

	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario – Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>Código: GER-FO-27</p> <hr/> <p>Fecha: 11/03/2015</p> <hr/> <p>Versión: 01</p>
<p>INFORME DE GESTIÓN 2018</p>		

**LIDA ZORADIA OTALVARO BETANCUR
GERENTE**

Santuario Risaralda, diciembre 31 de 2018

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario – Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-FO-27
		Fecha: 11/03/2015
		Versión: 01
<h2>INFORME DE GESTIÓN 2018</h2>		

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD

1. PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

Concepto	Total 2017	Total 2018	Δ % producción
Dosis de biológico aplicadas	4,816	4586	-4,8
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	1,798	1630	-9,3
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	1,494	1508	0,9
Citologías cervicovaginales tomadas	1,307	1347	3,1
Consultas de medicina general electivas realizadas	20,701	19216	-7,2
Consultas de medicina general urgentes realizadas	7,560	7856	3,9
Total, de consultas de odontología realizadas (valoración)	2,246	2386	6,2
Número de sesiones de odontología realizadas	4,218	8484	101,1
Total, de tratamientos terminados	892	1200	34,5
Sellantes aplicados	1,907	4222	121,4
Superficies obturadas (cualquier material)	5,072	5812	14,6
Exodoncias (cualquier tipo)	750	796	6,1
Partos vaginales	37	39	5,4
Total, de egresos	280	214	-23,6
Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	44	73	65,9
Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	229	124	-45,9
Egresos salud mental	7	17	142,9
Pacientes en Observación	375	269	-28,3
Total, de días estancia de los egresos	856	521	-39,1
Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	57	45	-21,1
Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	783	425	-45,7

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado</p> <p>HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario – Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-FO-27
		Fecha: 11/03/2015
		Versión: 01
<p>INFORME DE GESTIÓN 2018</p>		

Días estancia de los egresos salud mental	16	51	218,8
Total, de días cama ocupados	980	604	-38,4
Total, de días cama disponibles	2,920	2930	0,3
Total, de cirugías realizadas (Sin incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	1,739	1718	-1,2
Cirugías grupos 2-6	1,739	1718	-1,2
Exámenes de laboratorio	28,332	31272	10,4
Número de imágenes diagnósticas tomadas	2,624	2520	-4,0
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas		-	-
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)		-	-
Número de visitas domiciliarias e institucionales -PIC-	1,375	1331	-3,2
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	750	163	-78,3
			12.8%

El análisis de la producción en los diferentes servicios determina que en general, se tuvo un incremento del 12.8%.

SERVICIOS MÉDICOS:

La consulta médica general tuvo una disminución del 7.2%, mientras que en consulta de urgencias se tuvo un incremento del 3.9%, debido a que los usuarios al no tener oportunidad en la atención ambulatoria en su red prestadora acuden al servicio de urgencias.

En atención de partos, se tuvo un incremento del 5.4%, la cual tiene un impacto positivo importante en la UVR. Los egresos obstétricos aumentaron en 65.9%....

SERVICIO DE ODONTOLOGÍA:

En general, la producción del servicio se incrementó en un 43.7%, destacándose el número de sesiones de odontología y los sellantes aplicados con incrementos superiores al 100%, ya que la institución utiliza materiales de óptima calidad.

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN – OBSERVACIÓN DE PACIENTES:

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario – Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-FO-27
		Fecha: 11/03/2015
		Versión: 01
INFORME DE GESTIÓN 2018		

En estos servicios se tuvo disminución, siendo más significativa en egresos salud mental con incremento del 142.9%, correlacionado con el incremento en Días estancia de los egresos salud mental con incremento de 218.8%.

SERVICIO DE APOYO DIAGNÓSTICO:

La producción en laboratorio clínico se incrementó en un 10.4%, mientras que imágenes diagnósticas disminuyó en 4%.

OTRAS CONSULTAS Y TERAPIAS:

Estos servicios fueron los de mayor impacto por la falta de contratación de las EPS, se tomó la decisión del cierre temporal del servicio de Psicología desde el mes de agosto de 2017

PIC:

La producción de visitas domiciliarias tuvo una disminución del 3.2%; debido a situación similar se presentó con los talleres colectivos PIC con disminución del 78.3%.

