

E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE PAÚL SANTUARIO-RISARALDA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

LIDA ZORAIDA OTALVARO BETANCUR
GERENTE





- Posesión 4 de abril de 2018
- Nombramiento por vacancia definitiva Gerente Ayde Osorio
- PLAN DE DESARROLLO "POR EL HOSPITAL QUE TODOS QUEREMOS" 2017-2020.

Objetivos:

- 1. Accesibilidad, oportunidad y pertinencia en la atención en salud
- 2. Fortalecimiento y mejoramiento en la prestación de servicios integrales de salud
- 3. Participación social y comunitaria en salud
- 4. Talento humano comprometido y competitivo
- 5. Empresa sin riesgo fiscal y financiero





TEMAS

1. Prestación Servicios Salud

2.Contratación

3. Aspectos Financieros

4. Satisfacción Usuarios





1.PRESTACIÓN SERVICIOS DE SALUD

PROGRAMAS

PLAN INTERVENCIONES COLECTIVAS.

• ACTIVIDADES PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCION DE LA ENFERMEDAD.

ATENCION MEDICA ENTRE OTRAS.





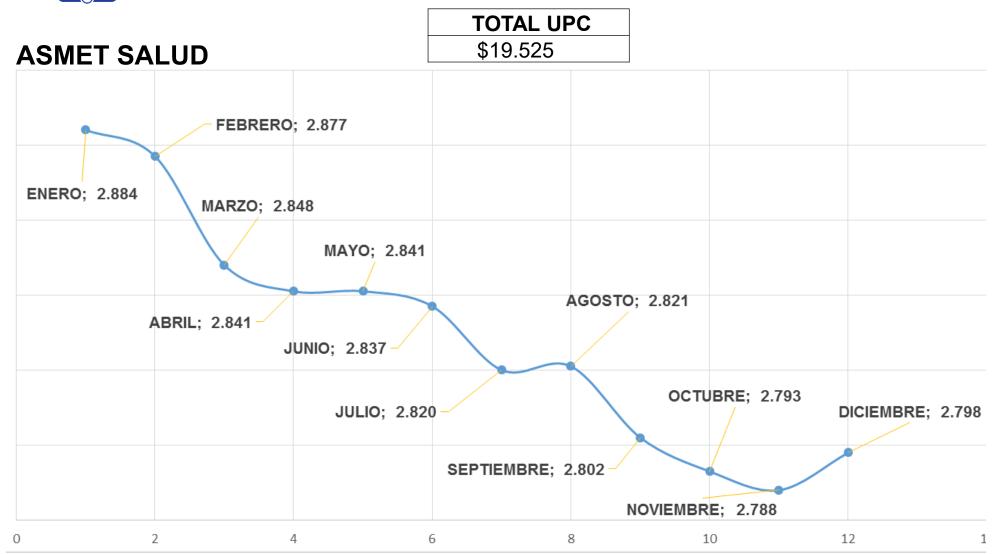
POBLACIÓN 31 de diciembre 2018

EPS	TOTAL USUARIOS
MEDIMAS	5818
MEDIMAS CONTRIBUTIVO	155
ASMETSALUD	2798
SOS	110
POLICIA	66
NUEVA EPS	967
COSMITET	100 APROX
TOTAL	10014

EPS NO HOSPITAL	DATO APROXIMADO
COOMEVA	1588 (2016)

