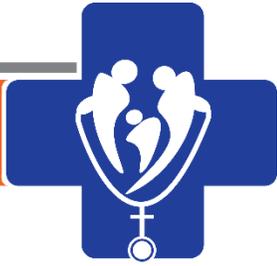


**E.S.E. Hospital  
San Vicente de Paúl**

*Calidad humana al servicio de la salud familiar*  
**Santuario-Risaralda**  
NIT: 891.401.777-8



# **E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE PAÚL SANTUARIO-RISARALDA**

## **RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**

**LIDA ZORAIDA OTALVARO BETANCUR**  
**GERENTE**

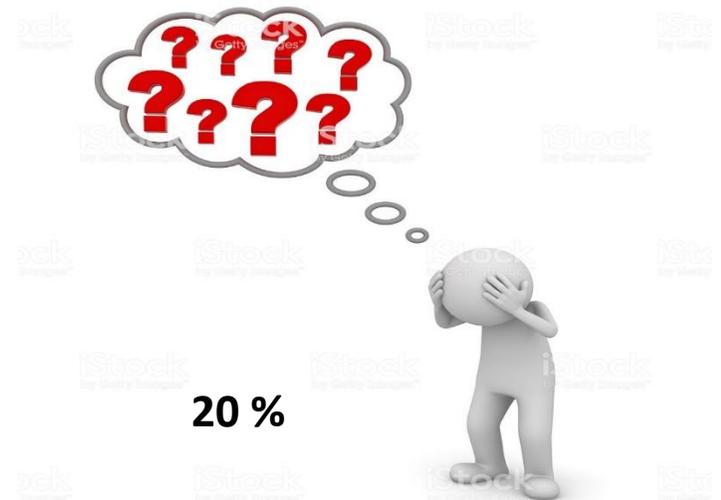
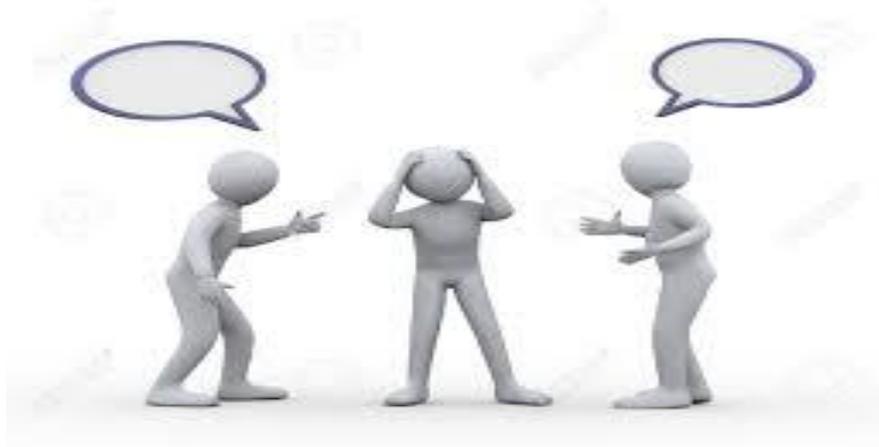
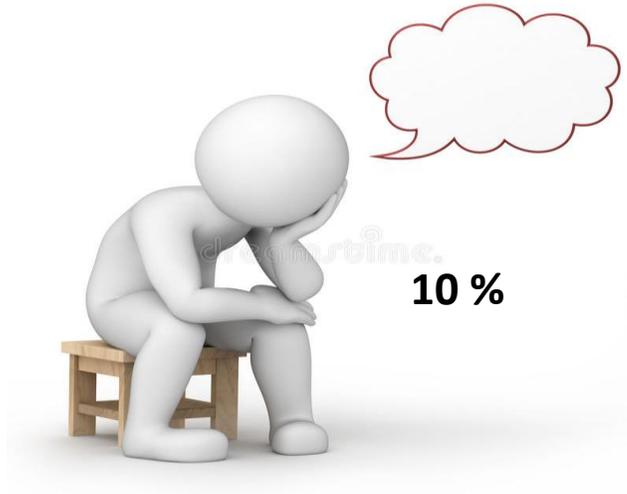


**E.S.E. Hospital  
San Vicente de Paúl**

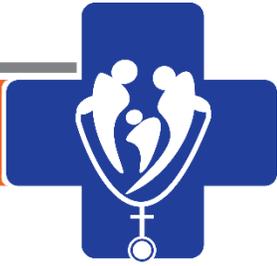
*Calidad humana al servicio de la salud familiar*  
**Santuario-Risaralda**  
NIT: 891.401.777-8



# CONTEXTO SECTOR SALUD



PERCEPCION GENERAL



# TEMAS

1. Prestación Servicios Salud
2. Contratación
3. Aspectos Financieros
4. Satisfacción Usuarios

VIGENCIA 01- ENERO A 31 DE DICIEMBRE 2019



**E.S.E. Hospital  
San Vicente de Paúl**

*Calidad humana al servicio de la salud familiar*  
**Santuario-Risaralda**  
NIT: 891.401.777-8



# RECURSO HUMANO

| TIPO DE VINCULACION | CANTIDAD |
|---------------------|----------|
| PERSONAL PLANTA     | 22       |
| TEMPORAL            | -        |
| Asistencial         | 16       |
| Administrativo      | 7        |
| CONTRATISTAS        | -        |
| Asistencial         | 7        |
| Administrativo      | 4        |
| Total               | 56       |



