARIO - RISARALDA



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda
NIT: 891.401.777-8

Código: GER-AC

Fecha: 27/11/2008

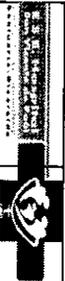
Versión 01

ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.02-2023

Beatriz E. Echeverry
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
Gerente

J. von Tare
Coordinadora SIAU





ANALISIS DE ENCUESTAS

MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 10 ENCUESTAS (60)	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD					RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL							
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO ESPONDE	TOTAL	% DE SATISFAC CION GLOBAL	DEFINITIVA MENTE SI	PROBABLE MENTE SI	DEFINITIVA MENTE NO	PROBABLE MENTE NO	NO RESPONDE	TOTAL
CONSOLIDADO MENSUAL													
ENERO	25					25	100	25					25
FEBRERO	55					55	100	54	1				55
MARZO						0	#DIV/0!						0
ABRIL						0	#DIV/0!						0
MAYO						0	#DIV/0!						0
JUNIO						0	#DIV/0!						0
JULIO						0	#DIV/0!						0
AGOSTO						0	#DIV/0!						0

De grado de calidad

C

C





	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.03-2023		

FECHA	29 -MARZO-2023		
HORA	5:00 pm		
			Gerente
			Representante personal médico
			Representante usuarios de Cosmitet
	Ivon Karina Torres		Representante SIAU
Ausentes	Representante usuarios Salud	Asmet	Sin excusa

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Propositiones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos

El comité en pleno propone aplicar 10 encuestas mensuales por servicios. Aún no se llega a la meta mensual.

Preguntar a los usuarios si le fueron tomados signos y medidas antropométricas. Por definir en encuestas.

Nelcy Tonuzco informa que la gente se queja mucho de que se debe explicar a los usuarios el manejo de la plataforma de citas. Se socializó en asociación de usuarios y cuenta con video educativo.

3. Análisis de encuestas:





ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.03-2023

mensual de satisfacción de los usuarios, correspondiente al mes de marzo del 2023, con un resultado del 100% de satisfacción global; se encuestaron 12 personas.

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSF:

Se encontraron 4 PQRSF:

- 1 queja por desabastecimiento de medicamentos de farmacia. Ya se entregó el medicamento; pero ha sido imposible la ubicación del paciente.
- 1 queja por asignación de citas: solicitando que se cumpla el servicio de página web. La Gerente explica que se tuvieron 2 meses sin médicos.
- 1 queja relacionada con la página: la funcionaria del SIAU explicó el manejo de la página a la usuaria.
- 1 queja por pertinencia de la atención de urgencias; pero no generó acción de mejora porque la atención no era una urgencia y así se explicó al usuario.

5. Proposiciones y varios:

- El comité en pleno propone aplicar 10 encuestas mensuales por servicios.
- Preguntar a los usuarios si le fueron tomados signos y medidas antropométricas.
- Aplicar encuestas de satisfacción en hospitalización según el número de egresos.
- Que en consulta externa brindar una mejor información al usuario, en lo relacionado con servicios ofertados.
- La Gerente informa que se realizó jornada de mamografías con Asmetsalud el 24 de marzo, al mismo tiempo con actividades de promoción y prevención y el 30 de marzo se realizó jornada de toma de ecografías.
- La Gerente informa que a marzo se han realizado 4 jornadas con psiquiatra, las cuales iniciaron el 10 de febrero cada 15 días.

Próxima reunión: De 28 de Abril a las 5 pm.

2

2



ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.03-2023

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN
Aplicar 10 encuestas de satisfacción por servicios.	Coordinadores de servicios	Abril de 2023
Preguntar a los usuarios si le fueron tomados signos y medidas antropométricas en las encuestas.	Coordinadores de servicios	Abril de 2023
Aplicar encuestas de satisfacción en hospitalización según el número de egresos.	Personal de enfermería del servicio	Abril de 2023
Que en consulta externa brindar una mejor información al usuario, en lo relacionado con servicios ofertados.	Personal de enfermería de consulta externa.	Inmediato

Siendo las 17:50 pm Se da por terminado el comité de Ética.

Beatriz E. Echeverry
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
Gerente

Ivon Torres
Coordinadora SIAU

2

3

111

111

111

MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 10 ENCUESTAS (60)	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD					RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL					OBSERVACIONES			
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO RESPONDE	TOTAL	% DE SATISFACCION GLOBAL	DEFINITIVA MENTE SI	PROBABLE MENTE SI	DEFINITIVA MENTE NO		PROBABLE MENTE NO	NO RESPONDE	TOTAL
CONSOLIDADO MENSUAL														
ENERO	25					25	100	25					25	
FEBRERO	55					55	100	54	1				55	El medico se demoro atendiendome , pero me examino muy bien, la atencion ha mejorado
MARZO	12					12	100	12					12	Odontologia aplicó 10 encuestas, 1 en hospitalización y una en urgencias
ABRIL						0	# DIV/0	6					6	
MAYO						0	# DIV/0	42					42	
JUNIO						0	# DIV/0						0	
JULIO						0	# DIV/0						0	
AGOSTO						0	# DIV/0						0	
SEPTIEMBRE						0	# DIV/0						0	
OCTUBRE						0	# DIV/0						0	
NOVIEMBRE						0	# DIV/0						0	
DICIEMBRE						0	# DIV/0						0	
TOTAL ENCUESTAS	92	0	0	0	0	92	100	139	1	0	0	0	140	





ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.04-2023

FECHA	28 –ABRIL-2023		
HORA	5:00 pm		
		Gerente	
		Representante personal médico	
		Representante usuarios de Cosmitet	
	Ivon Karina Torres	Representante SIAU	
Ausentes	Representante usuarios Salud	Asmet	Sin excusa

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Proposiciones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos

El comité en pleno propone aplicar 10 encuestas mensuales por servicios. Aún no se llega a la meta mensual. Aún no se llega a la meta.

Preguntar a los usuarios si le fueron tomados signos y medidas antropométricas. Por definir en encuestas. La auxiliar de enfermería Nelcy Tonuzco refiere que se entrevistó con varios paciente que informaron que si les tomaron signos vitales.

Que en consulta externa brindar una mejor información al usuario, en lo relacionado con servicios ofertados. La coordinadora del servicio informa que en post consulta se brinda esta información.

3. Análisis de encuestas:

Norma Constanza Laiseca, presenta informe del análisis de encuestas del consolidado mensual de satisfacción de los usuarios, correspondiente al mes de abril del 2023, con un resultado del 100% de satisfacción global; se encuestaron 6 personas.