2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Durante la vigencia se dio continuidad a la asignación de una profesional de enfermería para la realización de auditoría a las guías clínicas de hipertensión arterial, crecimiento y desarrollo y recién nacido sano; logrando avances significativos en la adherencia a las mismas por parte del personal de la institución.

La auditoría se realiza a todo el personal involucrado en el proceso así: Médico, Auxiliares de enfermería, Facturadores, se realiza mensualmente previo al envío de las cuentas a las diferentes EAPB y los avances o dificultades se plasman en un informe que es socializado al personal involucrado. Igualmente, se elabora el respectivo plan de mejoramiento al cual se le realiza seguimiento periódico.

Los resultados obtenidos son plasmados en un informe semestral, donde se evidencia la comparación con el semestre anterior y los avances o dificultades que se han observado. De acuerdo con las debilidades encontradas se elabora un plan de

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario – Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-FO-27
		Fecha: 11/03/2015
		Versión: 01
INFORME DE GESTIÓN 2018		

mejoramiento general, el cual es socializado al personal médico y profesional de enfermería encargado de la aplicación de las guías y se hace seguimiento periódico al mismo. Además, a cada profesional se le socializan los hallazgos y se hace plan de mejoramiento individual.

a) Crecimiento y Desarrollo:

Se observó descenso de la adherencia que se traía en el I semestre de la vigencia evaluada, se pasa del 94% a un 92%, dentro de los factores causales se encuentran los siguientes:

- Se incrementaron los controles por personal médico y dentro de las falencias repetitivas se encuentra el no diligenciamiento de la valoración de conductas
- Se aumentó la realización de controles por personal en entrenamiento (medico) y por estadística y tiempo de permanencia en la institución pocos se adhieren completamente a los criterios evaluados
- Poca adherencia por personal en entrenamiento (enfermería) durante el II semestre
- A partir del mes de octubre se redujo la muestra auditar, 5 historias por cada profesional lo que ocasiona que dicha auditoria sea más exigente.

Se evidencia un mejoramiento en algunos criterios evaluados, es importante destacar que se realiza plan de mejoramiento a aquellos criterios que se encuentren por debajo del 90% de cumplimiento, como lo son:

- No formulación de vitamina A o desparasitante, 84%
- Se brinda educación según en áreas, según valoración de conductas, 73%
- Se evidencia valoración de conductas en el menor 72%, hallazgo con mayor frecuencia en personal medico

b) Hipertensión Arterial:

Se observó adecuada adherencia en el cumplimiento de la GPC, con una meta del 94% de cumplimiento; durante la vigencia se brindó inducción en el proceso a personal en entrenamiento en total 24 personas.

Se observó un mejoramiento en algunos criterios evaluados, es importante destacar que se realiza plan de mejoramiento a aquellos criterios que se encuentren por debajo del 90% de cumplimiento, como lo son:

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario – Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-FO-27
		Fecha: 11/03/2015
		Versión: 01
INFORME DE GESTIÓN 2018		

Se registra si el usuario es fumador, 79%,
 Se realizan adecuadas y pertinentes interconsultas, 81%,
 Cálculo de riesgo cardiovascular, 85%,
 Tasa de filtración glomerular, 89%
 Registro de perímetro abdominal

c) Recién Nacido:

Para esta guía no se tiene establecido estándar meta en el Plan de Gestión Gerencial, por no ser objeto de evaluación. La adherencia se mide dentro de la prueba piloto del departamento de Risaralda, se observa una adherencia superior al 90% la cual se considera adecuada teniendo en cuenta la alta rotación de personal médico en la institución.

Durante el primer semestre fueron revisadas 22 Historias clínicas de atenciones de parto, según estadísticas hospitalarias, para la vigencia del I semestre de presentaron 2 partos en casa. Durante la vigencia se brindó inducción en el proceso a personal en entrenamiento en total 5 personas, y durante el mes de enero ingresa nuevo funcionario médico en su año rural. El 13 de marzo de la presente vigencia se realiza una jornada de actualización en las GPC, documento que actualiza nuevos conceptos y exámenes necesarios para el seguimiento de los pacientes, así como los seguimientos correspondientes.

