

	Empresa Social del Estado <b>HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL</b> <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-FO-32
		Fecha: 03/03/2014
		Versión: 01
<b>ACTA RENDICION DE CUENTAS – VIGENCIA 2018</b>		

## JUSTIFICACION

La implementación de la rendición de Cuentas y la Participación Ciudadana en Colombia ha permitido que se generen mayores espacios para una democracia participativa en donde la ciudadanía pueda hacer pleno uso de sus mecanismos de participación y control social. A través de un proceso participativo, dinámico y constante se fortalece la transparencia y acceso de la información, permitiendo que el HSVP incluya en sus ejercicios de planeación estos elementos como un proceso permanente y de relación directa con los ciudadanos, lo que ha dado lugar a la aparición gradual de una cultura institucional.

Las siguientes son las principales acciones adelantadas durante la vigencia 2018 por el HSVP respecto del proceso de Rendición de Cuentas:

## GESTION PREVIA

Se consideró relevante: Fortalecer los espacios de comunicación interna a través de empoderamiento de líderes en su proceso, Diagnóstico de necesidades y avances por área frente al plan de desarrollo, Socialización y análisis con líderes institucionales frente a rendición de cuentas previas en la Entidad.

## MECANISMO QUE GARANTIZAN LA PARTICIPACION CIUDADANA

Semanalmente, todos los días jueves a las 11 de la mañana, se realizan capacitaciones con los ciudadanos que han faltado a sus citas médicas, para informarlos sobre sus deberes y derechos, la co-responsabilidad que tiene la ciudadanía para con el Hospital, y los mecanismos para hacer valer sus derechos y conocer la gestión que hace la entidad.

Adicionalmente, la ESE realiza la asociación de usuarios el tercer sábado de cada mes, en donde los representantes de las veredas y la zona urbana se enteran de la gestión que realiza la entidad, los programas y eventos que se efectúan, y en donde pueden proponer ideas y despejar dudas con respecto a todo lo que tiene que ver con la entidad.

	<p>Empresa Social del Estado  <b>HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL</b>  <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i>  Santuario - Risaralda  NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-FO-32
		Fecha: 03/03/2014
		Versión: 01
<b>ACTA RENDICION DE CUENTAS – VIGENCIA 2018</b>		

## Efectuar capacitación

El día 14 de mayo se reunió el equipo de rendición de cuentas conformado por la Gerente de la entidad, el profesional universitario del área de Recursos humanos, el profesional universitario del área de Sistemas de información, la auxiliar administrativa de Gerencia, la auxiliar administrativa del área de Contabilidad y la auxiliar administrativa del área de Sistemas de información para socializar la circular externa 008 del 2018 emitida por la Superintendencia de Salud. Durante esta reunión se capacitó al personal sobre la estrategia que se usaría más tarde en la Audiencia, los pasos a seguir, el desarrollo y su papel en la misma.

La asistencia a esta reunión podrá ser consultada en los anexos.

## DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

### 1. **Publicación Manual de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019-2020,**

El cual podrá ser encontrado durante un mes en:

[http://hsvpsantuario.gov.co/archivos/1/files/MANUAL\\_RENDICION\\_DE\\_CUENTAS.docx](http://hsvpsantuario.gov.co/archivos/1/files/MANUAL_RENDICION_DE_CUENTAS.docx)

Y luego pasará a la sección de transparencia en el siguiente enlace

<http://www.hsvpsantuario.gov.co/index.php?module=49>

### 2. **Temas del informe de Gestión**

Los temas del Informe de Gestión del HSVP se publicaron en la página web sección Rendición de Cuentas- un mes antes de la realización del evento de la Audiencia. Permanecerá aquí durante un mes luego de la Audiencia:

[http://hsvpsantuario.gov.co/indexedit.php?module=107#contenedor\\_178](http://hsvpsantuario.gov.co/indexedit.php?module=107#contenedor_178)

Y luego pasará a la sección de transparencia en el siguiente enlace:

<http://www.hsvpsantuario.gov.co/index.php?module=49>

 <p><b>E.S.E. Hospital</b> San Vicente de Paúl <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado <b>HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL</b> <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-FO-32
		Fecha: 03/03/2014
		Versión: 01
<b>ACTA RENDICION DE CUENTAS – VIGENCIA 2018</b>		

### 3. Formato de inscripción

El formato de inscripción a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018 fue publicado en la página web del HSVP.