2

3



**ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.04-2023**

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSF:

Se encontraron 2 PQRSF:

- 1 queja relacionada con la atención en urgencias; la quejosa manifiesta que la hija no fue atendida debidamente y no le suministraron medicina; a lo cual se le hace llamado de atención a la quejosa, ya que la madre no permitió que se le aplicaran medicamentos a la hija y se retiró del servicio.
- 1 queja de la madre de un menor que lo trajo a control de crecimiento y desarrollo con enfermera a quien le refirió que el niño tenía fiebre y no le formuló nada. La enfermera la orientó a que debía pedir cita médica. Se aclara a la madre del menor que las enfermeras no tienen autorización para formular medicamentos.

5. Propositiones y varios:

- Socializar a los encargados de cada área la decisión gerencial de que deben realizar 10 encuestas mensuales por área.
- La gerente informa que en abril se realizó jornada con especialistas.
- Informar a los usuarios que la línea telefónica de solicitud de citas no se ha restablecido; por lo tanto se asignará por celular y página web.

Próxima reunión: De 30 de mayo a las 5 pm.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN
Aplicar 10 encuestas de satisfacción por servicios.	Coordinadores de servicios	Mayo de 2023

⌋

⌋



ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.04-2023

Siendo las 17:50 pm Se da por terminado el comité de Ética.

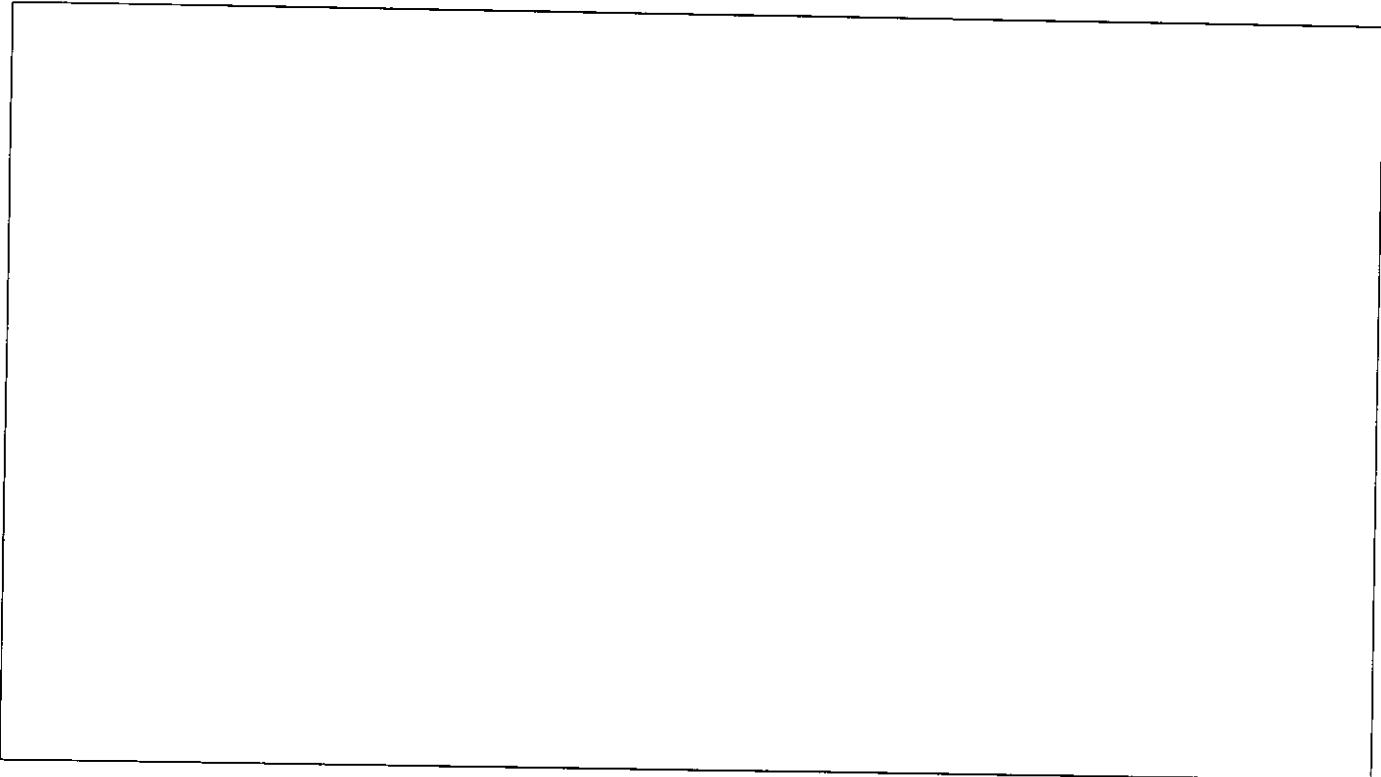
Beatriz E. Echeverry
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY GASTAÑO
Gerente

Martha Liliana Melloni
Coordinadora SIAU

2

2

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.04-2023		



2

2



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
 Calidad humana al servicio de la salud familiar

Código GCI-FO-01
 fecha: 12/04/2014
 Versión: 01

MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 10 ENCUESTAS (60)	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD					RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL					OBSERVACIONES						
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO RESPONDE	TOTAL	% DE SATISFACCION GLOBAL	DEFINITIVA MENTE SI	PROBABLE MENTE SI	DEFINITIVA MENTE NO		PROBABLE MENTE NO	NO RESPONDE	TOTAL			
	CONSOLIDADO MENSUAL																
ENERO	25					25	100	25					25				
FEBRERO	55					55	100	54	1				55				El medico se demoro atendiendome , pero me examinó muy bien, la atención ha mejorado
MARZO	12					12	100	12					12				Odontologia aplicó 10 encuestas, 1 en hospitalización y una en urgencias
ABRIL	6					6	100	6					6				
MAYO						0	# DIV/0						0				
JUNIO						0	# DIV/0						0				
JULIO						0	# DIV/0						0				
AGOSTO						0	# DIV/0						0				
SEPTIEMBRE						0	# DIV/0						0				
OCTUBRE						0	# DIV/0						0				
NOVIEMBRE						0	# DIV/0						0				
DICIEMBRE						0	# DIV/0						0				
TOTAL ENCUESTAS	98	0	0	0	0	98	100	97	1	0	0	0	98	0			

Elaborado por: [Firma]

2

2





ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.05-2023

FECHA	30-MAYO-2023		
HORA	5:00 pm		
			Gerente
			Representante personal médico
			Representante usuarios de Comfenalco
			Representante usuarios de Cosmitet
			Representante SIAU
			Representante usuarios de Asmetsalud
Ausentes	Representante usuarios Salud	Asmet	Sin excusa

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Proposiciones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos

El comité en pleno propone aplicar 10 encuestas mensuales por servicios. Aún no se llega a la meta mensual. Para este mes se aplicaron 42; pero se debe seguir insistiendo para la aplicación de las 10 encuestas por servicio.