Se presentó un notable descenso del porcentaje que se traía para el II semestre de 2017, es importante resaltar que este guía tiende a ser más exigente, ya que los partos presentados se consideran pocos, por lo tanto, si los criterios no se cumplen al 100%, dichos porcentajes tienden a disminuir drásticamente.

Se observa una disminución del porcentaje en algunos criterios evaluados, los cuales están sujetos a planes de mejoramiento, como lo son:

Pinzamiento al dejar de pulsar 73%,
 Se realizó contacto de piel a piel temprano 82%,
 Registro de vacunación antes de las 12 horas 82%,
 Registro de partograma 77%

3. GESTIÓN JUNTA DIRECTIVA:

Durante la vigencia la junta directiva se reunió en 7 ocasiones (5 reuniones ordinarias y dos reuniones extraordinarias), superando el número de reuniones mínimas para el año

	<p>Empresa Social del Estado</p> <p>HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</p> <p><i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i></p> <p><i>Santuario – Risaralda</i></p> <p><i>NIT: 891.401.777-8</i></p>	Código: GER-FO-27
		Fecha: 11/03/2015
		Versión: 01
<p>INFORME DE GESTIÓN</p> <p>2018</p>		

según los estatutos. Los miembros de la junta tuvieron una participación activa en cada una de las reuniones realizadas.

Dentro de las actividades más significativas se realizaron las siguientes:

- Presentación y aprobación del proyecto de Acuerdo No.001 por medio del cual se aprueba el Plan de Cargos y Asignaciones Civiles de la ESE para la vigencia fiscal del primero de enero al treinta y uno de diciembre de 2018.
- Presentación y aprobación de proyecto de Acuerdo No.03 por medio del cual se evalúa el Plan de Gestión del Gerente de la ESE Hospital San Vicente de Paul, para el periodo 2016-2019 correspondiente a la vigencia fiscal comprendida entre el 1 de enero de 2017 y el 31 de diciembre de 2017.
- Posesión del señor Álvaro Sánchez como miembro activo de la Junta Directiva en calidad de representante de los usuarios.

4. GESTIÓN PRESUPUESTAL:

La entidad presenta equilibrio en el presupuesto de ingresos y gastos, el cual asciende a la suma de \$3.191.974.24, disminuido con relación al 2017 en \$134.933.394, debido que en la vigencia del año 2017 se recibió los recursos de aportes de la Nación el Departamento y el Municipio de Santuario Risaralda, para la adquisición de la unidad Móvil.

En ingresos el porcentaje recaudado fue del 99.64% permitiendo la ejecución de los gastos sin restricción y se pudo mantener a la entidad sin riesgo financiero.

Los ingresos por venta de servicios representaron el 88.68% del total de los ingresos recaudados, de los cuales el 77.5% corresponde al régimen subsidiado, el 9.1% al régimen contributivo.

En SOAT se recaudó el 90.1% de lo presupuestado y en el FOSYGA el recaudo fue insignificante

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado</p> <p>HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario – Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-FO-27
		Fecha: 11/03/2015
		Versión: 01
<p>INFORME DE GESTIÓN 2018</p>		

Los recursos de la atención a la población pobre no afiliada y las acciones de salud pública contratadas con el municipio y el departamento, se lograron reconocer y recaudar en un 100%

En otras ventas de servicios de salud el porcentaje de recaudo fue del 86%, continuando a la baja. No hubo ingresos por cuotas de recuperación (vinculados), los ingresos por cuotas moderadoras y copagos estuvieron por debajo de lo presupuestado en \$16.558.372, y por regímenes especiales el reconocimiento estuvo superior a lo presupuestado, pero sólo se recaudó un 67.1%, ya que estas entidades se encuentran igualmente afectadas por la crisis del sector.

En ingresos de capital observamos que el reconocimiento y recaudo fue superior a lo presupuestado en \$6.805.696.00, condición que obedece principalmente al recaudo de cartera en más del 100% de lo presupuestado.

En cuanto a los egresos el presupuesto se ejecutó en un 97.3%, con respecto al presupuesto definitivo, se observa que los compromisos realizados por la entidad en todos los rubros están por debajo de lo presupuestado debido a las políticas de austeridad en los gastos; a excepción de otras transferencias (Asociación de hospitales) y los gastos de operación comercial que se ejecutaron en un 100%, este último a fin de garantizar la adecuada prestación de los servicios a los usuarios.