[http://www.hsvpsantuario.gov.co/index.php?module=107#collapse\\_178](http://www.hsvpsantuario.gov.co/index.php?module=107#collapse_178)

### 4. Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes

- Registro de asistentes en formato GER-FO-24, versión 01 “Asistencia a Convocatorias Públicas”, podrá ser consultado en los anexos.
- Constancia de convocatoria a través de Micrositio, invitación institucional a través de oficio, canal de televisión local

Micrositio:



 <p><b>E.S.E. Hospital</b> San Vicente de Paúl <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario-Risaralda</p>	Empresa Social del Estado <b>HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL</b> <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	<b>Código:</b> GER-FO-32
		<b>Fecha:</b> 03/03/2014
		<b>Versión:</b> 01
<b>ACTA RENDICION DE CUENTAS – VIGENCIA 2018</b>		

Invitación institucional a través de oficio:

 <p><b>E.S.E. Hospital</b> San Vicente de Paúl <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario-Risaralda</p>	Fecha, día/mes/año: 27-04-2019   Hora: 11:08   Asesora No:
	Presentado por: Alejandro Ramirez   Número de Pág: 1 de 1
	Asunto: Invitación Rendición de Cuentas
	Acciones: [Firma]
	Archivar en: la Serie e Subserie Documental con código No: 127401

Santuario – Risaralda, 27 de Abril de 2019  
Oficio GER-062-2019

**Invitación**  
**RENDICION DE CUENTAS**  
Ese Hospital San Vicente de Paul Santuario Rda.

Cordial saludo:

La E.S.E. Hospital San Vicente de Paul de Santuario Risaralda tiene el gusto de invitarlo a la **RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS - VIGENCIA 2018**, de acuerdo con lo establecido en el artículo 78 del capítulo sexto de la Ley 1474 de 2011 y el artículo 33 del capítulo octavo de la ley 489 de 1998; en dicha audiencia, las directivas del Hospital presentarán a la ciudadanía el Informe de Gestión correspondiente al año 2018. La audiencia pública se llevará a cabo el día 18 de mayo, a partir de las 9:30 a.m. hasta las 11:00 a.m., en el Auditorio de la institución.

La participación activa en la Rendición de Cuentas se puede hacer a través del diligenciamiento del documento Inscripción de Preguntas y/o Propuestas; el formulario está disponible para su diligenciamiento directo a través de la página [www.hspsantuario.gov.co](http://www.hspsantuario.gov.co), a partir del 13 de abril.

Atentamente,



**LIDA ZORAIDA OTALVARO BETANCUR**  
Gerente  
Secretaría Ejecutiva Junta Directiva

---

**GESTIÓN DOCUMENTAL**  
Original: Persona natural o jurídica (destinatario)  
1ª Copia: Dependencia Productora  
2ª Copia: Unidad de Correspondencia

Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paúl  
 Calle 4 6-17 Teléfonos: 368 7001 – 368 77 92 – 368 74 39 -368 7000 - 368 7617  
 Página web: [www.hspsantuario.gov.co](http://www.hspsantuario.gov.co)  
 E Mail: [hospital.santuario@risaralda.gov.co](mailto:hospital.santuario@risaralda.gov.co)  
 Santuario - Risaralda Colombia  
 NIT.891.401.777-8

Canal de televisión local:

 <p><b>E.S.E. Hospital</b> San Vicente de Paúl <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado <b>HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL</b> <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-FO-32
		Fecha: 03/03/2014
		Versión: 01
<b>ACTA RENDICION DE CUENTAS – VIGENCIA 2018</b>		



CERTIFICA:

Que se hizo la difusión a los 981 asociados con sus respectivas familias a través del Canal de Televisión "TELETATAMÁ" de la invitación de la Rendición de Cuentas por parte del Hospital de Santuario San Vicente de Paúl en el periodo comprendido del 02 al 17 de mayo del año en curso utilizando el generador de caracteres en el horario comprendido de las 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

En constancia se firma a los 31 días del mes de mayo de 2019.