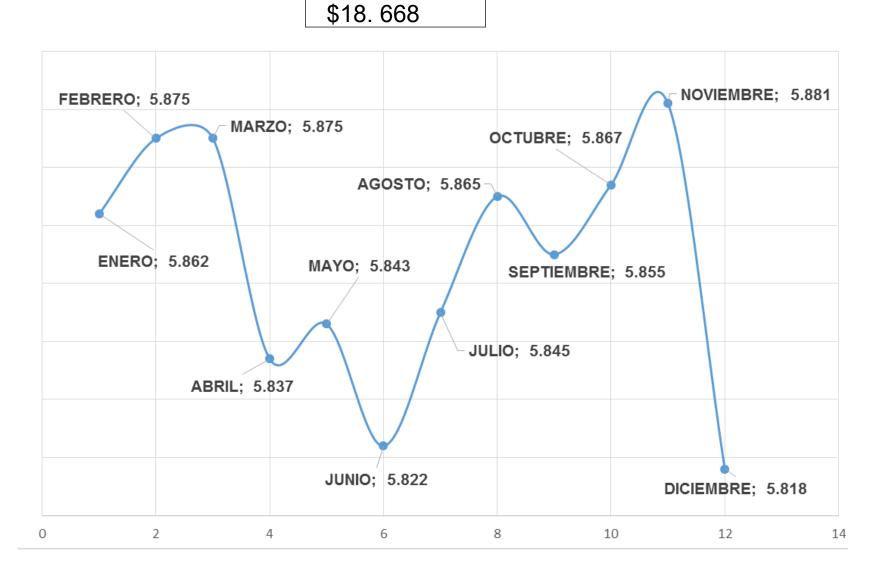


CURVA DE USUARIOS POR EPS 2018





TOTAL UPC







PRODUCCIÓN DE SERVICIOS 2017-2018

SERVICIOS PRESTADOS POR LA ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL	2017	2018
Consultas Electivas Generales	20.701	19.216
Consulta Medicina General Urgentes	7.560	7.856
Partos	37	39
Pequeñas cirugías (sin incluir partos y cesáreas)	1.739	1.718
Exámenes de Laboratorio	28.332	31.272
Imágenes Diagnosticas Tomadas	2.624	2.520
Controles de Enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	1.798	1.630



SABADO 11 DE MAYO

SERVICIOS DE CITAS	No.	TOTAL
Incumplidas	19	
Canceladas	20	
Psicología	5	
Odontología	51	0 10
Enfermería	33	246
Laboratorio	42	210
Consultas Medicas	103	
Procedimientos	4	
Imágenes Diagnosticas	8	



MORBILIDAD POR CONSUTA EXTERNA PYP 2018 SUB

				1915
Orden	DX	NOMBRE	Frecuencia	%
1	Z 000	EXAMEN MEDICO GENERAL	531	27.7
2		EXAMEN DEL ESTADO DE DESARROLLO DEL ADOLESCENTE	348	18.2
3	Z001	CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL NIÑO	220	11.5
4	Z012	EXAMEN ODONTOLOGICO	198	10.3
5		CONSEJO Y ASESORAMIENTO GENERAL SOBRE LA ANTICONCEPCION	155	8.1





MORBILIDAD POR URGENCIAS – 2018 SUBSIDIADO

				3014
Orden	DX	NOMBRE	Frecuencia	%
1	R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	249	8.3
2	R51X	CEFALEA	235	7.8
3	R074	DOLOR EN EL PECHO NO ESPECIFICADO	182	6.0
4	J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	174	5.8
5	R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	140	4.6
6	R42X	MAREO Y DESVANECIMIENTO	136	4.5
7	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	130	4.3
8	J039	AMIGDALITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	128	4.2
9	A090	OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO	126	4.2
10	R101	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	122	4.0



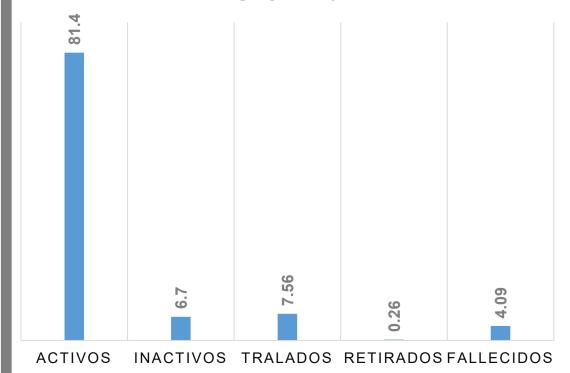
MORBILIDAD POR URGENCIAS – 2018 CONTRIBUTIVO