**E.S.E. Hospital  
San Vicente de Paúl**

*Calidad humana al servicio de la salud familiar*  
**Santuario-Risaralda**  
NIT: 891.401.777-8



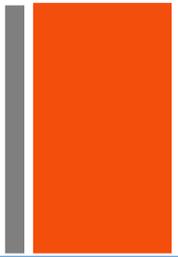
# PRODUCCIÓN SERVICIOS

**15867**



# POBLACIÓN

## 31 diciembre-2019

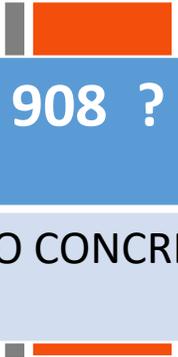


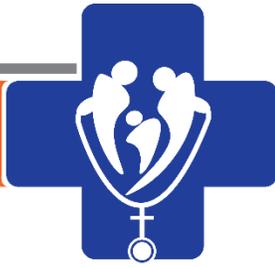
| COD. DANE      | MUNICIPIO           | POBLACION ESTIMADA DANE 2019 |
|----------------|---------------------|------------------------------|
| 66001          | Pereira             | 478.892                      |
| 66045          | Apía                | 19.577                       |
| 66075          | Balboa              | 6.329                        |
| 66088          | Belén de Umbría     | 27.727                       |
| 66170          | Dosquebradas        | 206.692                      |
| 66318          | Guática             | 15.124                       |
| 66383          | La Celia            | 8.523                        |
| 66400          | La Virginia         | 32.330                       |
| 66440          | Marsella            | 24.131                       |
| 66456          | Mistrató            | 16.750                       |
| 66572          | Pueblo Rico         | 14.003                       |
| 66594          | Quinchía            | 34.005                       |
| 66682          | Santa Rosa de Cabal | 73.028                       |
| 66687          | Santuario           | 15.867                       |
| <b>TOTALES</b> |                     | <b>972.978</b>               |



| EPS                  | 2018         | 2019        |
|----------------------|--------------|-------------|
| MEDIMAS              | 5818         | 5606        |
| MEDIMAS CONTRIBUTIVO | 155          | 161         |
| ASMETSALUD           | 2798         | 2850        |
| SOS                  | 110          | 113         |
| POLICIA              | 66           | 58          |
| NUEVA EPS            | 967          | 1037        |
| COSMITET             | 203 APROX    | 158         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>10014</b> | <b>9983</b> |

|                              |                      |
|------------------------------|----------------------|
| <b>COOMEVA</b>               | <b>908 ?</b>         |
| POBLACION POBRE NO ASEGURADA | DATO NO CONCRETO 150 |

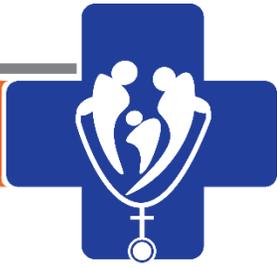




# PRODUCCIÓN DE SERVICIOS 2018-2019

| SERVICIO   | 2018   | 2019   |
|--|--------|--------|
| Consultas Electivas Generales  | 19.216 | 19.620 |
| Consulta Medicina General Urgentes   | 7.856  | 7.131  |
| Partos   | 39     | 24     |
| Pequeñas cirugías ( sin incluir partos y cesáreas)                         | 1.718  | 1.448  |
| Otras consultas (psicología)   | 10     | 142    |
| Exámenes de Laboratorio  | 31.272 | 34.057 |
| Imágenes Diagnosticas Tomadas  | 2.520  | 2.729  |
| Controles de Enfermería ( Atención prenatal /<br>crecimiento y desarrollo) | 1.630  | 1.282  |





## **SERVICIOS ODONTOLOGIA 2018-2019**

|                               | <b>2018</b> | <b>2019</b> |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| VALORACION POR ODONTOLOGIA    | 2.386       | 3.052       |
| Nº DE SESIONES ODONTOLOGIA    | 8.484       | 10.248      |
| TOTAL TRATAMIENTOS TERMINADOS | 1.200       | 1.740       |

