



**ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 03**

<b>FECHA</b>	29 de Abril 2023	
<b>HORA</b>	10:00 am	
<b>LUGAR</b>	Auditorio del Hospital San Vicente de Paul	
<b>ASISTENTES</b>	Carlos Bedoya	Presidente de Asojuntas
	Beatriz Echeverry	Gerente del Hospital
	Representantes Veredas	(se anexa listado de asistencia)
	Representantes de las juntas de acción comunal	(se anexa listado de asistencia)
	Veedores de salud	
	Asesor de la EPS Asmetsalud	Carlos Trejos

**ORDEN DEL DIA**

1. Lectura del orden del día
2. Intervención del asesor de la EPS Asmetsalud
3. Intervención por la gerente del Hospital Beatriz Eugenia Echeverry
4. Propositiones y varios

**DESARROLLO:**

Siendo las 10: 20 am se realiza reunión en el auditorio del Hospital San Vicente de Paul con un orden de día.

La gerente da un saludo a todos los asistentes, y agradece su asistencia.

- Realiza intervención el asesor de Asmetsalud donde aclara dudas, sobre la clasificación del Sisben y la situación de Asmet que les dieron otros 6 meses en medida de vigilancia especial, les aclara cuales son los proveedores y las ips que les prestan atención a sus usuarios en el departamento, la gerente aclara que se pudo gestionar con la gerente de Asmetsalud para realizar 100 ecografías que se tenían represadas del 2023 y de noviembre y diciembre con los usuarios y ya fueron realizadas en el mes de marzo y abril. Y el 24 de Marzo se realizó jornada para Asmetsalud, donde se tomaran 50 mamografías y una jornada especial en P y P. Además invita a todos los usuarios para conformar la junta directiva, donde el presidente será representante del comité de ética.



## ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N°

Intervención de la estudiante de Fisioterapia sobre actividad física, hábitos saludables.

La gerente del Hospital socializa con la comunidad las jornadas que se han realizado con el convenio que se tiene con el hospital San Pedro y San Pablo de La Virginia,

- 30 de marzo con Radiólogo para 50 ecografías
- 14 de abril con Radiólogo para realizar ecografías y dopler. (para realizar 100 actividades). Y Ginecóloga para 20 usuarias
- 26 de Abril: Internista, Pediatra, Ginecóloga y Nutricionista

Donde este año, se han podido beneficiar más de 250 personas, que no solo se benefician los usuarios, sino con los médicos aprovechan los especialistas para que les ayuden a definir conductas con pacientes de urgencias, Hospitalización o que estén en otras consultas.

Se están fortaleciendo los Hospitales del Occidente con el Hospital San Pedro y San Pablo de La Virginia.

Además desde el mes de febrero estamos con Siquiatra cada 15 días, un convenio que se tiene con el Homeris y la UTP, donde se ha podido beneficiar no solo los usuarios con estos diagnósticos, sino impactando positivamente a todas sus familias. Y les estamos realizando seguimiento a todos los pacientes.

La brigada de salud fue el 13 de Abril en la vereda Playa Rica donde se atendieron pacientes de Playa Rica, Corinto y Nápoles, con ayuda del líder de la vereda. Con todos los servicios farmacia, vacunación, controles, fisioterapia, medicina, odontología, y psicología. Quedando muy satisfecha la comunidad.

Con ayuda del Gobernador y gestión del alcalde, ya se instaló el equipo de Rayos X, nuevo, moderno, convencional, digital con mejora de toda el área para este servicio, para el beneficio de toda la comunidad.

Se les informa que por esta la semana anterior a la reunión hay dificultades en la consulta por calamidad de una Dra. que tenía su hijo en la clínica e inicio de 2 rurales nuevos, pero en el mes de Mayo se tiene toda la disponibilidad en la consulta para que por favor socialicemos con la comunidad. Donde los sábados se tienen programado 5 médicos en consulta para maternas, riesgo cardiovascular, dos para morbilidad y uno para P y P, más los dos médicos que siempre se tienen para urgencias y prioritaria.



## ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 03

Se explica que las personas que tienen transporte o viven en veredas cercanas deben consultar en semana, para que los sábados se atiendan para las personas que viven más lejano.

Se informa a todos los líderes que si tienen conocimiento de usuarios que tienen citas con especialista, cirugías o exámenes diagnósticos, sin poder conseguir la cita, me informen para poderles gestionar ante las EPS o sitios de atención.

La gerente motiva a toda la comunidad para que apoyen hoy la jornada de aseguramiento que están realizando en la Dirección local de salud y en el parque están realizando una jornada de donación de sangre.

### Proposiciones y varios

Ya se inició hace 15 días con el PIC MUNICIPAL, que es el plan de intervenciones colectivas realizando atención casa a casa de manera integral a todas las familias que visiten y en el mes de mayo se iniciara el PIC DEPARTAMENTAL donde se trabajara en APS donde se realizara caracterización y seguimiento a la población.

Como se ha difundido en las redes sociales y a todos los líderes, se presentó un hurto en el cableado de Movistar en la zona del hospital donde hace más de 8 días estamos sin telefonía fija, ni internet, y el daño reportan que se puede demorar más de 1 mes, ya se ha difundido.

Se realiza lluvia de ideas, sobre propuestas para capacitaciones en las siguientes reuniones, solicitan que se tenga el servicio de Fisioterapia, se explica que estamos en esa gestión.

Se explica nuevamente la importancia de utilizar los buzones de sugerencias sobre peticiones, quejas, reclamos y FELICITACIONES o en la oficina del SIAU. se explica cuando hay quejas de la atención, se revisa por un comité de 4 personas, control interno, coordinadora de calidad, gerente, Siau. Donde se realiza seguimiento, planes de mejora, es una oportunidad que tenemos para mejorar en nuestro Hospital por el bien de la salud de todos los usuarios.

Se repite nuevamente los canales de comunicación para conseguir las citas.

**COMPROMISOS**

**RESPONSABLES**

**FECHA  
EJECUCIÓN**



## ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N°

Enviarles a los líderes los teléfonos comunicarse con el Hospital San Jorge en el chat de representantes de salud, para conseguir las citas.	Gerente	Inmediata
Solicitan equipos biomédicos como pesa, y tensiómetro para los líderes de las veredas	Gerente	Se explica que tendría que ser por donación de alguna empresa.

Siendo las 11: 30 am Se da por terminada la Reunión.

Beatriz E. Echeverry  
Gerente  
Hospital San Vicente de Paul  
Santuario - Risaralda





**FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA**

FECHA: 29 de Abril del 2023  
 CHARLA: Asociación de Usuarios  
 RESPONSABLE: Isabelin Echeverry

NOMBRE	CARGO	FIRMA
yamileth correa.	Puente tierra.	yamileth Correa E.
Blanca Solero J	La Britania	Blanca Solero J.
Leslie Julieth Sanchez	La Esperanza	leslie J. Sanchez
Avelino Mena Jimenez	La Linda.	Avelino Mena J.
Carlos A. Trejos V	Asesor de Servicios	Carlos A. Trejos V.
Maria Edilia Rocila H	Los Mandos	<i>[Signature]</i>
OMAIRA CORDOVA	Barsin al Bajo	<i>[Signature]</i>
Betti Usuga Usuga	La Esperanza	Betti Usuga Usuga
Dora Londoño	Puente Negro	Dora Londoño
Yurlany Areiza	Esmeralda	Yurlany Areiza
Lucelly Muñoz	Fineca el Tesoro	Lucelly Muñoz
Bernardo Narango- Myriam Narango.	Alto Barcinat.	Myriam Narango.
vera Myriam Rendon	Ba popular	myriam Rendon
Luz Stela Florez	Brillante	Luz Stela Florez
WELMAY	POPULAR	WELMAY EXISA
sol Escobar g.	selia	Sol Escobar
luz Adriana Rendon a.	vera da union	luz Adriana a.
Nancy Rendon	la Kennedy	Nancy Rendon E.

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_