				770
Orden	DX	NOMBRE	Frecuencia	%
1	R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	72	9.4
2	R51X	CEFALEA	43	5.6
3	R074	DOLOR EN EL PECHO NO ESPECIFICADO	42	5.5
4	R42X	MAREO Y DESVANECIMIENTO	37	4.8
5	J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	35	4.5
6	R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	31	4.0
7	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	30	3.9
8	J039	AMIGDALITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	27	3.5
9	B349	INFECCION VIRAL NO ESPECIFICADA	23	3.0
10	R529	DOLOR NO ESPECIFICADO	23	3.0



INFORMACIÓN DEL PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR 2.275

PORCENTAJE

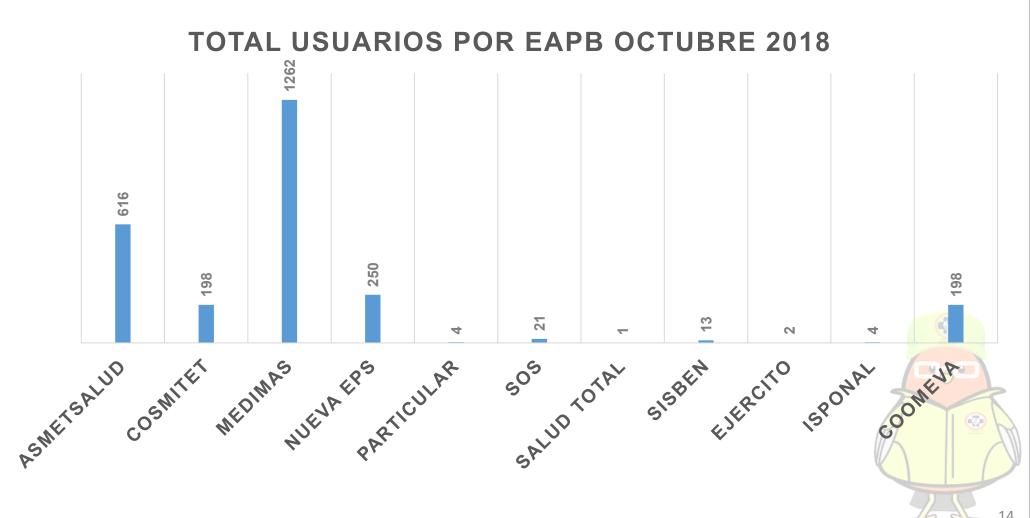


ESTADO	TOTAL
ACTIVOS	1,852
INACTIVOS	152
TRASLADOS	172
RETIRADOS	6
FALLECIDOS	93
TOTAL POBLACION	2,275





INFORMACIÓN DEL PROGRAMA POR EAPB

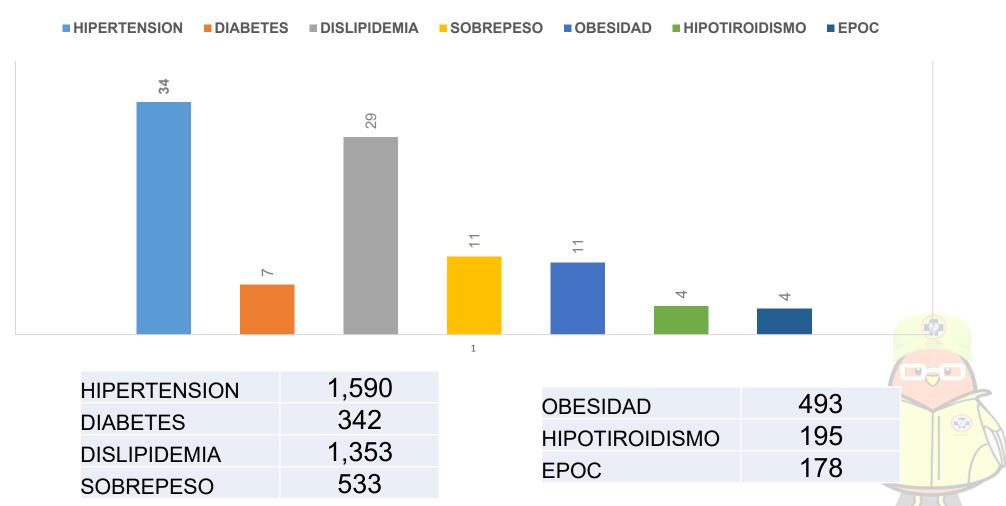






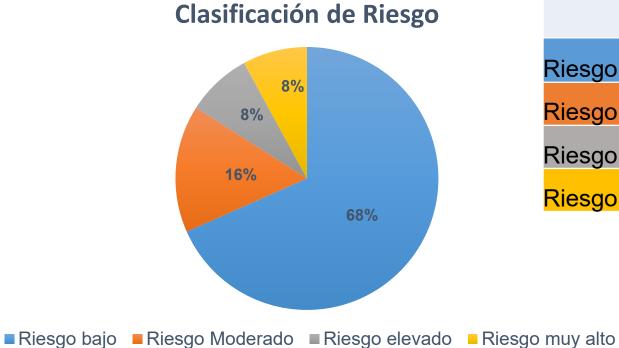
INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PATOLOGIA

PORCENTAJE





INFORMACIÓN DEL PROGRAMA SEGÚN RIESGO



RIESGO	TOTAL
Riesgo bajo	1,370
Riesgo Moderado	314
Riesgo elevado	161
Riesgo muv alto	159





San Vicente de Paúl
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaral da
NIT: 891.401.777-8



PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)

Es un plan de beneficios compuesto por intervenciones de promoción de la salud y gestión del riesgo, las cuales se enmarcan en las estrategias definidas en el Plan Territorial de Salud (PTS), y buscan impactar positivamente los determinantes sociales de la salud (Resolución 518 de 2015).

APOYADO POR:

- Alcaldía municipal (UMATA Casa de la Cultura – Dirección Local de Salud)
- Técnico de saneamiento del municipio
- Más familias en acción