3. Análisis de encuestas:

Norma Constanza Laiseca, presenta informe del análisis de encuestas del consolidado mensual de satisfacción de los usuarios, correspondiente al mes de mayo del 2023, con un resultado del 100% de satisfacción global; se encuestaron 42 personas.

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSF:

Se encontraron 1 PQRSF:

- 1 queja que llegó al correo del SIAU, usuaria que dice que le dieron mala información de la hora de la cita. En el análisis se encontró que a la usuaria no le quedó claro el horario de la cita y se le agendó de nuevo.





ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.05-2023

5. Propositiones y varios:

- La Gerente informa que hay pendiente jornada de especialistas de otorrino y nutrición para el de junio.
- La gerente informó que está gestionando jornada de mamografías para salud total, pendiente definir fecha.
- Informa que está pendiente la aprobación de equipos biomédicos necesarios para la institución e informó que se está atendiendo consulta psiquiátrica de manera virtual y para el mes de agosto se espera se reanuden las jornadas presenciales.

Próxima reunión: De 28 de junio a las 5 pm.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

Siendo las 17:50 pm Se da por terminado el comité de Ética.



	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>Código: GER-AC</p>
		<p>Fecha: 27/11/2008</p>
		<p>Versión 01</p>
<p>ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.05-2023</p>		

Beatriz E. Echeverry
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
Gerente

Maidna Liliana
Coordinadora SIAU

2

2



MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 10 ENCUESTAS (60)	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD					RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL					OBSERVACIONES						
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO ESPONDE	TOTAL	% DE SATISFAC CION GLOBAL	DEFINITIVA MENTE SI	PROBABLE MENTE SI	DEFINITIVA MENTE NO		PROBABLE MENTE NO	NO RESPONDE	TOTAL			
	CONSOLIDADO MENSUAL																
ENERO	25					25	100	25					25				
FEBRERO	55					55	100	54	1				55				El medico se demoro atendiendome , pero me examinó muy bien, la atención ha mejorado
MARZO	12					12	100	12					12				Odontologia aplicó 10 encuestas, 1 en hospitalización y una en urgencias
ABRIL	6					6	100	6					6				
MAYO	42					42	100	42					42				
JUNIO						0	#DIV/0!						0				
JULIO						0	#DIV/0!						0				
AGOSTO						0	#DIV/0!						0				
SEPTIEMBRE						0	#DIV/0!						0				
OCTUBRE						0	#DIV/0!						0				
NOVIEMBRE						0	#DIV/0!						0				
DICIEMBRE						0	#DIV/0!						0				
TOTAL ENCUESTAS	140	0	0	0	0	140	100	139	1	0	0	0	140	0	0	0	

2

3



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda
NIT: 891.401.777-8

Código: GER-AC

Fecha: 27/11/2008

Versión 01

ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.06-2023

FECHA	28-JUNIO-2023		
HORA	5:00 pm		
			Gerente
			Representante personal médico
			Representante usuarios de Asmetsalud
			Representante usuarios de Cosmitet
			Representante SIAU
			Representante usuarios de Asmetsalud
Ausentes	Representante usuarios de Comfenalco: Olga Aristizabal	de Liliana	Sin excusa. Ausencia No. 2 y 3

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Propositiones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos

- La Gerente informa que hay pendiente jornada de especialistas de otorrino y nutrición para el de junio. La gerente informa de la jornada de especialistas realizada el 13 de junio, se atendieron 21 pacientes por otorrino y 21 por nutricionista.
- La gerente informó que está gestionando jornada de mamografías para salud total, pendiente definir fecha. Aún no se ha realizado.
- Informa que está pendiente la aprobación de equipos biomédicos necesarios para la institución e informó que se está atendiendo consulta psiquiátrica de manera virtual y para el mes de agosto se espera se reanuden las jornadas presenciales. La gerente informa que fue aprobado el proyecto de equipo biomédico para el Hospital, el cual se empezará a ejecutar en el mes de agosto de 2023.

	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.06-2023		

3. Análisis de encuestas:

Norma Constanza Laiseca, presenta informe del análisis de encuestas del consolidado mensual de satisfacción de los usuarios, correspondiente al mes de junio del 2023, con un resultado del 100% de satisfacción global; se encuestaron 47 personas.

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSF:

No se encontraron PQRSF.

5. Propositiones y varios:

- La gerente informó que está gestionando jornada de mamografías para salud total, pendiente definir fecha.
- Informa que está pendiente la aprobación de equipos biomédicos necesarios para la institución e informó que se está atendiendo consulta psiquiátrica de manera virtual y para el mes de agosto se espera se reanuden las jornadas presenciales.

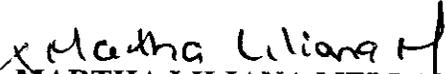
Próxima reunión: De 28 de julio a las 5 pm.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.06-2023		

Siendo las 17:50 pm Se da por terminado el comité de Ética.


BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
Gerente


MARTHA LILIANA MELLAN
Coordinadora SIAU



✓

✓



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda
NIT: 891.401.777-8

Código: GER-AC

Fecha: 27/11/2008

Versión 01

ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.07-2023

FECHA	28-JULIO-2023		
HORA	5:00 pm		
			Gerente
			Representante personal médico
			Representante usuarios de Asmetsalud
			Representante usuarios de Cosmitet
			Representante SIAU
			Representante usuarios de Asmetsalud
Ausentes	Representante usuarios de Comfenalco: Olga Aristizabal	usuarios de Liliana	Sin excusa. Ausencia No. 3

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Proposiciones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos

- La gerente informó que está gestionando jornada de mamografías para salud total, pendiente definir fecha. Aún no se ha realizado.

3. Análisis de encuestas:

Norma Constanza Laiseca, presenta informe del análisis de encuestas del consolidado mensual de satisfacción de los usuarios, correspondiente al mes de julio del 2023, con un resultado del 100% de satisfacción global; se encuestaron 49 personas.