Al cierre de la vigencia no quedaron cuentas por pagar, se cumplió con todas obligaciones que tenía la entidad.

El porcentaje de recaudo frente a los compromisos fue del 97.6% incluyendo vigencias anteriores; 2.6% superior a la vigencia 2017

La entidad dio cumplimiento al porcentaje establecido en la normatividad vigente para mantenimiento el cual fue del 5.0%

INDICADORES DE EQUILIBRIO Y EFICIENCIA		
Variable	2017	2018
1. Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1.10	1.136
2. Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Resolución 710 de 2012)	0.95	1.024

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado</p> <p>HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario – Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-FO-27
		Fecha: 11/03/2015
		Versión: 01
<p>INFORME DE GESTIÓN 2018</p>		

3. Equilibrio presupuestal con reconocimiento (Sin CXC y CXP)	1.13	1.093
4. Equilibrio presupuestal con recaudo (Sin CXC y CXP)	0.96	0.98
5. Gastos de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Resolución 710 de 2012)	8,3103	

La ESE obtuvo el equilibrio presupuestal con recaudo en 1.024, logrando así obtener los indicadores óptimos de desempeño presupuestal para la vigencia fiscal de 2018.

Para el año 2018 se dio cumplimiento a las directrices establecidas en relación con el presupuesto, logrando impactar positivamente este indicador lo que permitió superar la meta del plan gerencial establecida en 0.94; sin embargo, llegando al ideal del 1.024.

El indicador de equilibrio presupuestal con reconocimiento sin cuentas por cobras (CXC) y sin cuentas por pagar (CXP), en general ha tenido un óptimo comportamiento demostrando la efectividad de los procesos de facturación de la entidad a las diferentes EAPB.

Con relación al indicador 5 relacionada con gastos versus producción de la entidad, se observa que las medidas de austeridad aplicadas durante el periodo han permitido disminuir la relación entre gastos e incremento de la producción demostrando eficiencia.

5. GESTIÓN FINANCIERA:

Estado de Actividad Económica:

Los ingresos por venta de servicios de salud tuvieron incremento de \$62.610.807.00, al igual que costos de ventas en \$52.153.843.00 y los gastos de operación \$268.608.979.00 con mayor incidencia el rubro gastos de personal diversos y gastos generales.

En otros ingresos hubo una disminución de \$55.795.603.00 al igual que en otros gastos con \$144.357.471.00, denotando una buena planeación en mantener el equilibrio presupuestal.

El excedente del ejercicio fue de \$32.823.316.00

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado</p> <p>HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario – Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-FO-27
		Fecha: 11/03/2015
		Versión: 01
<p>INFORME DE GESTIÓN 2018</p>		

Balance General:

El Activo corriente registra un incremento de \$120.442.281.00 con respecto al saldo de la vigencia 2017, reflejado principalmente en el total del Efectivo a diciembre 31 de 2018 que asciende a \$100.641.237; el valor más representativo corresponde a los recursos en cuenta Maestra destinados únicamente para el pago de seguridad social, dichos recursos a la fecha de cierre ascienden a \$83.293.606, el saldo del efectivo se encuentra libres de afectación legal o pignoraciones

Los Deudores de servicios de salud disminuyeron en \$137.186.804.00 como resultado de la gestión realizada con los deudores.

En el Activo No corriente se registró un incremento poco significativo a expensas principalmente de la cuenta servicios de salud de difícil recaudo.

El Hospital canceló a diciembre 31 de 2018 a todos los proveedores de bienes y servicios, el total del pasivo asciende a \$129.177.286, de los cuales está clasificado como No Corriente el valor de las Cesantías Retroactivas cuyo valor asciende a \$45.284.677, las cuales se encuentran apalancadas con los recursos en el Fondo de Cesantías Porvenir, registrados en la cuenta plan de activos para beneficio a empleados a largo plazo

6. GESTIÓN DE CARTERA:

CARTERA DEUDORES		
Variable	2017	2018
Total, Cartera	974,014	1.012.425
< 60 días	114,875	106.792
61 a 360 días	378,180	240.595
> 360 días	480,959	665.037
Régimen Subsidiado	462,745	534.821
< 60 días	36.345	31.938
61 a 360 días	130,638	103.183
> 360 días	295.762	399.700
Régimen Contributivo	409,101	365.972