- Modalidades estrategia cero a siempre presentes en el municipio
- Policía Nacional Estación Apia
- Contratistas secretaría departamental de salud
- Comité de cafeteros

- Hogares comunitarios
- Estrategia modalidad familiar de bienestar familiar
- Instituciones educativas de zona urbana y rural
- Juntas de acción comunal
- Asociaciones de productores (Horticultores -Ganaderos etc.)
- Policía Nacional Estación Apia
- Contratistas secretaría departamental de salud
- Comité de cafeteros



VALOR DE CONTRATOS PLAN INTERVENCIONES COLECTIVAS

- PIC MUNICIPAL \$89.999.900
- PIC DEPARTAMENTAL \$78.813.406

TOTAL: 168.812, 406











ACTIVIVADES DEL PIC

- (1) Monitoreo a las coberturas vacúnales
- (10) **Talleres AIEPI** con comunidad con énfasis en las practicas AIEPI
- (7) Talleres AIEPI con énfasis en las practicas AIEPI,
 15 capacitadas por taller
- (1) Actividad con embarazadas y lactantes en conmoración de la semana de la lactancia materna.
- (6) **Jornadas de salud** con enfoque en estrategia escuela saludable con tema previamente concertado con los docentes de acuerdo a la necesidad detectada (salud sexual y reproductiva, salud ora, salud visual y auditiva

- (200) **Tamizajes** a adolescentes de grados 6-7 de los dos colegios urbanos con previo consentimiento informado.
- (2) Ferias de salud en los dos colegios del área urbana donde se incluya salud sexual y reproductiva, hábitos estilos de vida saludables, salud mental con temas como autoestima.
- (5) **Jornadas de salud** con estrategia estilos de vida saludables estas jornadas se realizaran en área rural
- (1) Jornada de salud con estrategia estilos de vida saludable, esta jornada se realizará en área urbana con condiciones vulnerables