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSF:

	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01

ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.07-2023

No se encontraron PQRSF.

5. Proposiciones y varios:

- La Gerente informa que el 18 de julio se realizó jornada de ecografías y ginecología. Se realizaron 115 ecografías y se valoraron 22 usuarios por ginecólogo.
- La gerente informa de jornada para el 31 de agosto de nutricionista, internista y ginecología.
- Informa que se reanudó jornada de psiquiatría cada 15 días y que la próxima es el 16 de agosto.
- La gerente informa el lanzamiento del proyecto piloto de veredal Care, para beneficio de la comunidad rural de difícil acceso a los servicios de salud.
- La Gerente informa que se realizará de mamografías de salud total para el 31 de agosto.

Próxima reunión: De 6 de septiembre a las 5 pm.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paul
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda
NIT: 891.401.777-8

Código: GER-AC

Fecha: 27/11/2008

Versión 01

ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.07-2023

Siendo las 17:50 pm Se da por terminado el comité de Ética.

Beatriz E. Echeverry
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
Gerente

Martha Liliana Mellan
MARTHA LILIANA MELLAN
Coordinadora SIAU

11

11

11



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
 Santuario - Risaralda
 NIT: 891.401.777-8

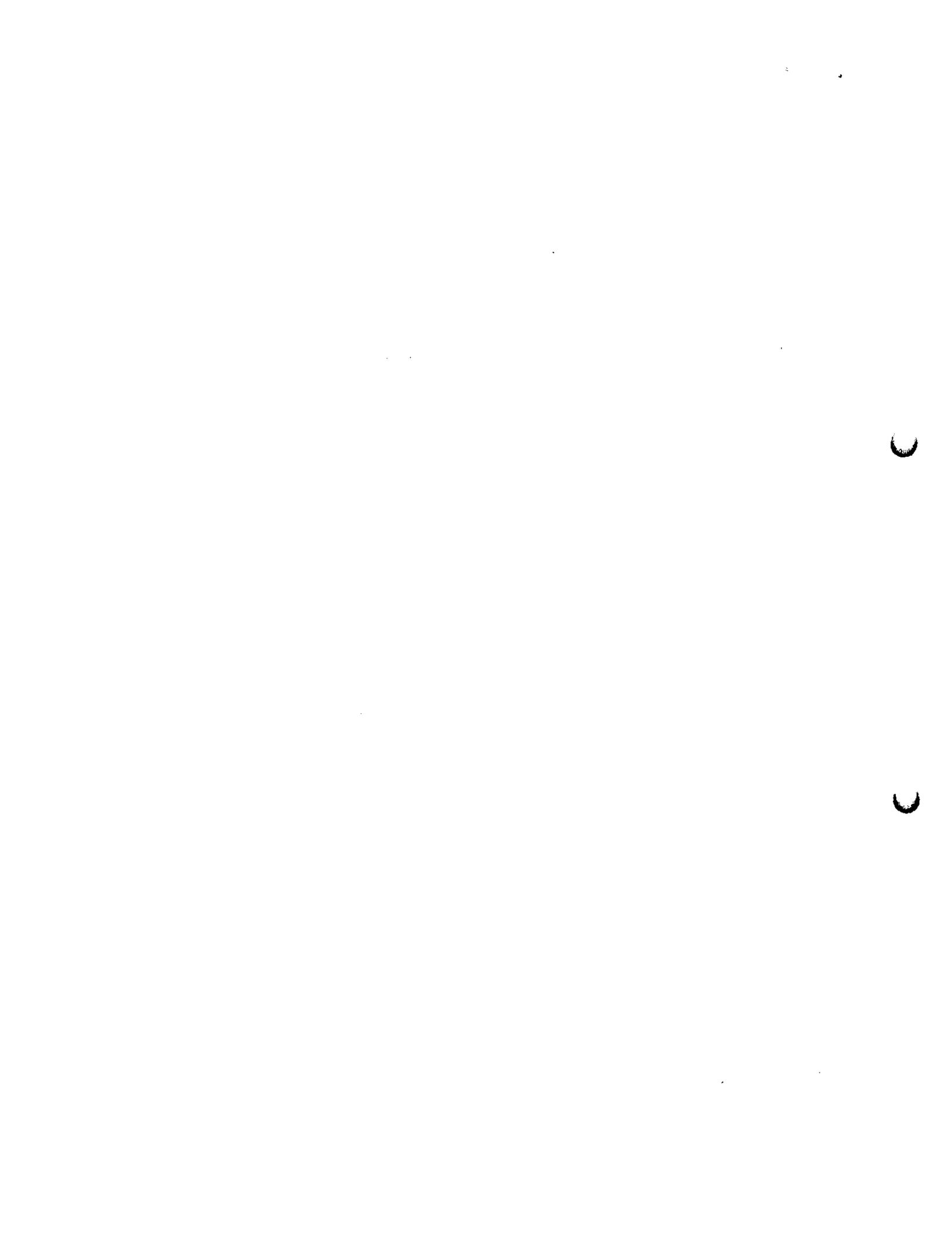
Código: GER-FO-09
 Fecha: 26/04/2015
 Versión: 02

FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA

FECHA: 29 Julio
 CHARLA: _____
 RESPONSABLE: _____

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Maria Nelcy Tonzoco B	A.E.	Maria Nelcy Tonzoco B.
Maria Elena Cortes M.	asmet salud	Maria Elena Cortes
Maria Lucinia Perez Palacios	Veedora.	Maria Lucinia Perez
Beatriz E. Edreros	Gerente	Beatriz Edreros
Marta Liliana Meléndez	siay	Marta Liliana Meléndez
X Eduardo Guzmán	Médico	Eduardo Guzmán

OBSERVACIONES: _____



MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 10 ENCUESTAS (60)	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD						RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL						OBSERVACIONES				
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO RESPONDE	TOTAL	% DE SATISFACCION GLOBAL	DEFINITIVA MENTE SI	PROBABLE MENTE SI	DEFINITIVA MENTE NO	PROBABLE MENTE NO	NO RESPONDE		TOTAL			
															CONSOLIDADO MENSUAL		
ENERO	25					25	100	25					25				
FEBRERO	55					55	100	54	1				55				El medico se demoro atendiendome , pero me examinó muy bien, la atencion ha mejorado
MARZO	12					12	100	12					12				Odontologia aplicó 10 encuestas, 1 en hospitalización y una en urgencias
ABRIL	6					6	100	6					6				
MAYO	42					42	100	42					42				
JUNIO	47					47	100	47					47				En consulta médica demostrar más amabilidad
JULIO	49	0	0	0	0	49	100	49	0	0	0	0	49				
AGOSTO						0	# DIV/0						0				
SEPTIEMBRE						0	# DIV/0						0				
OCTUBRE						0	# DIV/0						0				
NOVIEMBRE						0	# DIV/0						0				
DICIEMBRE						0	# DIV/0						0				
TOTAL ENCUESTAS	236	0	0	0	0	236	100	235	1	0	0	0	241	0	0	0	