  
**JAIRO HUMBERTO PACHON FORERO**  
 Administrador

**IMAGEN Y VOZ DE LA COMUNIDAD**  
[www.cecotvsantuario.com](http://www.cecotvsantuario.com) - Email: [teletatamacanal8@gmail.com](mailto:teletatamacanal8@gmail.com)

Resultados:

50 personas se inscribieron para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, municipio de Santuario - Edades entre los 18 – 84 años. Sexo Masculino 52%, Femenino 48%

- Instituciones participantes: Integrantes Junta Directiva, Veeduría en Salud, Presidentes juntas Acción comunal, Entidades promotoras de salud del

	<p>Empresa Social del Estado  <b>HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL</b>  <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i>  Santuario - Risaralda  NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-FO-32
		Fecha: 03/03/2014
		Versión: 01
<b>ACTA RENDICION DE CUENTAS – VIGENCIA 2018</b>		

Municipio Asmetsalud SAS, Medimas SAS, Representantes de los usuarios canal de televisión local

## 5. Encuestas, Respuestas y aclaraciones consecuencia de las inquietudes surgidas en la audiencia

- Encuesta- temas de interés

Adicionalmente, se creó una encuesta y se publicó en la página web de la entidad con el fin de que la ciudadanía pudiera opinar y dar ideas respondiendo a la pregunta “¿Sobre qué temas le gustaría que el HSVP realice Rendición de Cuentas?” El medio que más les gustaría a los ciudadanos que le compartieran información sobre la Rendición de Cuentas.

Esta encuesta se publicó en la página web del HSVP y se convertirá en un insumo para el desarrollo de la estrategia de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana de 2018.

<http://www.hsvpsantuario.gov.co/index.php?module=107>

Resultados. Ninguna persona respondió la encuesta publicada en la página web, por lo que sólo se tendrá en cuenta la encuesta de tipo presencial durante la Audiencia pública de rendición de cuentas.

- Inquietudes y participación de los asistentes

Oral: participación de un ciudadano que reconoce se realizara la consecución de parqueadero unidad móvil e identifica que a través de comité de ética institucional que se logra un espacio al usuario para la búsqueda de soluciones a solicitudes de los usuarios.

Escrita: presentadas al finalizar la jornada, las cuales se contestaran a través de oficio

1. Porqué el valor de examen de manipulador de alimentos y si se puede disminuir?
2. Si para las citas de la vereda Peralonso hay cambios por el mecanismo de celular?

No se generaron compromisos en el marco de la Rendición de cuentas

 <p><b>E.S.E. Hospital</b> San Vicente de Paúl <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado <b>HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL</b> <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-FO-32
		Fecha: 03/03/2014
		Versión: 01
<b>ACTA RENDICION DE CUENTAS – VIGENCIA 2018</b>		

- **Encuestas presenciales**

Se Realizaron 24 encuestas del total 50 participantes bajo la metodología, tipo entrevista y con el apoyo del grupo de logística de la rendición de cuentas con los siguientes resultados