ACTIVIVADES DEL PIC

- (1) Jornada de salud con estrategia estilos de vida saludable, para adulto mayor pertenecientes programas de enfermedades crónicas no transmisibles
- (2) Capacitaciones sobre uso y manejo responsable de plaguicidas. Capacitación dirigida a personas expuestas, cafeteros propietarios, recolectores y agregados; plataneros)
- (1) Taller con amas de casa del área rural para capacitación en **COCINA SALUDABLE**
- (3) Talleres bajo los lineamientos del COVECOM municipal
- (2) Talleres de socialización de la normatividad frente a trabajadores informales

- (2) Talleres de capacitación de **seguridad y salud en el trabajo** funcionarios de una entidad del municipio con factores de riesgo
- (2) Actividades de informaciones en Tuberculosis
 Lepra a la población recolectora de café,
 propietarias, agregadas de fincas, plataneros

Realizar la búsqueda activa del sintomático respiratorio SR (según la población probable de sintomáticos respiratorios.

(700) visitas domiciliarias de seguimiento a las familias ya caracterizadas en el 2017, en las cuales se identificaron factores de riesgo, clasificadas de alto riesgo y continuar con las intervenciones

Se realizaron 946 Actividades con el Plan De Intervenciones Colectivas (PIC)





ZONAS DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL PIC

Área Urbana

Totalidad de barrios del Municipio, Padres de Familia y Cuidadores de Bienestar Familiar, Mujeres Embarazadas y Lactantes, niños de grado 0-5 de colegios Kennedy, María Auxiliadora, Colegio Instituto Santuario, Niños de diferentes procesos deportivos y Culturares del Municipio, Población Adulta de diferentes Sectores, Plataneros, asociaciones de usuarios.

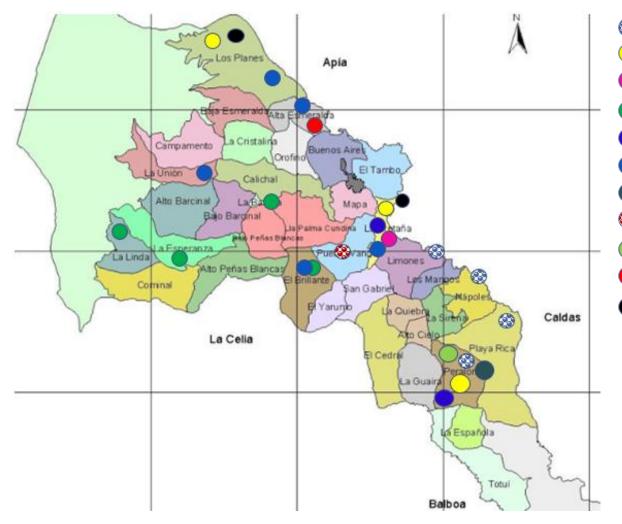
Área Rural

Peralonso, Playa Rica, la Marina, el Rosal, Limones, Vereda la Linda, la Esperanza, La Bamba, Pueblo Vano, Jóvenes de Básica secundaria, Vereda los Planes, la Unión, Alta Esmeralda, el Brillante.





GEORREFERENCIA DE LAS COMUNIDAES INTERVENIDAS EN EL AREA RURAL



Obligación 1: Monitoreo de Vacunación

Obligación 2: Talleres AIEPI

Obligación 3: Conmemoración semana de la lactancia materna

Obligación 5: Escuelas saludables

Obligación 8: Jornadas educativas de salud para el adolescente

Obligación 9: Jornada de salud estilos de vida saludable para adultos

Obligación 12: Jornada de salud estilos de vida saludable para adulto mayor

Obligación 15: Prevención de lesiones por pólvora

Obligación 17: Centro de escucha

Obligación 18: Información en TBC y Lepra

Obligación 20: visitas APS





POBLACION ATENDIDA-9.119

VARIABLES	TOTAL
HOMBRES	3929
MUJERES	5190
CON DISCAPACIDAD	74
VICTIMAS	396
INDIGENA	205
MUJERES CABEZA DE HOGAR	504
LGTBI	34
REINTEGRADOS	1
MIGRANTES	3
MESTIZOS	9418
SUBSIDIADOS	7331
CONTRIBUTIVOS	1501
PPNA	277
URBANO	4952
RURALES	3783

