



VIGENCIA 2024

Rendición de cuentas

E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
BEATRIZ ECHEVERRY
GERENTE

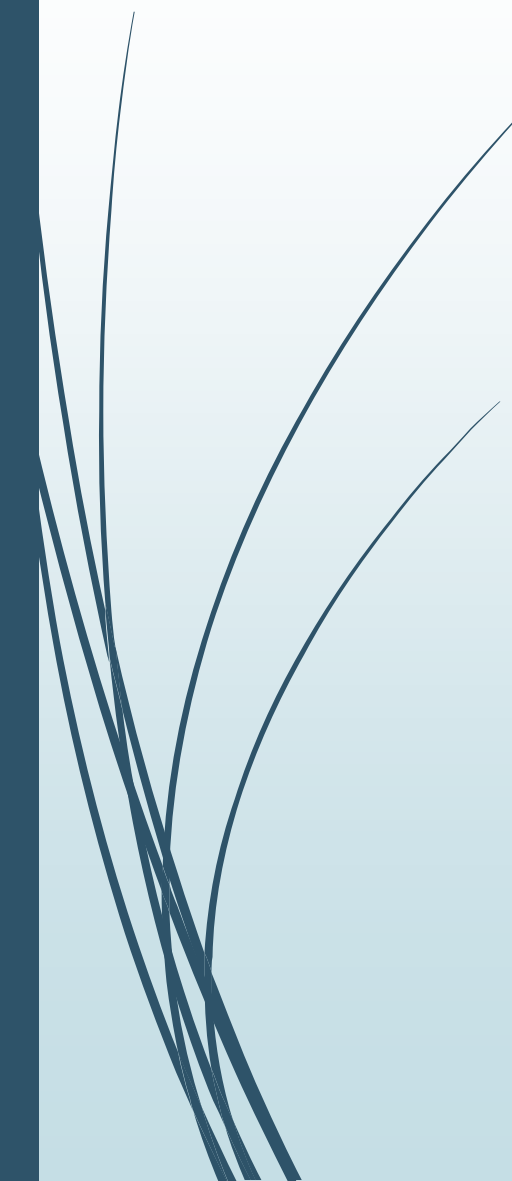


TALENTO HUMANO

TALENTO HUMANO	CANTIDAD
Médicos	9
Odontólogas	2
Bacterióloga	1
Enfermeras	3
Técnico rx	1
Auxiliares higiene oral	2
Auxiliares de enfermería	19
Conductores	3
Psicóloga	1
Profesionales universitarios administrativos	3
Auxiliares administrativos	4
Auxiliares facturación	7
Auxiliar SIAU	1
Servicios generales	4
Mantenimiento	1
Asesores	4
Equipo PIC (1 enfermera, 2 auxiliar de enfermería y 1 psicóloga)	4
Total	69



SERVICIOS



- URGENCIAS
- MEDICINA GENERAL
- ODONTOLOGIA
- PSICOLOGIA
- AYUDAS DIAGNOSTICAS (LABORATORIO Y RAYOS X)
- VACUNACION
- ENFERMERIA
- HOSPITALIZACION (PEDIATRIA ADULTOS)
- ATENCION DEL PARTO
- TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO
- SERVICIO FARMACEUTICO



PRODUCTIVIDAD

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paúl

Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda
NIT: 891.401.777-8



PRODUCTIVIDAD (1/2)

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paúl

Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda
NIT: 891.401.777-8



concepto	AÑO
	TOTAL 2024
Dosis de biológico aplicadas	4,422
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	679
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	1,634
Citologías cervicovaginales tomadas	515
Consultas de medicina general electivas realizadas	18,087
Consultas de medicina general urgentes realizadas	7,497
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometria y otras)	332
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	3,321
Número de sesiones de odontología realizadas	9,582
Total de tratamientos terminados	2,759
Sellantes aplicados	111
Superficies obturadas (cualquier material)	5,386
Exodoncias (cualquier tipo)	725
Partos vaginales	7

PRODUCTIVIDAD (2/2)