ANÁLISIS DE ENCUESTAS

MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 10 ENCUESTAS (60)	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD					RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL				OBSERVACIONES				
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO RESPONDE	TOTAL	% DE SATISFACCION GLOBAL	DEFINITIVA SI	PROBABLE SI		DEFINITIVA NO	PROBABLE NO	NO RESPONDE	TOTAL
CONSOLIDADO MENSUAL														
ENERO	25					25	100	25					25	
FEBRERO	55					55	100	54	1				55	El medico se demoro atendiendome , pero me examino muy bien, la atencion ha mejorado
MARZO	12					12	100	12					12	Odontología aplicó 10 encuestas, 1 en hospitalización y una en urgencias
ABRIL	6					6	100	6					6	
MAYO	42					42	100	42					47	
JUNIO	47					47	100	47					47	En consulta médica demostrar más amabilidad
JULIO	49	0	0	0	0	49	100	49	0	0	0	0	49	
AGOSTO	23					23	100	23					23	
SEPTIEMBRE						0	#DIV/0!						0	
OCTUBRE						0	#DIV/0!						0	
NOVIEMBRE						0	#DIV/0!						0	
DICIEMBRE						0	#DIV/0!						0	
TOTAL ENCUESTAS	259	0	0	0	0	259	100	258	1	0	0	0	264	

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.08-2023		

FECHA	6-Septiembre-2023	
HORA	5:00 pm	
		Gerente
		Representante personal médico
		Representante usuarios de Asmetsalud
		Representante usuarios de Cosmitet
		Representante SIAU
		Representante usuarios de Asmetsalud
Ausentes	Representante usuarios de Comfenalco: Olga Liliana Aristizabal sin excusa Beatriz Echeverry con excusa	Sin excusa. Ausencia No. 4

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Proposiciones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos

- La gerente informó que está gestionando jornada de mamografías para salud total, pendiente definir fecha. Se realizaron 63 mamografías el 31 de agosto.

3. Análisis de encuestas:

Norma Constanza Laiseca, presenta informe del análisis de encuestas del consolidado mensual de satisfacción de los usuarios, correspondiente al mes de agosto del 2023, con un resultado del 100% de satisfacción global; se encuestaron 23 personas.

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSF:
 No se encontraron PQRSF.



	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.08-2023		

5. Propositiones y varios:

- La gerente informa de jornada para el 31 de agosto de nutricionista, internista y ginecología.
- Informa que se reanudó jornada de psiquiatría cada 15 días y que la próxima es el 16 de agosto.
- La gerente informa el lanzamiento del proyecto piloto de veredal Care, para beneficio de la comunidad rural de difícil acceso a los servicios de salud.
- La Gerente informa que se realizará de mamografías de salud total para el 31 de agosto.

Próxima reunión: De 6 de septiembre a las 5 pm.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN
Tener en cuenta los turnos de Cosmitet	SIAU	Por definir
Entregar formatos de encuesta a líderes de procesos	SIAU	7 de septiembre de 2023

Siendo las 17:50 pm Se da por terminado el comité de Ética.