VARIABLES	TOTAL
NIÑOS DE 0-5 AÑOS	194
NIÑOS DE 6-11 AÑOS	1413
ADOLESCENTES DE 12-17 AÑOS	1372
JOVENES DE 18-28	2837
ADULTOS DE 29-59	3070
VEJEZ > DE 60	1605
TOTAL	9119







Cantidad de Contratos	Valor Total de Contratos	Tiempo de Ejecución	Estado de Ejecución
172	\$1.519.119.701,00	1 Año	Completado

Por Concepto de:

Combustible, repuestos, seguros mantenimientos de equipo e infraestructura, insumos, medicamentos, personal , recolección de residuos peligrosos , papelería, desplazamiento de personal medico al área rural y urbana.





3.CONDICIONES FINANCIERAS Y GESTION DE RECURSOS DEL SISTEMA

• La E.S.E se financia con recursos de la venta de servicios a las diferentes EPSs tanto del régimen subsidiado, y de régimen contributivo, así mismo atención de las entidades aseguradoras SOAT, y recursos del PIC municipal y departamental, atención a la población de entidades de regímenes especiales como magisterio, y fuerzas militares entre otras.





NOTAS ESTADOS FINANCIEROS

PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO:

Compra de activos \$18.228.000, representados en equipo de cómputo, equipo de oficina entre otros.

PASIVOS:

El Hospital canceló a diciembre 31 de 2018 a todos los proveedores de bienes y servicios El total del pasivo asciende a \$129.177.286: Cesantías Retroactivas \$45.284.677, a recaudos favor de terceros – Estampillas, liquidación de la parte proporcional de las obligaciones laborales o beneficio a empleados como son vacaciones, prima de vacaciones y bonificaciones

INGRESOS:

\$3.176.564.442, lo cuales cubren los costos y gastos operativos y administrativos, lo que permite la operatividad del Hospital.

COSTOS Y GASTOS:

El incremento en los costos y gastos con respecto a la vigencia 2017, tuvieron un incremento muy leve, en general corresponde al incremento de ley.



Calidod humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaral da NIT: 891.401.777-8

ANALISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL CON LA VIGENCIA ANTERIOR