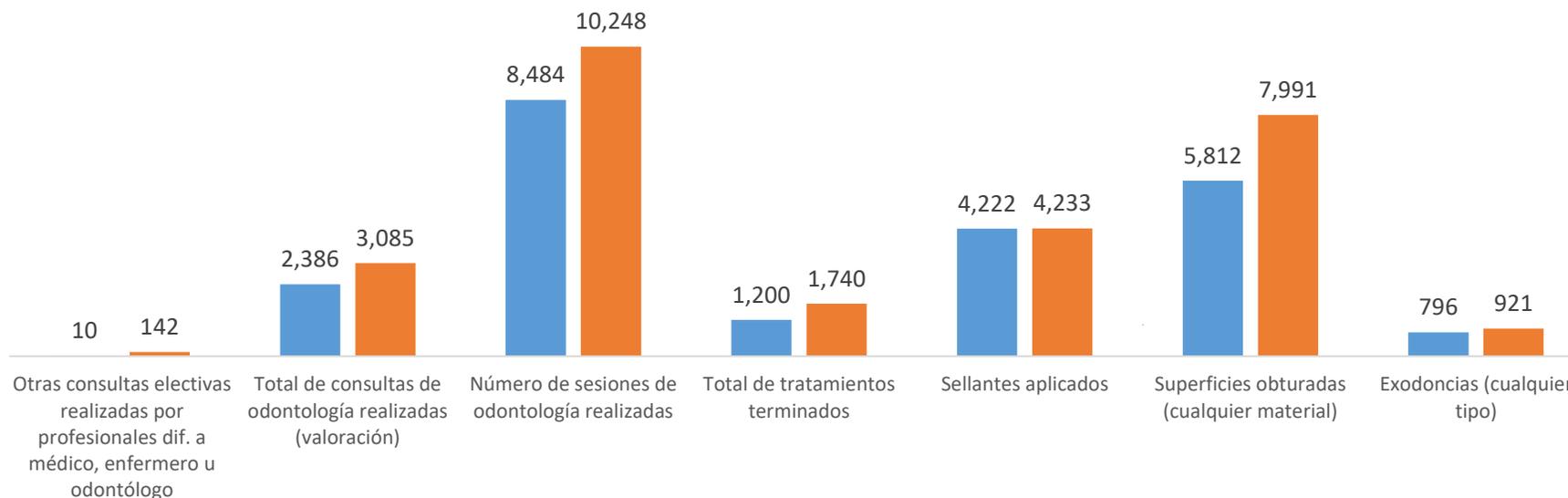


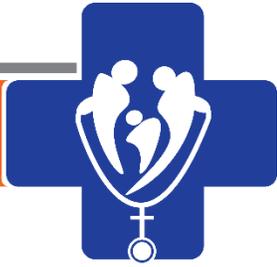


# PRODUCCION-ATENCIONES

|  |              |               |
|--|--------------|---------------|
| Otras consultas electivas realizadas por profesionales dif. a médico, enfermero u odontólogo | <b>10</b>    | <b>142</b>    |
| Total de consultas de odontología realizadas (valoración)                                    | <b>2,386</b> | <b>3,085</b>  |
| Número de sesiones de odontología realizadas   | <b>8,484</b> | <b>10,248</b> |
| Total de tratamientos terminados   | <b>1,200</b> | <b>1,740</b>  |
| Sellantes aplicados  | <b>4,222</b> | <b>4,233</b>  |
| Superficies obturadas (cualquier material)   | <b>5,812</b> | <b>7,991</b>  |
| Exodoncias (cualquier tipo)  | <b>796</b>   | <b>921</b>    |

■ 2018 ■ 2019

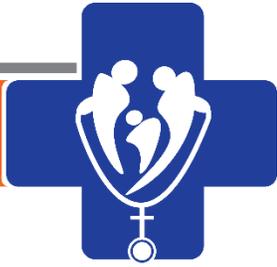




## **MORBILIDAD POR URGENCIAS – 2019**

- **MENORES DE UN AÑO : RINOFARINGITIS AGUDA-GASTROENTERITIS**
- **1-4 AÑOS: FIEBRE Y RESFRIADO COMUN**
- **5-14 AÑOS AMIGDALITIS-DOLOR CABEZA**
- **15-44 AÑOS: DOLOR ABDOMINAL-CEFALEA**
- **45-59 AÑOS: CEFALEA-DOLOR ABDOMINAL**
- **60 Y MAS AÑOS: MAREO-HIPERTENSION ARTERIAL-EPOC**