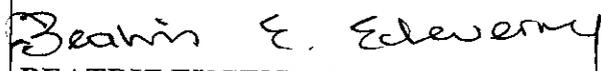
11

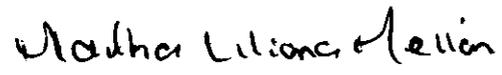
11

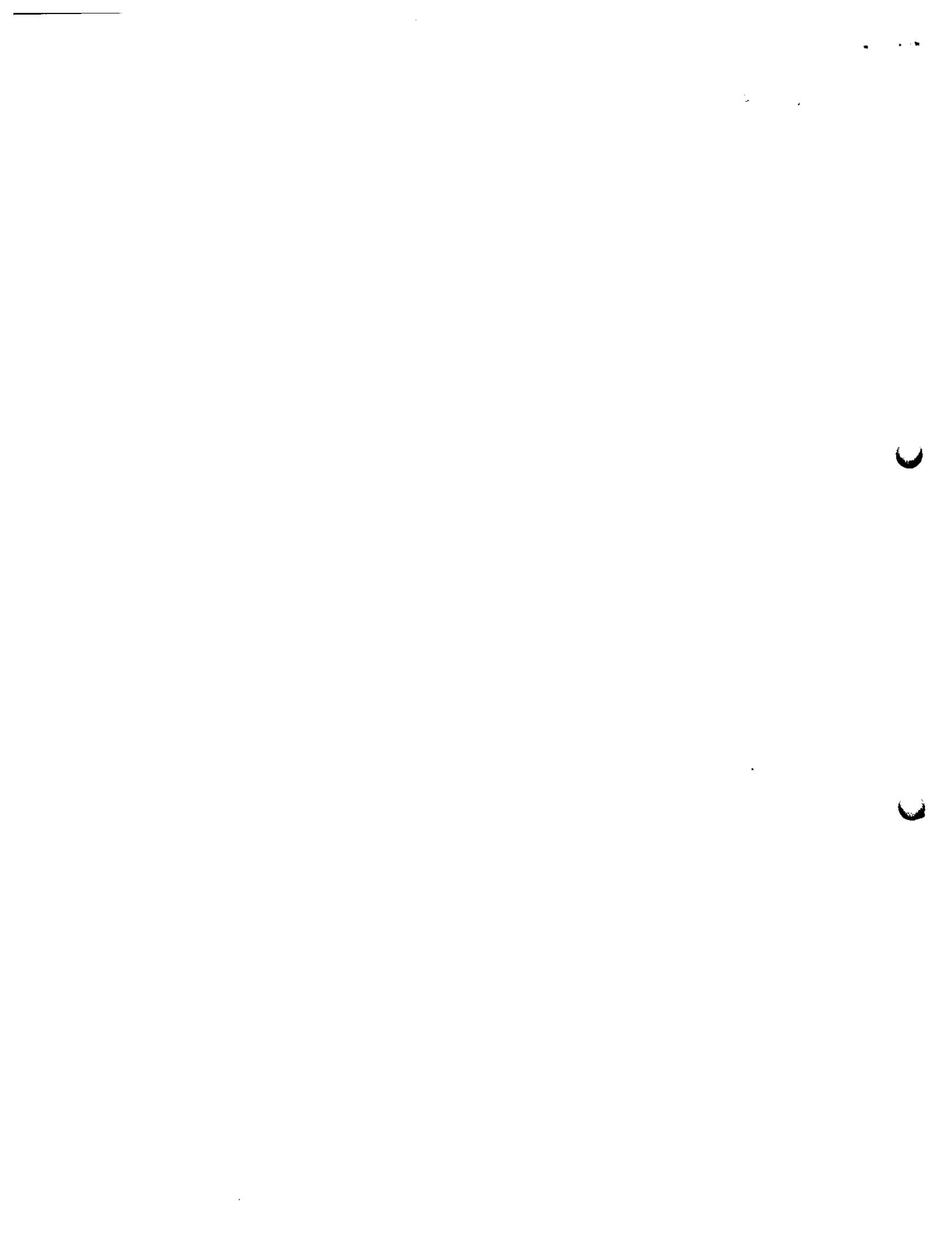
11

11

 <p>ESE Hospital San Vicente de Paul <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>Código: GER-AC</p>
		<p>Fecha: 27/11/2008</p>
		<p>Versión 01</p>
<p>ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.08-2023</p>		


BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
Gerente


MARTHA LILIANA MELLAN
Coordinadora SIAU





ANÁLISIS DE ENCUESTAS

MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 10 ENCUESTAS (60)	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD					RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL					OBSERVACIONES							
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO ESPONDE	TOTAL	% DE SATISFACCION GLOBAL	DEFINITIVA MENTE SI	PROBABLE MENTE SI	DEFINITIVA MENTE NO		PROBABLE MENTE NO	NO RESPONDE	TOTAL				
	CONSOLIDADO MENSUAL																	
ENERO	25					25	100	25					25				25	
FEBRERO	55					55	100	54	1				55				55	El medico se demoro atendiendome , pero me examinó muy bien, la atención ha mejorado
MARZO	12					12	100	12					12				12	Odontología aplicó 10 encuestas, 1 en hospitalización y una en urgencias
ABRIL	6					6	100	6					6				6	
MAYO	42					42	100	42					42				47	
JUNIO	47					47	100	47					47				47	En consulta médica demostrar más amabilidad
JULIO	49	0	0	0	0	49	100	49	0	0	0	0	49				49	
AGOSTO	23					23	100	23					23				23	
SEPTIEMBRE	48	0	0	0	0	48	100	48	0	0	0	0	48				48	Sugieren mejorar oportunidad en asignación de citas y que los médicos examinen a los pacientes
OCTUBRE	16					16	100	16					16				16	Un usuario informa que no contestan el teléfono de citas
NOVIEMBRE						0	#DIV/0!						0				0	
DICIEMBRE						0	#DIV/0!						0				0	
TOTAL ENCUESTAS	323	0	0	0	0	323	100	322	1	0	0	0	328	0	0	0	328	





Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda
NIT: 891.401.777-8

Código: GER-AC

Fecha: 27/11/2008

Versión 01

ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.09-2023

FECHA	29 DE SEPTIEMBRE DE 2023	
HORA	5:00 pm	
		Gerente ✓
		Coordinador medico - X.
		Representante usuarios de Asmetsalud ✓
		Representante usuarios de Cosmitet ✓
		Representante SIAU ✓
		Representante usuarios de Asmetsalud
Ausentes		Representante Comfenalca

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Propositiones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos

- Tener en cuenta los turnos de cosmitet. Por definir.
- Entregar formatos de encuesta a líderes de procesos. A partir del 7 de septiembre.

3. Análisis de encuestas:

Norma Constanza Laiseca, presenta informe del análisis de encuestas del consolidado mensual de satisfacción de los usuarios, correspondiente al mes de septiembre del 2023, con un resultado del 100% de satisfacción global; se encuestaron 48 personas.

Los usuarios realizaron observaciones relacionadas con criterio médico, un usuario se queja de que no fue examinado y 2 usuarios sugieren mejorar oportunidad en la asignación de citas.

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSF:

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01

**ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.09-2023**

No se encontraron PQRSF.

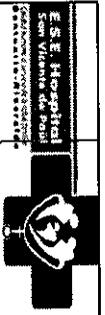
5. Propositiones y varios:

- La gerente informa de jornada para el 31 de agosto de nutricionista, internista y ginecología.
- Informa que se reanudó jornada de psiquiatría cada 15 días y que la próxima es el 16 de agosto.
- La gerente informa el lanzamiento del proyecto piloto de veredal Care, para beneficio de la comunidad rural de difícil acceso a los servicios de salud.
- La Gerente informa que se realizará de mamografías de salud total para el 31 de agosto.

Próxima reunión:

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN
Tener en cuenta los turnos de cosmetet	SIAU	Por definir
Entregar formatos de encuesta a líderes de procesos	SIAU	7 de septiembre de 2023

Siendo las 17:50 pm Se da por terminado el comité de Ética.



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santiago - Riscordia
NTF: 891.401.777-8

CARRO DE PARO URGENCIAS

Código CAIN-FO-04
Fecha: 01/08/2022
Version: 03

FECHA	
VIA AEREA PEDIÁTRICA	
1	Tubo Orotraqueal # 2
1	Tubo Orotraqueal # 2,5
1	Tubo Orotraqueal # 3
1	Tubo Orotraqueal # 3,5
1	Tubo Orotraqueal # 4
1	Tubo Orotraqueal # 4,5
1	Tubo Orotraqueal # 5
1	Tubo Orotraqueal # 5,5
2	Mascara laríngea # 1
1	Mascara laríngea # 1,5
1	Mascara laríngea # 2
2	Mascara laríngea # 2,5
1	Mascara laríngea # 3
2	Cánula de Guedell # 0
2	Cánula de Guedell # 2
2	Cánula de Guedell # 3
1	Laringoscopio pediátrico
1	Valva recta
1	Valva curva
1	Guía de intubación
3	Sonda de succión # 6
1	Sonda de succión # 8
1	Sonda de succión # 10
1	AMBÚ Pediátrico
1	AMBÚ Neonatal
OTROS INSUMOS	
1	Manguera para aspirador
1	Aspirador
1	Vaso de aspirador
1	Gel de transmisión eléctrica
1	Bolsa de parches DEA
1	Par de pilas AA
1	Par de pilas AAA
2	Par de pilas grandes
2	Bolsa de electrodos
1	Racor de conexión
1	Tijeras de material
1	Desfibrilador
1	Termohigómetro
4	Papel para descarga
FIRMA AUXILIAR DE ENFERMERIA	