<b>CONSOLIDADO - ENCUESTAS DE EVALUACION A LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2018 DE LA E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL</b>		
<b>Pregunta</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Observaciones</b>
1. ¿A través de que medio se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?	<b>Invitación 83 %</b>	El 83% de los asistentes a la rendición de cuentas, se enteraron de este evento por medio de invitación. El 17% restante se enteraron mediante Pagina Web y Publicidad por televisión.
2. Considera que la organización de la Audiencia fue:	<b>Excelente 83 %</b>	El 83% de los asistentes a la rendición de cuentas, consideraron una excelente organización de la audiencia. El 17% restante, consideraron una organización Buena-Regular.
3. Considera que la oportunidad para opinar de los asistentes, grupos de interés y ciudadanos fue:	<b>Igual 75 %</b>	El 75% de los asistentes a la rendición de cuentas, consideraron que la oportunidad de opinar para con los presentes fue Igual. El 25% restante, consideraron que fue desigual, o que No sabe no responde.



Empresa Social del Estado  
**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL**  
*Calidad humana al servicio de la salud familiar*  
 Santuario - Risaralda  
 NIT: 891.401.777-8

Código: GER-FO-32

Fecha: 03/03/2014

Versión: 01

## ACTA RENDICION DE CUENTAS – VIGENCIA 2018

<p>4. Considera que la audiencia de rendición de cuentas del HSVP fue útil para:</p>	<p><b>Conocer la gestión de la entidad 66 %</b></p>	<p>El 66% de los asistentes a la rendición de cuentas, consideraron que la audiencia de rendición de cuentas fue útil para Conocer la Gestión de la entidad. El 38 % restante, consideraron que la audiencia de rendición de cuentas fue útil para Conocer la Vigilancia de la Gestión, y Conocer su Desarrollo.</p>
<p>5. Después de haber asistido a la audiencia del HSVP considera que su participación fue:</p>	<p><b>Importante 100%</b></p>	<p>El 100% de los asistentes a la rendición de cuentas, consideraron que fue importante su participación en el evento.</p>
<p>6. ¿Considera importante seguir con las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas en la ESE?</p>	<p><b>SI 100%</b></p>	<p>El 100% de los asistentes a la rendición de cuentas, consideraron que es importante continuar con rendiciones de cuentas de la ESE</p>
<p>7. Como califica las diferentes intervenciones que se realizaron durante la audiencia de rendición de cuentas de la ESE HSVP</p>	<p><b>Excelente 79 %</b></p>	<p>El 79% de los asistentes a la rendición de cuentas, consideraron excelente, las intervenciones que se realizaron en el evento. El 21% restante consideraron Buena las intervenciones, ningún asistente calificó como regular las intervenciones.</p>
<p>Promedio TOTAL</p>	<p><b>84%</b></p>	<p>Se cumplió con la agenda de Rendición de Cuentas al 100%</p>

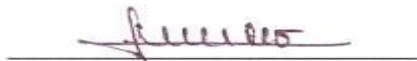
	<p>Empresa Social del Estado  <b>HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL</b>  <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i>  Santuario - Risaralda  NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-FO-32
		Fecha: 03/03/2014
		Versión: 01
<b>ACTA RENDICION DE CUENTAS – VIGENCIA 2018</b>		

## 6. Evaluación, conclusiones y recomendaciones

- Internamente se identifica que el proceso se llevó de acuerdo a la circular externa 008 del 2018 emitida por la Súper Intendencia de Salud y genero la elaboración manual rendición cuentas.
- Para el personal interno el mecanismo genera organización y representatividad institucional.
- La transmisión por el canal local logra una cobertura mayor.
- El municipio no cuenta con canal radial local para invitación por este medio.
- Se debe fortalecer a nivel usuarios de la Entidad la capacitación de participación ciudadana.
- Se identifica que las personas no utilizan el micro sitio de rendición de cuentas, ya que se abrió un espacio para inscribirse en la audiencia y generar preguntas, y no hubo registro alguno.



**LIDA ZORAIDA OTALVARO BETANCUR**  
GERENTE



**FLOR MARIA OBANDO BECERRA**  
Profesional Universitario  
Control Interno



**ALEJANDRO RAMIREZ MEDINA**  
Profesional Universitario  
Coordinador Sistemas Información