# MORBILIDAD SALUD MENTAL 2019

## TOTAL CONSULTAS: 272

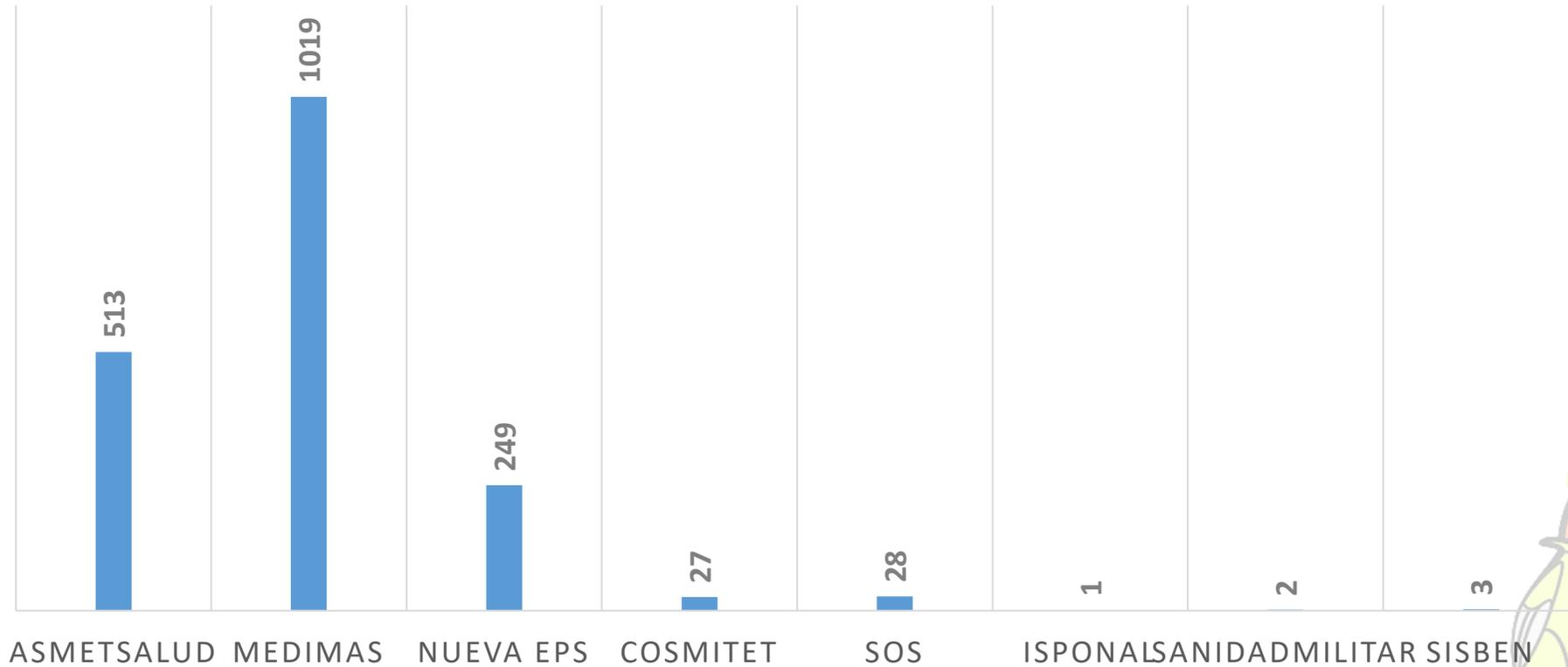
- TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION
- TRASTORNO DE ANSIEDAD NO ESPECIFICADO
- EPISODIO DEPRESIVO NO ESPECIFICADO
- OTROS TRASTORNOS EMOCIONALES Y DEL COMPORTAMIENTO EN NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
- TRASTORNOS DE ANSIEDAD ESPECIFICADOS





# INFORMACIÓN DEL PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR 1842 PACIENTES

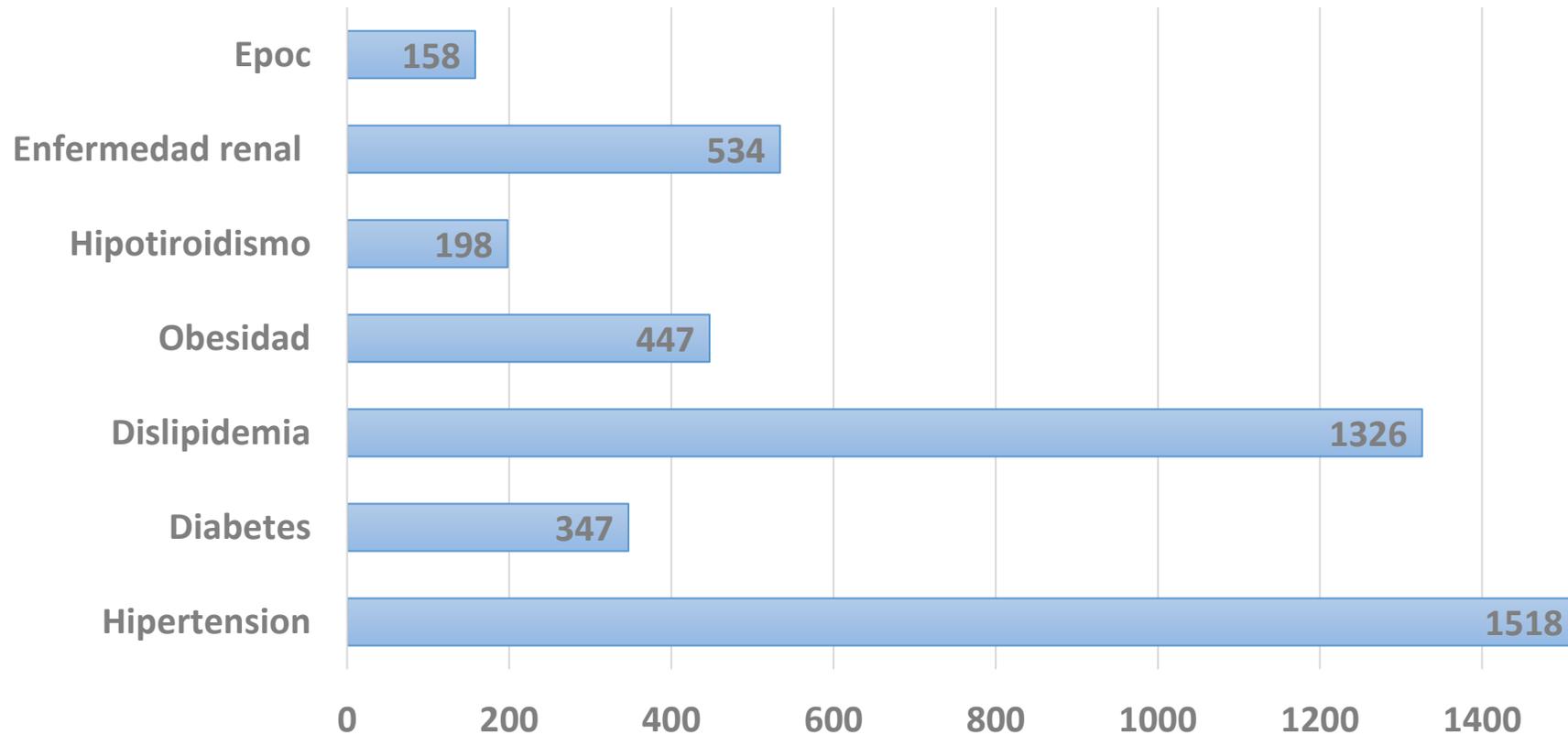
## TOTAL USUARIOS EN EL PROGRAMA POR EAPB





