

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>Código: GER AC</p>
		<p>Fecha: 15/03/2015</p>
		<p>Versión 02</p>
<p>ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016</p>		

FECHA	20 de Mayo de 2017	
HORA	10:00 a.m.	
LUGAR	Auditorio ESE	
ASISTENTES	Se anexa lista con firmas de usuarios	
	Aydeé Osorio Galindo	Gerente ESE
	Luz Ángela Correa	Coordinadora Cafesalud EPS-S
	Carlos Trejos	Gestor Asmetsalud EPS-S

ORDEN DEL DÍA:

- Informe Rendición de Cuentas Vigencia 2016
- Proposiciones y varios

DESARROLLO:

1. INFORME RENDIÓ N DE CUENTAS VIGENCIA 2016

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD

1. PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

Concepto	Dec-15	Dec-16	Δ % producción	Dec-15	Dec-16	Δ % UVR por servicio(Q) 2015/2016
Dosis de biológico aplicadas	5,393	4,961	-8%	809.0	744.2	-8%
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	2,179	1,830	-16%	1,634.3	1,372.5	-16%
Citologías cervicovaginales tomadas	1,455	1,061	-27%	2,910.0	2,122.0	-27%
Consultas de medicina general electivas realizadas	25,738	22,791	-11%	46,843.2	41,479.6	-11%
Consultas de medicina general urgentes realizadas	5,068	4,895	-3%	26,708.4	25,796.7	-3%
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometria y otras)	743	56	-92%	-	-	
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	2,039	1,956	-4%	3,711.0	3,559.9	-4%

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario-Risaralda</p>	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8		Código: GER AC			
			Fecha: 15/03/2015			
			Versión 02			
ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016						

Número de sesiones de odontología realizadas	4,270	3,742	-12%	-	-	
Total de tratamientos terminados	863	746	-14%	-	-	
Sellantes aplicados	1,258	2,044	62%	1,333.5	2,166.6	62%
Superficies obturadas (cualquier material)	5,703	4,488	-21%	6,045.2	4,757.3	-21%
Exodoncias (cualquier tipo)	881	806	-9%	1,850.1	1,692.6	-9%
Partos vaginales	43	50	16%	2,795.0	3,250.0	16%
Total de egresos	294	315	7%	-	-	
Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	56	62	11%	-	-	
Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	223	246	10%	-	-	
Egresos salud mental	15	7	-53%	-	-	
Pacientes en Observación	410	413	1%			
Total de días estancia de los egresos	841	936	11%	9,032.3	10,052.6	11%
Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	85	107	26%	-	-	
Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	710	814	15%	-	-	
Días estancia de los egresos salud mental	46	15	-67%	462.3	150.8	-67%
Total de días cama ocupados	950	1,051	11%	-	-	
Total de días cama disponibles	2,920	2,928	0%	-	-	
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	1,788	1,770	-1%	146,616.0	145,140.0	-1%
Cirugías grupos 2-6	1,788	1,770	-1%	-	-	
Exámenes de laboratorio	30,634	27,430	-10%	60,655.3	54,311.4	-10%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	2,499	2,752	10%	11,820.3	13,017.0	10%
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	315	85	-73%	-	-	
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	921	56	-94%	-	-	
Número de visitas domiciliarias e institucionales -PIC-	3,037	2,665	-12%	7,185.5	6,305.4	-12%
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	758	573	-24%	1,379.6	1,042.9	-24%

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8		Código: GER AC	
			Fecha: 15/03/2015	
			Versión 02	
ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016				

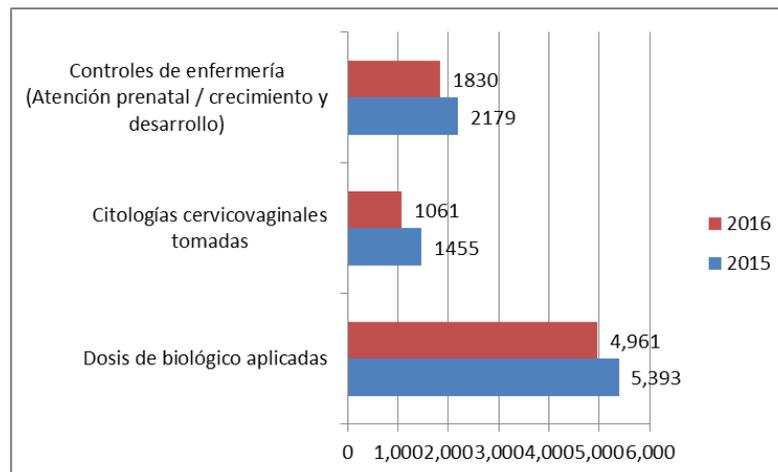
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	1,471	1,265	-14%	1,103.3	948.8	-14%
				332,894.0	317,910.1	-5%

El análisis de la producción en los diferentes servicios lo realizaremos con base en la variación de la UVR entre las vigencias 2015 y 2016, es de anotar que gran parte de las actividades reportadas en el sistema de información hospitalaria (SIHO) no tienen ponderación en UVR

En general, se tuvo una disminución en la UVR del 5%; debido a la no prestación de servicios a los usuarios de la EPS Coomeva durante la vigencia, la disminución en los egresos de salud mental y la falta de oportunidad en la contratación de acciones PIC por parte del ente departamental.