INGRESOS							VARIACIONES			
PRESUPUESTO DE INGRESOS 2017				PRESUPUESTO DE INGRESOS 2018			VARICACION PORCENTUAL			
	Definitivo	Reconocimiento	Recaudo	Definitivo	Reconocimiento	Recaudo	Definitivo/2 018 vs 2017	Reconocim iento	Recaudo	
0.Disponibilidad Inicial	1.387.275	1.387.275	1.387.275	1.532.145	1.532.145	1.532.145	10,44	10,44	10,44	
INGRESOS CORRIENTES	2.995.364.965	3.288.594.285	2.797.626.139	2.863.604.320	3.190.883.672	2.843.517.137	-4,40	-2,97	1,64	
1.1 Venta de Servicios Salud	2.725.364.965	3.018.594.285	2.527.626.139	2.840.604.320	3.167.883.672	2.820.517.137	4,23	4,95	11,59	
1.2 Aportes	270.000.000	270.000.000	270.000.000	23.000.000	23.000.000	23.000.000	-91,48	-91,48	-91,48	
1.3 Otros Ingresos Corrientes	0	6.678.936	6.678.936	7.500.000	9.307.854	9.307.854	100,00	39,36	39,36	
2.Ingresos Capital	330.155.428	279.213.043	279.213.043	319.337.782	326.143.478	326.143.478	-3,28	16,81	16,81	
Total	3.326.907.668	3.575.873.539	3.084.905.393	3.191.974.247	3.527.867.149	3.180.500.614	-4,06	-1,34	3,10	
GASTOS								VARIACIONES		
PRESUPUESTO DE GASTOS 2017				PRESUPUESTO DE GASTOS 2018			VARICACION PORCENTUAL			
	Definitivo	Compromisos	Pagos	Definitivo	Compromisos	Pagos	Definitivo	Compromi sos	Pagos	
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	2.231.688.269	2.138.458.499	2.014.570.811	2.442.613.052	2.364.780.426	2.364.780.426	9,45	10,58	17,38	
1.1 Gastos Personal	1.708.496.468	1.633.888.954	1.575.224.464	1.870.150.713	1.807.192.121	1.807.192.121	9,46	10,61	14,73	
1.2 Gastos Generales	509.312.901	490.832.908	427.822.860	557.599.983	543.125.235	543.125.235	9,48	10,65	26,95	
1.3Transferencias	13.878.900	13.736.637	11.523.487	14.862.356	14.463.070	14.463.070	7,09	5,29	25,51	
2.Gastos Operacionales	552.816.722	552.816.721	505.136.555	591.079.612	582.522.985	582.522.985	6,92	5,37	15,32	
3.Gastos de Inversion	270.000.000	269.890.000	269.890.000	0	0	0	-100,00	-100,00	-100,00	
4.Cuentas por Pagar	272.402.677	272.402.677	262.944.479	158.281.583	158.281.583	158.281.583	-41,89	-41,89	-39,80	
Total Gastos	3.326.907.668	3.233.567.897	3.052.541.845	3.191.974.247	3.105.584.994	3.105.584.994	-4,06	-3,96	1,74	



ANÁLISIS DE INGRESOS

- Disminución del 4.06 % en el comportamiento del presupuesto definitivo, debido a que en la vigencia 2017 ingresaron los recursos de los aportes para la adquisición de la unidad móvil,
- se incrementan los ingresos en la venta de servicios a las EPS, en un 4.95% del total de servicios facturados,
- Incremento de un 11.59% en el recaudo de estos servicios, debido a la implementación de políticas de mejoramiento en los procesos de facturación, procesos de demanda inducida, y a incrementos en la contratación de usuarios de régimen contributivo, con medimas.
- El mayor indicador se refleja en el ítem de recuperación de cartera que se incrementa en un 16.81%





ANÁLISIS DE GASTOS

- Disminución leve del 4.06% en el presupuesto definitivo, debido a que en la vigencia 2017 se adquirió la unidad móvil
- El incremento en los gastos de funcionamiento, gastos generales y gastos de operación comercial, (incremento normal del IPC y del salario mínimo que impacta todas las adquisiciones, y en los salarios de los trabajadores,
- Mayor inversión en mantenimiento que es un factor del Ley ya que debe invertirse el 5% del presupuesto en este rubro.
- En los gastos de operación comercial el incremento fue del 5.37% las adquisiciones o compras, debido a incremento en los precios de medicamentos por desabastecimiento de laboratorios, incremento en la demanda de servicios de salud.
- La entidad disminuyó en un 39.80% el ítem de las cuentas por pagar lo que es muy positivo que la entidad cumpla a tiempo con todas sus obligaciones con el recurso humano y los proveedores.



CARTERA 2018

REGIMEN	TOTAL CARTERA		
Contributivo	\$ 365.963.760		
Subsidiado	\$ 534.820.540		
Fosyga	\$ 17.944.056		
Otras Ventas de Servicios	\$ 26.637.618		
I.P.S Publicas	\$ 4.256.682		
Riesgos Profesionales	\$ 6.989.950		
Soat	\$ 55.791.097		
Total Cartera	\$ 1.012.403.703		

Cartera Mayor a 360 días : \$ 665.037.168

Las mas significativas son:

Régimen Contributivo Coomeva : \$ 121.550.638 Régimen Subsidiado Cafésalud : \$ 290.513.062

Cartera menor a 360 días : \$ 347.633.535



INFORMACION GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

- Viable financieramente
- Políticas de cobro de la cartera
- Mejoramiento de los procesos de facturación e incremento de los recursos.

CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO

Variable	Calificación
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Sin riesgo
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Riesgo bajo
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Sin riesgo
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Sin riesgo
Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013)	Sin riesgo
Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012)	Riesgo bajo
Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011)	Riesgo bajo



4. SATISFACCIÓN DEL USUARIO









RETOS FRENTE A LA PRESTACIÓN

- **❖**ELIMINAR BARRERAS
- **❖CITAS AREA RURAL**
- **❖**PROCEDIMIENTOS
- *****ACTITUD EN LOS FUNCIONARIOS
- **❖IDENTIDAD CON EL HOSPITAL**
- ASIGNACION CITAS
- **❖**CULTURA ORGANIZACIONAL





PRINCIPALES MOTIVOS DE PQRS VS MEDIDAS DE CORRECIONES

- 1. Quejas en la asignación de citas medicas a las veredas
- 2. Demora en tiempo de espera para entrega de formulas de programas
- 3. Demoras en el proceso de triaje en urgencias
- 4. Demoras en la asignación de citas e inadecuada información
- 5. Quejas por actitud negativa del personal durante la atención
- 6. Inadecuada atención del personal medico y de enfermería en el área de urgencias
- 7. Falta de adherencia de administración de medicamentos.



PRINCIPALES MOTIVOS DE PQRS VS MEDIDAS DE CORRECIONES

- ✓ Revisión y organización del proceso de citas rurales
- ✓ Se reorganizo el proceso de post consulta y del programa de riesgo-cardiovascular.
- ✓ Se actualizo el proceso de triaje y se asigno un auxiliar de enfermería de tiempo completo
- ✓ Se usaron otras estrategias para la asignación de citas, ejemplo: mediante pagina web
- ✓ Estrategias para la eliminación de barreras de atención: ampliación del horarios de procedimientos como curaciones, lavado de oídos, consulta odontológica.
- ✓ Se reforzó integralidad en la Atención y respeto por la Privacidad del Paciente.
- ✓ Se capacito al personal en Políticas de Humanización de la Atención.





INFORME DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

2018	Total Encuestas por mes	Índice porcentual de Satisfacción del Usuario	
ENERO	98	79%	
FEBRERO	19	100%	
MARZO	28	100%	
ABRIL	77	97%	
MAYO	57	85%	
JUNIO	36	100%	
JULIO	177	90%	
AGOSTO	78	92%	
SEPTIEMBRE	27	77%	
OCTUBRE	32	84%	
NOVIEMBRE	32	96%	
DICIEMBRE	14	92%	
TOTAL ENCUESTAS ACUMULADO / TOTAL PORCENTUAL ACUMULADO	675	88,%	



CONSULTA PRIORITARIA

Es la consulta médica brindada dentro de las primeras 24 horas a pacientes captados en los diferentes servicios que cumplan los siguientes criterios:

- Gestantes
- Menores de 5 años
- Discapacitados
- Adultos mayores
- Puérperas







25-30 Integrantes

Acompañamiento de Dirección Local de Salud, Gestores Asmetsalud y Medimas.

Actividades

- Elección integrante junta directiva
- 12 reuniones, una por mes
- Socialización y análisis citas área rural y citas odontológicas
- Participación en realización de encuestas de satisfacción
- Capacitación y socializaciones de PIC, Deberes y derechos, Equidad de Genero, Rendición cuentas Municipio





ACTIVIDADES CON ALIADOS ESTRATEGICOS.

- ASOCOMUNAL: PRESIDENTES JUNTA ACCION COMUNAL
- ASOCIACION USUARIOS
- VEEDORES EN SALUD (3 REUNIONES)
- LIDERES CITAS AREA RURAL
- COMITÉ DE ETICA (QUEJAS Y RECLAMOS) REUNION MENSUAL
- COMITES MUNICIPALES
- BIENESTAR FAMILIAR

Análisis de citas área rural : julio 6-julio 21-agosto 18