# INFORMACIÓN DEL PROGRAMA POR PATOLOGIA

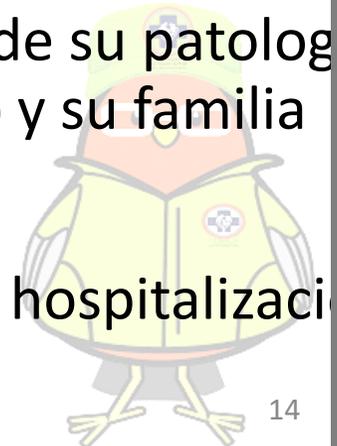
TOTAL USUARIOS POR PATOLOGIA





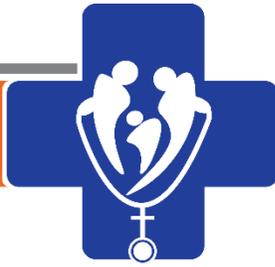
# OBJETIVO DEL PROGRAMA

- **Caracterizar la población** inscrita en el programa y los que presentan riesgo asociados de sufrir una patología de riesgo cardiovascular
- Detectar tempranamente los **riesgos individuales** según su patología
- **Intervenir oportunamente** los riesgos que pueden ocasionar complicaciones
- Favorecer la accesibilidad y la adherencia de los usuarios al programa
- Estandarizar los procesos que intervienen en el proceso de atención
- **Promover estilos de vida saludables por medio de planes individuales**
- **Incentivar el autocuidado y la corresponsabilidad** en el manejo de su patología por medio de la educación y planes de capacitación en el usuario y su familia
- Implementación de las GPC para **cuidadores y pacientes**
- Disminuir la proporción de ingresos a los servicios de urgencias y hospitalización

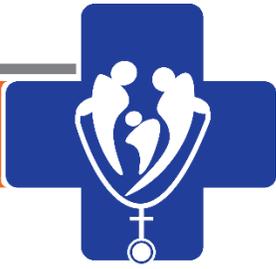


**E.S.E. Hospital  
San Vicente de Paúl**

*Calidad humana al servicio de la salud familiar*  
**Santuario-Risaralda**  
NIT: 891.401.777-8



# Contratación Facturación – Cartera- Presupuesto de ingresos y gastos



# CONTRATACION- ACUERDO DE VOLUNTADES

- Acuerdo de voluntades con Cosmitet Ltda., bajo la modalidad evento
- Acuerdo de voluntades bajo la modalidad de evento del régimen contributivo con contributivo con MEDIMAS EPS, a tarifa del SOAT -15%.
- **Acuerdo interadministrativo con la Secretaria de Salud Departamental del Risaralda para PPNA. \$ 228.472572.**



# CONTRATACION- ACUERDO DE VOLUNTADES

| <b>U.P.C. REGIMEN SUBSIDIADO</b>  |              |                  |                  |                  |                  |
|---|--------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>EAPB</b>   | <b>TIPO</b>  | <b>AÑO 2016</b>  | <b>AÑO 2017</b>  | <b>AÑO 2018</b>  | <b>AÑO 2019</b>  |
| <b>ASMET SALUD<br/>EPS</b>  | SM           | 12,289.00        | 13,703.00        | 15,345.00        | 15,959.00        |
|   | PE-DT        | 3,602.00         | 4,015.00         | 3,100.00         | 3,224.00         |
|   | <b>TOTAL</b> | <b>15,891.00</b> | <b>17,718.00</b> | <b>18,445.00</b> | <b>19,183.00</b> |
| <b>CAFESALUD EPS</b>  | SM           | 13,583.00        |                  |                  |                  |
|   | PE-DT        | 3,500.00         |                  |                  |                  |
|   | <b>TOTAL</b> | <b>17,083.00</b> |                  |                  |                  |
| <b>MEDIMAS EPS</b>  | SM           |                  | 13,583.00        | 14,330.00        | 14,919.00        |
|   | PE-DT        |                  | 3,500.00         | 3,692.00         | 3,749.00         |
|   | <b>TOTAL</b> | <b>-</b>         | <b>17,083.00</b> | <b>18,022.00</b> | <b>18,668.00</b> |
| <b>NOTA:</b> Cafesalud EPS S.A desaparece el 31 de Julio de 2017 y a partir del 01 de Agosto de 2017 inicia operaciones como EPS MEDIMAS SAS. |              |                  |                  |                  |                  |