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paúl

Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda
NIT: 891.401.777-8



concepto	AÑO
	TOTAL 2024
Total de egresos	304
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	10
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	275
...Egresos salud mental	19
Pacientes en Observación	844
Total de días estancia de los egresos	1,203
...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	12
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	751
...Días estancia de los egresos salud mental	37
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	2,746
...Cirugías grupos 2-6	2,746
Exámenes de laboratorio	44,074
Número de imágenes diagnósticas tomadas	3,078
Número de visitas domiciliarias e institucionales -PIC-	3,605
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	3,605

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO



USUARIOS CRÓNICOS

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paúl

Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda
NIT: 891.401.777-8



DIAGNÓSTICO	TOTAL
HIPERTENSOS	1720
DIABETICOS	495
DIABETICOS E HIPERTENSOS	390
DISLIPIDEMICOS	1615
EPOC	131
HIPOTIROIDISMO	235
INSULINODEPENDIENTE	92
FUNCION RENAL	115
INSUFICIENCIA CARDIACA	99
SALUD MENTAL	73
CA MAMA	33
CA CERVIX	10
ARTRITIS	9
GESTANTES	24



ASIGNACIÓN DE CITAS



ASIGNACIÓN DE CITAS



ASIGNACIÓN DE CITA POR ZONA	
MEDICO GENERAL	18350
Rural	6552
Urbano	11798
ODONTOLOGO (A)	8779
Rural	3362
Urbano	5417
Total general	27129

ASIGNACIÓN DE CITAS



MEDIOS DE ASIGNACIÓN DE CITAS	
MEDICO GENERAL	18350
Presencial	9830
Telefonico	8450
Página web	70
ODONTOLOGO (A)	8779
Presencial	6406
Telefonico	2331
Vía web	42
Total general	27129

ASIGNACIÓN DE CITAS



ASISTENCIA A CITAS	
MEDICO GENERAL	18350
Canceladas	1267
No asiste	2999
Sí asiste	14084
ODONTOLOGO (A)	8779
Canceladas	666
No asiste	1211
Sí asiste	6902
Total general	27129



SOLICITUD DE CITAS MEDICAS Y DE ODONTOLOGÍA

PÁGINA WEB - WWW.HSVPSANTUARIO.GOV.CO

DE MARTES A VIERNES DE 7AM A 5PM

APLICACIÓN PARA CELULARES - DESCARGAR DEL PLAYSTORE:

CITAS SANTUARIO

DE MARTES A VIERNES DE 7AM A 5PM



PARA MEDICINA GENERAL

TELÉFONICO - 318 255-7759

DE MARTES A VIERNES DE 9AM A 11AM

CANCELACIONES DE 4PM A 5PM

PARA ODONTOLOGIA

TELÉFONICO Y PRESENCIAL

321 636-3056

MARTES Y VIERNES

DE 7AM A 8AM Y DE 1:30 PM A 2:30 PM

CANCELACIONES

MARTES A VIERNES DE 5 PM A 6 PM Y SABADOS DE 2 PM A 3 PM



ASIGNACIONES PRESENCIALES

SOLO SE ASIGNARÁN CITAS DE FORMA PRESENCIAL

PARA LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

LABORATORIO - PYP - RAYOS X - CONTROLES

MARTES A VIERNES DESPUES DE LAS 2 PM





JORNADAS CON ESPECIALISTAS

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paúl

Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda
NIT: 891.401.777-8



JORNADAS CON ESPECIALISTAS

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paúl

Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda
NIT: 891.401.777-8



FECHA	INSTITUCION	ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE USUARIOS
09-feb	HOSPITAL LA VIRGINIA	CARDIOLOGIA	2
		ECOCARDIOGRAMAS	37
		GINECOLOGIA	21
17-feb	PROFAMILIA	CITOLOGIAS VPH	21
		INSERCIÓN IMPLANTE	12
21-feb	PROFAMILIA	CITOLOGIAS VPH	17
		INSERCIÓN IMPLANTE	2
29-feb	HOSPITAL LA VIRGINIA	GINECOLOGIA	20
		NUTRICIÓN	18
		PEDIATRIA	21
11-abr	HOSPITAL LA VIRGINIA	GINECOLOGIA	26
		NUTRICIÓN	16
		PEDIATRIA	20
12-abr	HOSPITAL LA VIRGINIA	RADIOLOGO	83
9 de mayo	HOSPITAL LA VIRGINIA	GINECOLOGO	24
		PEDIATRIA	20
		NUTRICIONISTA	15
		ECOCARDIOGRAMA	25
7 DE JUNIO	HOSPITAL LA VIRGINIA	PEDIATRIA	22
		NUTRICIONISTA	21
12 DE JULIO	TELESALUD SAN JORGE	INTERNISTA	6
16-jul	TELESALUD SAN JORGE	INTERNISTA	6
19-jul	TELESALUD SAN JORGE	INTERNISTA	6
30-jul	TELESALUD SAN JORGE	INTERNISTA	1
13-ago	TELESALUD SAN JORGE	INTERNISTA	5

JORNADAS CON ESPECIALISTAS

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paúl

Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda
NIT: 891.401.777-8



FECHA	INSTITUCION	ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE USUARIOS
23 DE AGOSTO	HOSPITAL LA VIRGINIA	GINECOLOGIA	25
		NUTRICION	25
		PEDIATRIA	20
30 DE AGOSTO	HOSPITAL LA VIRGINIA	RADIOLOGO	87
26 DE SEPTIEMBRE	HOSPITAL LA VIRGINIA	GINECOLOGIA	23
		NUTRICIONISTA	25
3 DE OCTUBRE	LIGA CONTRA EL CANCER	CITOLOGIAS VPH	63
		CITOLOGIAS	4
22 DE OCTUBRE	HOSPITAL LA VIRGINIA	RADIOLOGO	97
24 DE OCTUBRE	HOSPITAL LA VIRGINIA	ECOCARDIOGRAMAS	38
7 DE NOVIEMBRE	TELESALUD SAN JORGE	INTERNISTA	15
29 de noviembre	HOSPITAL LA VIRGINIA	GINECOLOGA	28
		PEDIATRIA	20
		NUTRICIONISTA	20
12 de diciembre	HOSPITAL LA VIRGINIA	GINECOLOGIA	28
		NUTRICIONISTA	20
		TOTAL	1005

JORNADAS CON ESPECIALISTAS

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paúl

Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda
NIT: 891.401.777-8



JORNADAS DE MAMOGRAFIAS 2024

FECHA	EPS	CANTIDAD DE USUARIAS
Junio 12 2024	Asmetsalud	72
Octubre 3 2024	Nueva EPS	61
	Salud Total	8
	Particulares	6
09-nov-24	ASMETSALUD	30
	TOTAL	177

JORNADAS CON ESPECIALISTAS PSIQUIATRÍA

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paúl

Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda
NIT: 891.401.777-8



JORNADAS 2024	MODALIDAD	PACIENTES ATENDIDOS EN CONSULTA	PACIENTES EN TOTAL ATENDIDOS HASTA LA FECHA
23 DE ENERO	TELECONSULTA	9	9
16 DE FEBRERO	PRESENCIAL	14	14
29 DE FEBRERO	PRESENCIAL	14	14
14 DE MARZO	PRESENCIAL	11	11
2 DE ABRIL	PRESENCIAL	13	13
5 DE ABRIL	PRESENCIAL	12	12
2 DE MAYO	PRESENCIAL	10	10
17 DE MAYO	PRESENCIAL	12	12
24 DE MAYO	PRESENCIAL	12	12
4 DE JUNIO	PRESENCIAL	11	11
26 DE JUNIO	PRESENCIAL	11	11
2 DE JULIO	PRESENCIAL	11	11
3 DE JULIO	TELECONSULTA	10	10
28 DE AGOSTO	PRESENCIAL	9	9
14 DE SEPTIEMBRE	PRESENCIAL	11	11
19 DE SEPTIEMBRE	PRESENCIAL	11	11
7 DE OCTUBRE	VIRTUAL	12	12
28 DE OCTUBRE	VIRTUAL	14	14
06-nov	PRESENCIAL	12	12
22-nov	PRESENCIAL	11	11
6 DE DICIEMBRE	PRESENCIAL	12	12
13 DE DICIEMBRE	PRESENCIAL	11	11
TOTAL			253