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario – Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-FO-27
		Fecha: 11/03/2015
		Versión: 01
INFORME DE GESTIÓN 2018		

< 60 días	65,328	59.249
61 a 360 días	223,794	109.659
> 360 días	119,979	197.064
SOAT ECAT	51,398	
< 60 días	5,021	
61 a 360 días	7,405	
> 360 días	38,972	
Otros Deudores	50,770	111.631
< 60 días	8,181	15.605
61 a 360 días	16,343	27.753
> 360 días	26,246	68.273

Al cierre de la vigencia 2018, el total de las cuentas por cobrar se incrementaron en 3.9%, con mayor incidencia la cartera del régimen subsidiado con un incremento del 15.5%, contrario al comportamiento de la cartera del régimen contributivo que registró una disminución del 10.5%. La cartera con antigüedad superior a 360 días de incrementó en 38.3%, destacándose nuevamente la cartera del régimen subsidiado con incremento del 35%; con antigüedad inferior a 360 días registraron disminuciones significativas en ambos regímenes.

La gerencia participó en las 4 mesas de saneamiento programadas por la Secretaría Departamental de Salud de Risaralda y se realizó el reporte oportuno de la información establecida en la circular 030 de 2013, sin embargo no se dio cumplimiento al compromiso de pago establecido con una de las EPS con mayor deuda en el régimen contributivo como lo es Coomeva; unido a que no fue posible realizar durante la vigencia la conciliación de glosas ya que se solicitó la cita en múltiples ocasiones y sólo fue asignada para el 4 de enero de 2018.

Cafesalud en liquidación debe \$313.586.188.00 y la Administración se encuentra adelantado actuaciones administrativas para la recuperación de dichos recursos. La EPS COOMEVA con cartera mayor a 360 días, debe \$123.003.483,

7. PROYECTOS:

	<p>Empresa Social del Estado</p> <p>HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</p> <p><i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i></p> <p><i>Santuario – Risaralda</i></p> <p><i>NIT: 891.401.777-8</i></p>	Código: GER-FO-27
		Fecha: 11/03/2015
		Versión: 01
<p>INFORME DE GESTIÓN</p> <p>2018</p>		

- Adquisición de equipos de cómputo y accesorios por valor de \$ 19,288,432.00
- Celebración del contrato para realizar el diagnóstico del cumplimiento de la normatividad de habilitación de infraestructura, por valor de \$22 millones de pesos mcte.
- Fortalecimiento de los sistemas de información mediante la actualización a todo costo de la plataforma PLEXO en el sitio Web de la ESE, valor \$3.280.000.00.
- Adecuación física y dotación de muebles para el área de sistemas por valor de \$7.127.000.00.
- Celebración del contrato para el mantenimiento de la infraestructura de la ESE, valor \$21.809.549.00

8. AVANCES Y LOGROS ASOCIACIÓN

La Asociación de Usuarios cumplió con el 100% de las reuniones programadas.

Se realizó socialización periódica de la cartera de la entidad y la crisis del sector salud, plan de desarrollo institucional y su ejecución, contrato de salud pública municipal y departamental y su seguimiento.

Los miembros de la asociación recibieron capacitación durante las reuniones en temas como:

- Primes auxilios
- Asignación de citas
- Citas área rural
- Participación ciudadana
- Planes de intervenciones colectivas

Igualmente, se tuvo participación activa de los usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria

9. ACCIONES VEEDURÍAS

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> <i>Santuario – Risaralda</i> <i>NIT: 891.401.777-8</i>	Código: GER-FO-27 <hr/> Fecha: 11/03/2015 <hr/> Versión: 01
INFORME DE GESTIÓN 2018		

Durante la vigencia 2018 fue convocada la Veeduría Ciudadana con los siguientes propósitos:

- Presentación de la nueva gerente de la ESE
- Socializar temas relacionados con Citas con Especialistas
- Socializar aspectos relacionados con Contratos combustible, transporte para usuarios y Medicamentos.

No se presentaron solicitudes que requirieran acciones correctivas por parte de la entidad