**E.S.E. Hospital  
San Vicente de Paúl**

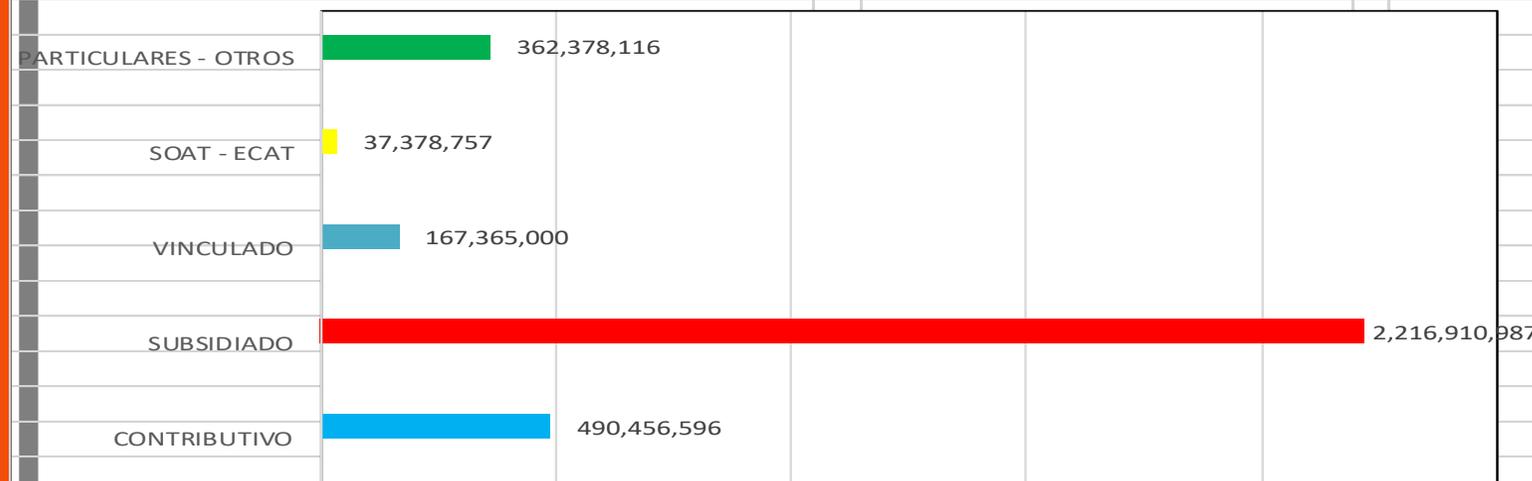
*Calidad humana al servicio de la salud familiar*  
**Santuario-Risaralda**  
NIT: 891.401.777-8



# FACTURACION

| REGIMEN              | VALOR FACTURADO         | %             |
|----------------------|-------------------------|---------------|
| CONTRIBUTIVO         | 490,456,596             | 14.98         |
| SUBSIDIADO           | 2,216,910,987           | 67.70         |
| VINCULADO            | 167,365,000             | 5.11          |
| SOAT - ECAT          | 37,378,757              | 1.14          |
| PARTICULARES - OTROS | 362,378,116             | 11.07         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>3,274,489,456.00</b> | <b>100.00</b> |

## FACTURACION AÑO 2019



# PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS

**E.S.E. Hospital  
San Vicente de Paúl**

*Calidad humana al servicio de la salud familiar*  
**Santuario-Risaralda**  
NIT: 891.401.777-8



## PRESUPUESTO DE INGRESOS

| VIGENCIA | Presupuesto Definitivo | Ejecutado     | Recaudos      | Indicador (ejecutado/definitivo) |
|----------|------------------------|---------------|---------------|----------------------------------|
| 2016     | 3.259.950.205          | 3.070.465.537 | 2.763.682.508 | 0.94                             |
| 2017     | 3.326.907.668          | 3.575.873.539 | 3.084.905.394 | 1.07                             |
| 2018     | 3.191.974.247          | 3.527.867.150 | 3.180.500.615 | 1.11                             |
| 2019     | 3.454.710.412          | 3.699.295.505 | 3.378.881.519 |                                  |

## PRESUPUESTO DE EGRESOS

| VIGENCIA | Presupuesto Definitivo | Compromisos   | Pagos         | Indicador (Recaudos/compromisos) |
|----------|------------------------|---------------|---------------|----------------------------------|
| 2016     | 3.259.950.205          | 3.029.556.213 | 2.757.012.536 | 0.91- sin Riesgo                 |
| 2017     | 3.326.907.668          | 3.233.567.897 | 3.052.541.845 | 0.95- Riesgo Bajo                |
| 2018     | 3.191.974.247          | 3.105.584.994 | 3.105.584.994 | 1.02- Sin Riesgo                 |
| 2019     | 3.454.710.412          | 3.312.846.654 | 3.312.846.654 | 1.12                             |

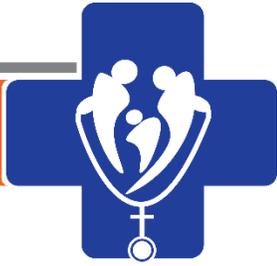
**MARGEN DE PERDIDA 721.000.000**

**POBLACION MIGRANTE Y VINCULADOS 81 MILLONES**

# CARTERA

| REGIMEN                   | TOTAL CARTERA 2018      | TOTAL CARTERA 2019 |
|---------------------------|-------------------------|--------------------|
| Contributivo              | \$ 365.963.760          | \$ 335.878. 671    |
| Subsidiado                | \$ 534.820.540          | \$ 495.757. 400    |
| ADRES                     | \$ 17.944.056           | \$ 9.007.925       |
| Otras Ventas de Servicios | \$ 26.637.618           | \$ 20.258.558      |
| I.P.S Publicas            | \$ 4.256.682            | \$ 4.256.682       |
| Riesgos Profesionales     | \$ 6.989.950            | \$ 3.996.664       |
| Soat                      | \$ 55.791.097           | \$18.454.185       |
| <b>Total Cartera</b>      | <b>\$ 1.012.403.703</b> | <b>887.724.244</b> |