	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>Código: GER-AC</p>
		<p>Fecha: 27/11/2008</p>
		<p>Versión 01</p>
<p>ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.09-2023</p>		

Beatriz E. Echeverry
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
Gerente

Martha Liliana Mellan
MARTHA LILIANA MELLAN
Coordinadora SIAU

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paul
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda
NIT: 891.401.777-8

Código: GER-AC

Fecha: 27/11/2008

Versión 01

ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.08-2023

Empty rectangular box for the main content of the act.





MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 10 ENCUESTAS (60)	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD						RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL						OBSERVACIONES					
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO RESPONDE	TOTAL	% DE SATISFACCION GLOBAL	DEFINITIVA SI	PROBABLE SI	DEFINITIVA NO	PROBABLE NO	NO RESPONDE		TOTAL				
	CONSOLIDADO MENSUAL																	
ENERO	25					25	100	25					25					
FEBRERO	55					55	100	54	1				55					El medico se demoro atendiendome , pero me examino muy bien, la atencion ha mejorado
MARZO	12					12	100	12					12					Odontologia aplicó 10 encuestas, 1 en hospitalización y una en urgencias
ABRIL	6					6	100	6					6					
MAYO	42					42	100	42					47					
JUNIO	47					47	100	47					47					En consulta médica demostrar más amabilidad
JULIO	49	0	0	0	0	49	100	49	0	0	0	0	49					
AGOSTO	23					23	100	23					23					
SEPTIEMBRE	58	0	0	0	0	58	100	58	0	0	0	0	58					Sugieren mejorar oportunidad en asignación de citas y que los médicos examinen a los pacientes
OCTUBRE						0	#DIV/0!						0					Un usuario informa que no contestan el teléfono de citas
NOVIEMBRE						0	#DIV/0!						0					
DICIEMBRE						0	#DIV/0!						0					
TOTAL ENCUESTAS	317	0	0	0	0	317	100	316	1	0	0	0	322	0	0	0	0	



E.S.E. Hospital San Vicente de Paul
 Hospital San Vicente de Paul
 Calle 100 No. 100-100, Bogotá, D.C.
 Teléfono: (57) 1 491 777-8

Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
 Santuario - Risaralda
 NIT: 891.401.777-8

CARRO DE PARO URGENCIAS

Código CAIN-RO-04
 fecha: 01/08/2022
 Version: 03

FECHA		VIA AEREA PEDIATRICA		
		1	Tubo Orotraqueal # 2	31
		1	Tubo Orotraqueal # 2,5	32
		1	Tubo Orotraqueal # 3	33
		1	Tubo Orotraqueal # 3,5	34
		1	Tubo Orotraqueal # 4	35
		1	Tubo Orotraqueal # 4,5	36
		1	Tubo Orotraqueal # 5	37
		1	Tubo Orotraqueal # 5,5	38
		2	Mascara laringea # 1	39
		1	Mascara laringea # 1,5	40
		1	Mascara laringea # 2	41
		2	Mascara laringea # 2,5	42
		1	Mascara laringea # 3	43
		2	Cánula de Guedell # 0	44
		2	Cánula de Guedell # 2	45
		2	Cánula de Guedell # 3	46
		1	Laringoscopio pediátrico	47
		1	Valva recta	48
		1	Valva curva	49
		1	Guía de intubación	50
		3	Sonda de succión # 6	51
		1	Sonda de succión # 8	52
		1	Sonda de succión # 10	53
		1	AMBÚ Pediátrico	54
		1	AMBÚ Neonatal	55
		OTROS INSUMOS		
		1	Manguera para aspirador	56
		1	Aspirador	57
		1	Vaso de aspirador	58
		1	Gel de transmisión eléctrica	59
		1	Bolsa de parches DEA	60
		1	Par de pilas AA	61
		1	Par de pilas AAA	62
		2	Par de pilas grandes	63
		2	Bolsa de electrodos	64
		1	Racor de conexión	65
		1	Tijeras de material	66
		1	Desfibrilador	67
		1	Termohigómetro	68
		4	Papel para descarga	69
		FIRMA AUXILIAR DE ENFERMERIA		

ANÁLISIS DE ENCUESTAS

MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 10 ENCUESTAS (40)	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD						RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL						OBSERVACIONES	
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO RESPONDE	TOTAL	% DE SATISFACCION GLOBAL	DEFINITIVAMENTE SI	PROBABLEMENTE SI	DEFINITIVAMENTE NO	PROBABLEMENTE NO	NO RESPONDE		TOTAL
	CONSOLIDADO MENSUAL													
ENERO	25					25	100	25					25	
FEBRERO	55					55	100	54	1				55	El medico se demoro atendiendome , pero me examino muy bien, la atencion ha mejorado
MARZO	12					12	100	12					12	Odontologia aplicó 10 encuestas, 1 en hospitalización y una en urgencias
ABRIL	6					6	100	6					6	
MAYO	42					42	100	42					47	
JUNIO	47					47	100	47					47	En consulta médica demostrar más amabilidad
JULIO	49	0	0	0	0	49	100	49	0	0	0		49	
AGOSTO	23					23	100	23					23	
SEPTIEMBRE	58	0	0	0	0	58	100	58	0	0	0		58	Sugieren mejorar oportunidad en asignación de citas y que los médicos examinen a los pacientes
OCTUBRE	44					44	100	44					44	Un usuario informa que no contestan el teléfono de citas, 5 encuestas de Rx, 11 de laboratorio, 1 obstetrica, 7 de consulta externa, 2 de extramural, 2 de vacunación
NOVIEMBRE	45					45	100	45					45	7 encuestas de rayos x, 5 de hospitalización, 1 de urgencias, informan mucha de mora en el servicio, 1 de psicología, 6 de consulta externa y 10 de odontología, laboratorio 8, Las quejas
DICIEMBRE						0	#DIV/0!						0	
TOTAL ENCUESTAS	406	0	0	0	0	406	100	405	1	0	0	0	411	