JORNADAS CON ESPECIALISTAS

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paúl

Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda
NIT: 891.401.777-8



El 13 y 14 de abril durante la jornada de salud en convenio con ingenio Risaralda, fundación manos pintadas de azul y batas con corazón 2024 se atendieron aproximadamente 1290 pacientes en las siguientes especialidades:

Ginecología, Fonoaudiología, Medicina interna, Medicina familiar, Otorrino, Medicina general, Pediatría, Nutrición, Ortopedia pediátrica, Fisioterapia, Psicología, Neuropsicología, Atenciones odontología, prótesis dental, Atenciones optometría, Gafas formuladas, Ecografía, Citologías, Audiometría, Otorrino (lavado, limpieza), Ortopedia extracción, Osteosíntesis, Fórmulas dispensadas, Pruebas rápidas, Radiografía convencional, Radiografía, Periapical.

AHORRO PARA LA COMUNIDAD SANTUAREÑA EN JORNADAS CON ESPECIALISTAS



Ciudad	Víaticos	# de consultas	Ahorro Aproximado
La Virginia	\$ 90,000	847	\$ 76,230,000
Pereira	\$ 100,000	335	\$ 33,500,000
Psiquiatría (Pereira)	\$ 120,000	253	\$ 30,360,000
Jornada con Ingenio y FMPA	\$ 100,000	1290	\$ 129,000,000
TOTAL DE AHORRO PARA LA COMUNIDAD			\$ 269,090,000





BRIGADAS DE SALUD

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paúl

Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda
NIT: 891.401.777-8



BRIGADAS DE SALUD

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paúl

Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda
NIT: 891.401.777-8



FECHA	LUGAR	CONSULTAS MEDICAS	CONSULTAS ODONTOLOGICAS	HIGIENE ORAL	PSICOLOGIA	CONTROLES ENFERMERIA	EDUCACION	CITOLOGIAS	PRUEBAS DE LABORATORIO	VACUNACION	FARMACIA
12/01/2024	EL ROSAL	10	7	12	5	5	3	1	7	5	10
26/01/2024	PERALONSO	20	0	13	5	7	0	0	3	5	25
09/02/2024	ALTO BARCINAL	17	23	23	4	7	7	0	40	8	12
23/02/2024	PERALONSO	18	0	11	2	3	3	1	69	2	26
08/03/2024	PUEBLO VANO	18	23	21	3	12	28	1	51	0	18
22/03/2024	PERALONSO	20	0	8	3	9	4	0	10	1	8
12/04/2024	PLAYA RICA	10	9	12	0	4	4	0	11	2	8
26/04/2024	PERALONSO	18	20	19	6	4	4	0	6	15	25
17/05//2024	LA BAMBA	16	31	30	2	14	2	0	6	15	10
31/05/2024	PERALONSO	14	0	11	1	4	2	0	5	2	28
14/06/2024	LA MARINA	20	56	45	3	9	4	0	12	8	15
28/06/2024	PERALONSO	14	0	9	3	5	5	0	0	3	10
13/07/2024	ALTA ESMERALDA	16	12	21	2	7	7	0	9	0	12
27/07/2024	PERALONSO	18	0	6	2	5	3	4	17	11	20
10/08/2024	LA CRISTALINA	5	5		2	5	5	0	12	2	4
31/08/2024	PERALONSO	28	27	11		8	8	4		10	30
13/09/2024	ALTO PEÑAS BLANCAS	10	22	0	7	1	1	4	28	4	7
26/09/2024	PERALONSO	20	NO ASISTIÓ		2	1	1	0	3	0	50
17/10/2024	LOS PLANES	15	13	14	3	5	5	0	26	NO ASISTIÓ	7
24/10/2024	PERALONSO	21	NO ASISTIÓ	2	5	1	1	0	9	6	33
14/11/2024	LA ESPERANZA	19	28	0	4	2	2	1	27	11	13
28/11/2024	PERALONSO	12	NO ASISTIÓ		4	1	1	0	15	10	22
12/12/2024	EL ROSAL	7	10	0	0	0	0	1	0	0	9
19/12/2024	PERALONSO	13	NO ASISTIÓ	9	NO ASISTIÓ	0	0	0	9	3	28
TOTAL		379	286	277	68	119	100	17	375	123	430