|   |                          |
|---|--------------------------|
| <b>Cartera Mayor a 360 días : 2018 \$ 665.037.168</b> | <b>2019: 567.310.259</b> |
| Régimen Contributivo Coomeva : \$ 121.550.638         | \$ 137.054.306           |
| Régimen Subsidiado Cafésalud : \$ 290.513.062         | \$ 290.513.062           |
| <b>Cartera menor a 360 días : \$ 347.633.535</b>      | <b>\$ 320.413.985</b>    |



## **3.CONDICIONES FINANCIERAS Y GESTION DE RECURSOS DEL SISTEMA**

- La E.S.E se financia con recursos de la venta de servicios a las diferentes EPSs tanto del régimen subsidiado, y de régimen contributivo, así mismo atención de las entidades aseguradoras SOAT, y recursos del PIC municipal y departamental, atención a la población de entidades de regímenes especiales como magisterio, y fuerzas militares entre otras.





# NOTAS ESTADOS FINANCIEROS

## **PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO:**

2019 NO EFECTUO COMPRAS REPRESENTATIVAS INVERSION COMPRA DE ACTIVOS  
CONTRATO DE APOYO TECNOLOGICO PARA LABORATORIO

## **PASIVOS:**

El Hospital canceló a diciembre 31 de 2019 a todos los proveedores de bienes y servicios

El total del pasivo asciende a \$159.291.176: Cesantías Retroactivas, recaudos favor de terceros –liquidación de la parte proporcional de las obligaciones laborales o beneficio a empleados como son vacaciones, prima de vacaciones y bonificaciones

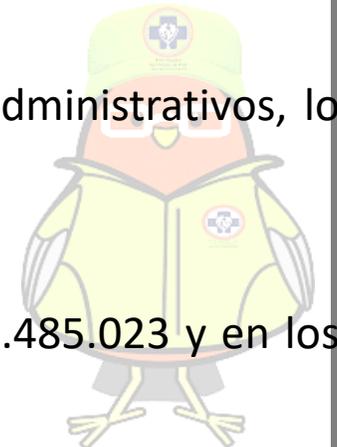
**PATRIMONIO: impactada por el margen de contratación con el régimen subsidiado por \$721.679.930**

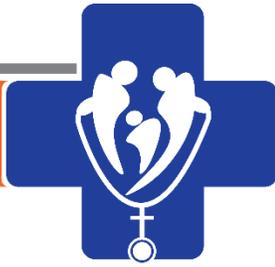
## **INGRESOS: Venta de Servicios**

\$3.184.870.761, lo cuales cubren los costos y gastos operativos y administrativos, lo que permite la operatividad del Hospital.

## **COSTOS Y GASTOS:**

El incremento en los costos ascendió con respecto al 2018 en \$ 309.485.023 y en los gastos operacionales se tuvo una disminución



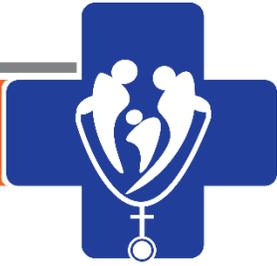


## GESTION PRESUPUESTAL

### INDICADORES DE EQUILIBRIO Y EFICIENCIA

| Variable  | 2018  | 2019 |
|---|-------|------|
| 1. Equilibrio presupuestal con reconocimiento   | 1.136 | 1.12 |
| 2. Equilibrio presupuestal con recaudo<br>(Indicador 9 Resolución 710 de 2012)  | 1.02  | 1.02 |
| 3. Equilibrio presupuestal con reconocimiento ( Sin CXC y CXP)  | 1.093 | 1.12 |
| 4. Equilibrio presupuestal con recaudo ( Sin CXC y CXP)   | 0.98  | 0.93 |
| 5. Gastos de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$<br>(Indicador 5 Resolución 710 de 2012) | 0.90  | 0.91 |





# GESTION PRESUPUESTAL

- EQUILIBRIO DE PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS
- INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS 85 % DEL INGRESO DEL RECAUDO
- INGRESOS POR OTRAS VENTAS DE SERVICIOS TENDENCIA A LA BAJA
- Aumento en cuotas moderadoras y copagos
- El reconocimiento y recaudo en los ingresos fue superior a lo presupuestado
- Los compromisos están por debajo de lo presupuestado por austeridad en el gasto



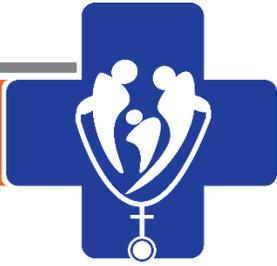
**E.S.E. Hospital  
San Vicente de Paúl**

*Calidad humana al servicio de la salud familiar*  
**Santuario-Risaralda**  
NIT: 891.401.777-8