ANÁLISIS DE ENCUESTAS

MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 10 ENCUESTAS (60)	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD						RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL				OBSERVACIONES				
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO RESPONDE	TOTAL	% DE SATISFACCIÓN GLOBAL	DEFINITIVA PROBABLEMENTE SI	DEFINITIVA PROBABLEMENTE NO	NO RESPONDE		TOTAL			
	CONSOLIDADO MENSUAL														
ENERO	25					25	100	25			25				
FEBRERO	55					55	100	54	1		55				El medico se demoro atendiendome , pero me examino muy bien, la atencion ha mejorado
MARZO	12					12	100	12			12				Odontologia aplicó 10 encuestas, 1 en hospitalización y una en urgencias
ABRIL	6					6	100	6			6				
MAYO	42					42	100	42			42				
JUNIO	47					47	100	47			47				En consulta médica demostrar más amabilidad
JULIO	49	0	0	0	0	49	100	49	0	0	49				
AGOSTO	23					23	100	23			23				
SEPTIEMBRE	58	0	0	0	0	58	100	58	0	0	58				Sugieren mejorar oportunidad en asignación de citas y que los médicos examinen a los pacientes
OCTUBRE	44					44	100	44			44				Un usuario informa que no contestan el teléfono de citas, 5 encuestas de Rx, 11 de laboratorio, 1 obstetricia, 7 de consulta externa, 2 de extramural, 2 de vacunación
NOVIEMBRE	37					37	100	37			37				7 encuestas de rayos x, 5 de hospitalización, 1 de urgencias, informan mucha de mora en el servicio, 1 de psicología, 6 de consulta externa y 10 de odontología. Las quejas
DICIEMBRE						0	#DIV/0!				0				
TOTAL ENCUESTAS	398	0	0	0	0	398	100	397	1	0	403				

Elaborado por: [Nombre]

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.10-2023		

FECHA	20 DE OCTUBRE DE 2023
HORA	5:00 pm
	Gerente
	Representante usuarios de Asmetsalud
	Representante usuarios de Cosmitet
	Representante SIAU
	Representante de enfermería
Ausentes	Representante usuarios de Comfenalco
	Representante de los médicos

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior -
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Proposiciones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos

Definir nuevo representante de la EPS Comfenalco Valle por inasistencias de la actual representante. Por definir

3. Análisis de encuestas:

Norma Constanza Laiseca, presenta informe del análisis de encuestas del consolidado mensual de satisfacción de los usuarios, correspondiente al mes de octubre del 2023, con un resultado del 100% de satisfacción global se encuestaron 44 personas en medio físico.

Un usuario se queja de que no contestan el teléfono. La Gerente informa que se están revisando las llamadas perdidas repetitivas.

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSF:

No se presentaron

Vertical line of text, possibly a page number or header, located in the center of the page.





**ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.10-2023**

5. Proposiciones y varios:

- Nelcy Tonuzco informa que tiene 18 adultos mayores para asignar cita médica los sábados. Se asignará médico para atender esta agenda.
- Luciria Perea pregunta que a partir de cuando se definió que los martes después de un festivo no se realiza jornada laboral. La Gerente informa que fue por solicitud de los funcionarios de planta a la junta directiva y que por está razón se ajustó el horario de los sábados hasta las 3 de la tarde. Luciria Perea solicita que se pongan carteles en colegios informando esta situación.
- La Gerente informa que el 5 de octubre hubo jornada de psiquiatria y el 26 de octubre hay jornada con ginecologia del Hospital San Pedro y San Pablo y el 27 de octubre jornada con Profamilia para tamización de VPH e inserción de implantes. Hay pendiente una jornada de mamografías con Nueva EPS y Comfenalco Valle.
- La Gerente informa que se está realizando adecuación de urgencias para garantizar requisitos de habilitación y para la comodidad de los usuarios.
- La gerente informa que se estan teniendo dificultades con la EPS Asmetsalud, porque no están pagando las actividades y hay una cartera superior a 300 millones.

Próxima reunión: el 24 de noviembre a las 5 pm del 2023.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

C

C

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paul
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda
NIT: 891.431.777-8

Código: GER-AC

Fecha: 27/11/2008

Versión 01

ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.10-2023

Siendo las 17:50 pm Se da por terminado el comité de Ética.

Beatriz E. Echeverry
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
Gerente

Martha Liliana Mellan
MARTHA LILIANA MELLAN
Coordinadora SIAU

11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

C

C

2

2



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
 Calidad humana al servicio de la salud familiar

Código GCLFO-01
 Fecha: 12/04/2014
 Versión: 01

ANÁLISIS DE ENCUESTAS

MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 10 ENCUESTAS (90)	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD					% DE SATISFACCION GLOBAL	RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL					OBSERVACIONES				
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO RESPONDE		TOTAL	DEFINITIVA MENTE SI	PROBABLE MENTE SI	DEFINITIVA MENTE NO	PROBABLE MENTE NO		NO RESPONDE	TOTAL		
															CONSOLIDADO MENSUAL	
ENERO	25					25	100	25							25	
FEBRERO	55					55	100	54	1						55	El medico se demoro atendiendome , pero me examino muy bien, la atencion ha mejorado
MARZO	12					12	100	12							12	Odontologia aplico 10 encuestas, 1 en hospitalización y una en urgencias
ABRIL	6					6	100	6							6	
MAYO	42					42	100	42							47	
JUNIO	47					47	100	47							47	En consulta médica demostrar más amabilidad
JULIO	49	0	0	0	0	49	100	49	0	0	0	0	0	0	49	
AGOSTO	23					23	100	23							23	
SEPTIEMBRE	58	0	0	0	0	58	100	58	0	0	0	0	0	0	58	Sugieren mejorar oportunidad en asignación de citas y que los médicos examinen a los pacientes
OCTUBRE	44					44	100	44							44	Un usuario informa que no contestan el teléfono de citas, 5 encuestas de Rx, 11 de laboratorio, 1 obstetricia, 7 de consulta externa, 2 de extramural, 2 de vacunación
NOVIEMBRE	45					45	100	45							45	7 encuestas de rayos x, 5 de hospitalización, 1 de urgencias, informan mucha de mora en el servicio, 1 de psicología, 6 de consulta externa y 10 de odontología, laboratorio 8, Las guías
DICIEMBRE						0	#DIV/0!								0	
TOTAL ENCUESTAS	406	0	0	0	0	406	100	405	1	0	0	0	0	0	411	