INFORMACIÓN FINANCIERA

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paúl

Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda
NIT: 891.401.777-8



PRESUPUESTO DE INGRESOS

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paúl

Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda
NIT: 891.401.777-8



CONCEPTO	RECAUDO	
	2024	2023
Disponibilidad Inicial	6,559,030	29,463,144
Regimen subsidiado	2,860,426,228	2,756,066,275
Regimen contributivo	554,729,635	504,380,199
Poblacion Pobre	18,091,731	18,829,084
SOAT	47,553,088	36,303,688
ADRES	0	0
Plan de intervenciones colectivas	295,909,137	229,942,193
Otras ventas de servicios de salud	277,817,406	190,516,141
Aportes de la nacion no ligados a la venta de servicios	360,105,000	
Aportes del departamento no ligados a la venta de servicios	522,942,174	483,913,825
Aportes del municipio no ligados a la venta de servicios	20,000,000	20,000,000
Otros ingresos corrientes	0	0
Ingresos de capital	15,892,157	37,163,299
Cuentas por cobrar de vigencias anteriores	631,477,732	461,693,986
TOTAL	5,611,503,318	4,768,271,834

PRESUPUESTO DE GASTOS

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paúl

Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda
NIT: 891.401.777-8



	2024				2023		
CONCEPTO		VALOR (\$)	% DE PARTIC		VALOR (\$)	% DE PARTIC	% VARIACION
Gastos de personal de planta		1,619,039,347	28.48%		1,377,134,632	28.63%	17.57%
....Servicios personales asociados a la Nomina	1,153,348,688			1,063,978,667			8.40%
.... Contribuciones Inherentes a la Nomina	465,690,659			313,155,965			48.71%
Servicios personales indirectos		1,902,229,326	33.46%		1,445,225,253	30.05%	31.62%
Gastos generales		848,526,635	14.93%		862,709,526	17.94%	-1.64%
... Adquisicion de bienes	174,231,972			127,678,679			36.46%
...Adquisicion de servicios	116,426,324			226,306,387			-48.55%
...Mantenimiento	318,526,016			300,480,855			6.01%
...Servicios Publicos	83,383,491			72,216,353			15.46%
...Impuestos y multas	1,441,000			0			
...Otros	154,517,832			136,027,252			13.59%
Transferencias		27,444,621	0.48%		24,265,655	0.50%	13.10%
Gastos de operación comercial		872,619,878	15.35%		785,384,059	16.33%	11.11%
...Medicamentos	438,553,169			410,611,194			6.80%
...Adquisicion de Bienes	344,733,981			307,637,609			12.06%
...Adquisicion de Servicios	89,332,728			67,135,256			33.06%
Inversion	0	369,876,543	6.51%	0	314,913,270	6.55%	17.45%
Deuda publica		0					0.00%
Cuentas por pagar vigencias anteriores		44,630,380	0.79%		0	0.00%	0.00%
Total		5,684,366,730	100.00%		4,809,632,395	100.00%	18.19%