# GESTION FINANCIERA

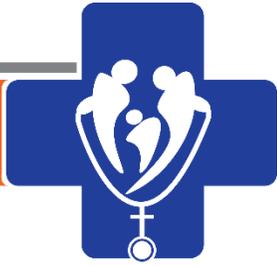




## **GESTION PRESUPUESTAL**

- EL CIERRE DE LA VIGENCIA NO QUEDARON CUENTAS POR PAGAR
- EL PORCENTAJE DE RECAUDO FRENTE A LOS COMPROMISOS FUE DEL 1.02 %
- LA ENTIDAD NO TENIA DEUDAS DEL 2018
- SE ASIGNARON LOS RECURSOS DE NORMA PARA EL MANTENIMIENTO RESPECTIVO.
- OPTIMO COMPORTAMIENTO EN LOS PROCESOS DE FACTURACION



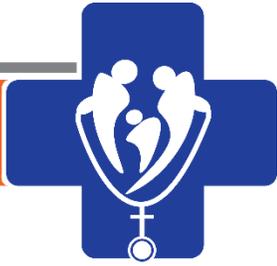


# VALOR DE CONTRATOS PLAN INTERVENCIONES COLECTIVAS

- PIC MUNICIPAL \$84.000.000
- PIC DEPARTAMENTAL \$167.365.661

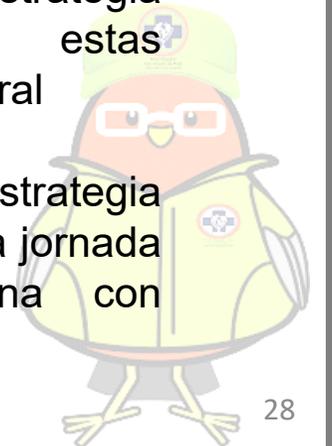
**TOTAL : 251.812.406**





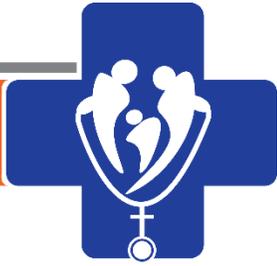
## ACTIVIDADES DEL PIC

- (1) Monitoreo a las coberturas **vacúnales**
- (10) **Talleres AIEPI** con comunidad con énfasis en las practicas AIEPI
- (7) Talleres AIEPI con énfasis en las practicas AIEPI, 15 capacitadas por taller
- (1) **Actividad con embarazadas** y lactantes en conmemoración de la semana de la lactancia materna.
- (6) **Jornadas de salud** con enfoque en estrategia escuela saludable con tema previamente concertado con los docentes de acuerdo a la necesidad detectada (salud sexual y reproductiva, salud ora, salud visual y auditiva
- (200) **Tamizajes** a adolescentes de grados 6-7 de los dos colegios urbanos con previo consentimiento informado.
- (2) **Ferias de salud** en los dos colegios del área urbana donde se incluya salud sexual y reproductiva, hábitos estilos de vida saludables, salud mental con temas como autoestima.
- (5) **Jornadas de salud** con estrategia estilos de vida saludables estas jornadas se realizaran en área rural
- (1) Jornada de salud con estrategia estilos de vida saludable , esta jornada se realizará en área urbana con condiciones vulnerables



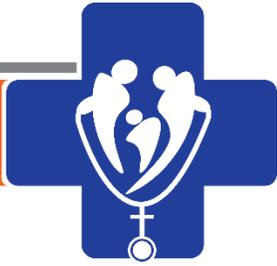
**E.S.E. Hospital  
San Vicente de Paúl**

*Calidad humana al servicio de la salud familiar*  
**Santuario-Risaralda**  
NIT: 891.401.777-8



# SATISFACCIÓN DEL USUARIO





## PRINCIPALES MOTIVOS DE PQRS VS MEDIDAS DE CORRECCIONES

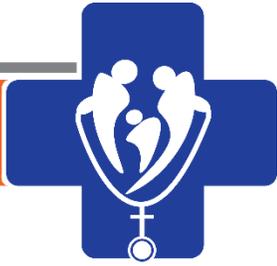
- Inconformidades sobre la demora en la atención del área de urgencias
- Sobre la adaptación de las nuevas modalidades para adquirir la cita medica
- Demoras en citas con los diferentes especialistas para las diferentes IPS por problemas de las E.
- Las quejas radicadas en el 2019(16), 15 por inadecuada atención del funcionario





# QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS

- En los meses de noviembre diciembre y enero 2020 desistieron 26 pacientes a diferentes citas con especialistas con motivo de que ya no la necesitan o que simplemente no van asistir
- Modalidad Encuestas satisfacción Telefónicas posterior al servicio 299: 93.6% ( urgencias, laboratorio, consulta externa, odontología)



# ASOCIACION USUARIOS

25-30 Integrantes

Acompañamiento de Dirección Local de Salud, Gestores Asmetsalud y Medimas.

## Actividades

- Elección integrantes junta directiva
- 12 reuniones, una por mes
- Socialización y análisis citas área rural y citas odontológicas
- Participación en realización de encuestas de satisfacción
- Capacitación y socializaciones de PIC, Deberes y derechos, Equidad de Genero, Rendición cuentas Municipio



**E.S.E. Hospital  
San Vicente de Paúl**

*Calidad humana al servicio de la salud familiar*  
**Santuario-Risaralda**



**GRACIAS POR SU  
ATENCIÓN**