CARTERA

Régimen	Valor (\$)	%	hasta 60	de 61 a 90	de 91 a 180	de 271 a 360	mayor 360
Subsidiado	1,187,878,590	59%	148,566,196	80,228,835	115,073,620	217,362,978	626,646,961
Contributivo	580,986,418	29%	200,307,663	11,871,192	162,170,977	118,360,139	88,276,447
PPNA DEPTOS - MPIOs		0%					
SOAT - ECAT	60,237,433	3%	12,217,120	13,016,627	4,734,379	3,986,827	26,282,480
Otras Ventas de Servicios	88,647,976	9%	22,476,816	7,816,304	23,025,994	10,976,390	24,352,472
Conceptos diferentes a venta de servicios	1,216,487	0%	1,216,487	0	0	0	0
Subtotal Cartera Vta	1,918,966,904	100%	384,784,282	112,932,958	305,004,970	350,686,334	765,558,360
			18%	19%		4%	59%
			60 días	De 61 a 270 días		271 a 360 días	mas de 360 días

CARTERA POR ENTIDADES

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paúl

Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda
NIT: 891.401.777-8



Contributivo		Subsidiado	
EPS	Valor (\$)	EPS	Valor (\$)
Cafesalud EPS	22,959,539	CAFESALUD EPS	280,919,495
Comeva EPS SA	37,537,495	COOMEVA	2,966,133
ASMET SALUD EPS SAS	8,403,949	ASMET SALUD EPS SAS	514,445,805
COMFENALCO VALLE	5,394,535	PIJAOSALUD EPS	15,737,990
MEDIMAS EPS SAS	9,980,398	MEDIMAS EPS SAS	74,772,690
NUEVA EPS	466,894,495	NUEVA EPS	201,918,190
SALUDCOOP	6,868,001	SALUD VIDAD EPS	3,633,023
S.O.S	7,487,727	SALUD TOTAL	42,626,910
SALUD TOTAL	4,097,727	S.O.S	3,031,023
...Otros deudores	11,362,552	...Otros deudores	47,827,331
SUBTOTAL CONTRIBUTIVO	580,986,418	SUBTOTAL SUBSIDIADO	1,187,878,590

PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES, DERECHOS DE PETICIÓN Y FELICITACIONES





INFORME DE PQRS

Durante el año 2024, se radicaron 22 quejas, 01 petición, 01 felicitación y 01 derecho de petición por parte de los usuarios de la ESE Hospital San Vicente de Paul, mediante el buzón de sugerencias y por medio de la página WEB de la entidad, por los siguientes servicios:

- Atención de citas médicas: 16
- Atención por urgencias: 02
- Atención en farmacia: 04
- Solicitud Historia clínica: 01
- Felicitación: 01
- Derecho de petición: 01



PROYECTOS

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paúl

Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda
NIT: 891.401.777-8



ADQUISICIÓN DE AMBULANCIA TOYOTA 4 *4, COFINANCIADA POR MINISTERIO DE SALUD POR VALOR DE 369 MILLONES

**E.S.E. Hospital
San Vicente de Paúl**

Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda
NIT: 891.401.777-8



PROYECTO CON EL PRESUPUESTO PARTICIPATIVO 2021 PARA LA ADECUACIÓN DE LAS ÁREAS DE RAYOS X Y LABORATORIO, EJECUTADO POR EDUR, POR EL VALOR DE \$600.000.000, EN DONDE LA GOBERNACIÓN APOYA CON \$250.000.000 Y ALCALDÍA \$50.000.000

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paúl

Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda
NIT: 891.401.777-8



RENOVACIÓN DE FACHADAS



PROYECTOS



- PIC Departamental por 149 millones. PIC municipal por 146 millones.
- Apoyo de la gobernación por 300 millones, para fortalecimiento del Hospital, ejecutado en diciembre del 2024.
- Se continúa gestionando 3 proyectos RADICADOS ante el ministerio de salud; otra ambulancia, camioneta para atención extramural y fortalecimiento del Hospital.
- Nivelación tecnológica en equipos informáticos para actualizar los sistemas operativos a Windows 10, en donde se compraron Tarjetas madre, discos de estado sólido y memorias RAM.
- Durante el 2024 se inicio el mejoramiento de la fachada, se realizara en 4 etapas, terminando la primera etapa
- 7 Monitores de signos vitales y 4 bombas de infusión donados por la secretaria de salud con un valor aproximado de \$100'000.000



MUCHAS GRACIAS

E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
BEATRIZ ECHEVERRY
GERENTE