SERVICIOS DE ENFERMERÍA:

Las actividades en consultas tuvieron un impacto negativo importante, disminuyendo la producción en promedio en un 15% y siendo muy significativo en citologías con un 27%.



Es llamativo, que en los servicios de enfermería; la producción se ve afectada tanto en el régimen contributivo por la no contratación con la EPS Coomeva sino además en el régimen subsidiado, por la movilidad de los usuarios lo que afecta el número de usuarios capitados; es así como para el año 2012 el total de usuarios era de 9547 mientras que a diciembre de 2016 se capitaron 9021 usuarios



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
 Santuario - Risaralda
 NIT: 891.401.777-8

Código: GER AC

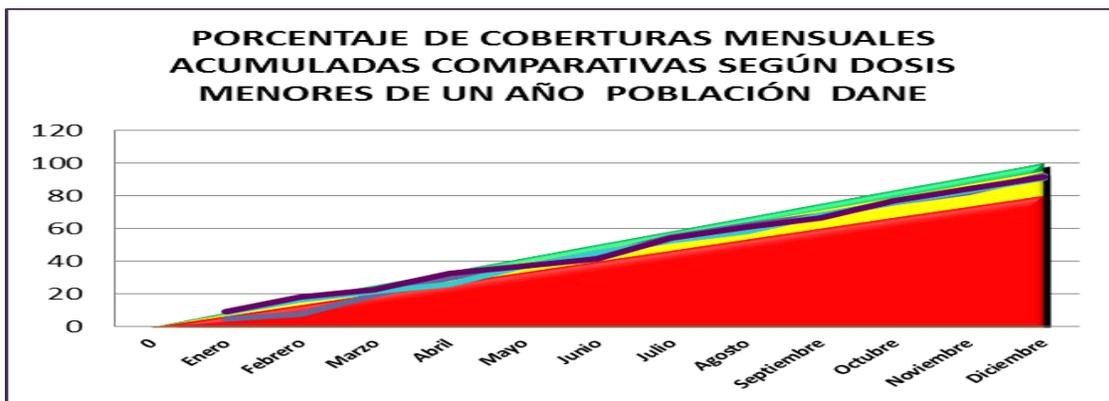
Fecha: 15/03/2015

Versión 02

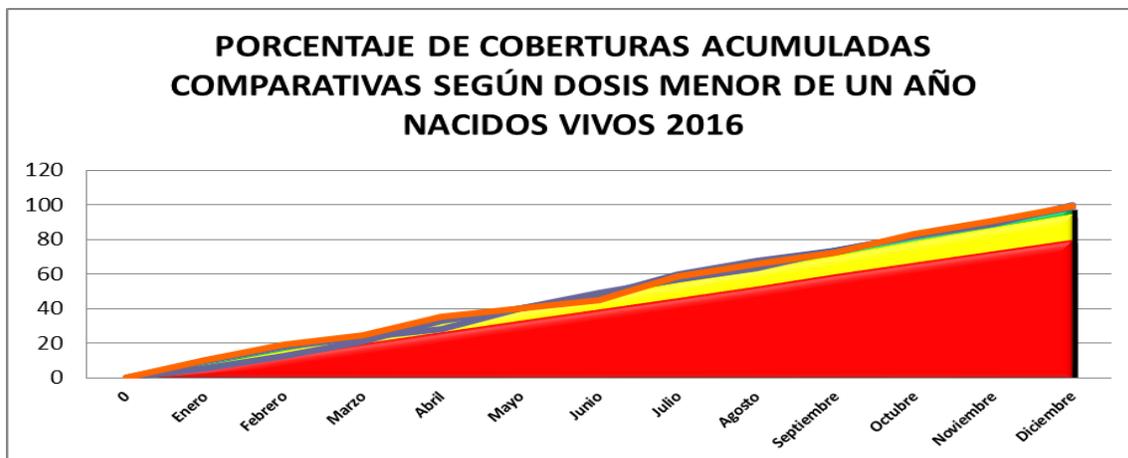
ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016

En protección específica, se tiene el servicio de vacunación en el cual a pesar de no requerir contratación para la atención se observó una disminución del 8%, sin embargo es importante aclarar que el indicador más relevante es la cobertura con cada uno de los biológicos las cuales estuvieron en:

- Menores de un año:



Para la vigencia la población DANE asignada fue de 156 menores de un año, el acumulado de terceras dosis aplicadas de pentavalente fue de 143; obteniéndose una cobertura de 91.6%

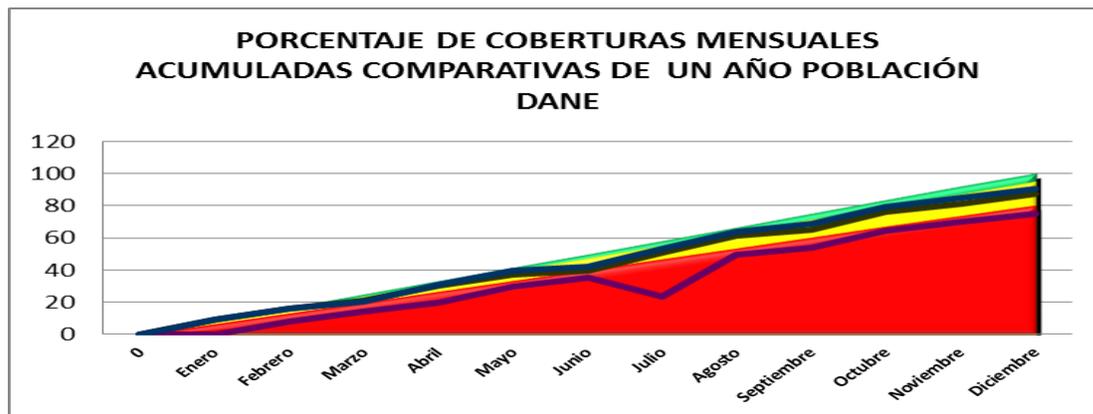


De acuerdo a la cohorte de nacidos vivos los menores de un año susceptibles de vacunación fue de 144, con esta población la cobertura alcanza hasta un 99.3%

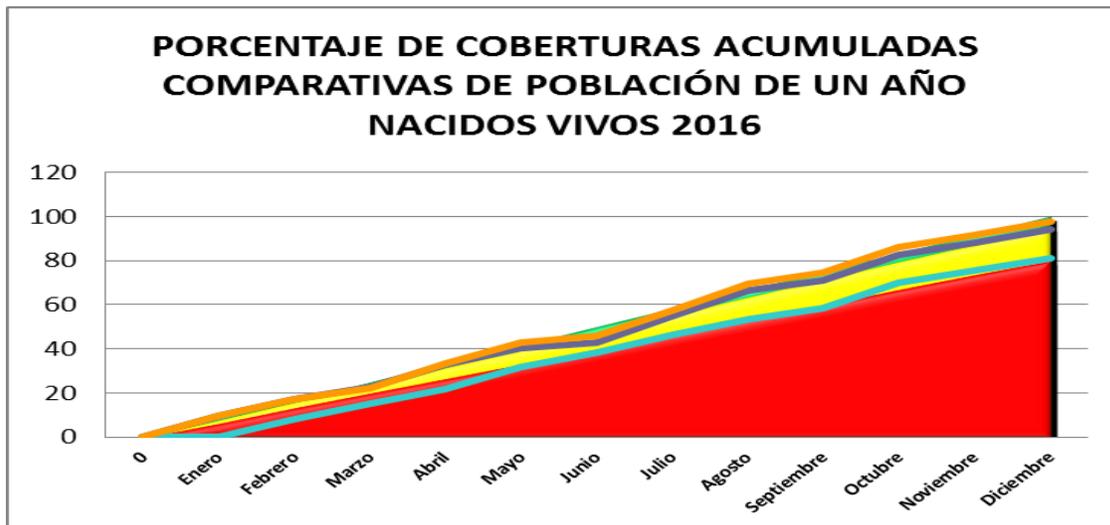
 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>Código: GER AC</p>
		<p>Fecha: 15/03/2015</p>
		<p>Versión 02</p>
<p>ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016</p>		

- De un año:

La población de un año corresponde a 156 niñ@s de un año, el acumulado de dosis aplicada durante la vigencia fue de 141 dosis obteniéndose una cobertura con los biológicos triple viral, hepatitis A y Neumococo de 90.3%



De acuerdo a la cohorte de nacidos vivos la población de un año es de 144, con la cual se observa una cobertura de 97.9%



Es importante, resaltar que a pesar de haberse realizado ajustes a la población DANE durante los dos últimos años, aún se observan diferencias significativas con la información de nacidos vivos susceptible de acuerdo a partos atendidos institucionalmente y las usuarias remitidas a otras entidades, por lo cual con la primera población aún no se logran coberturas útiles del

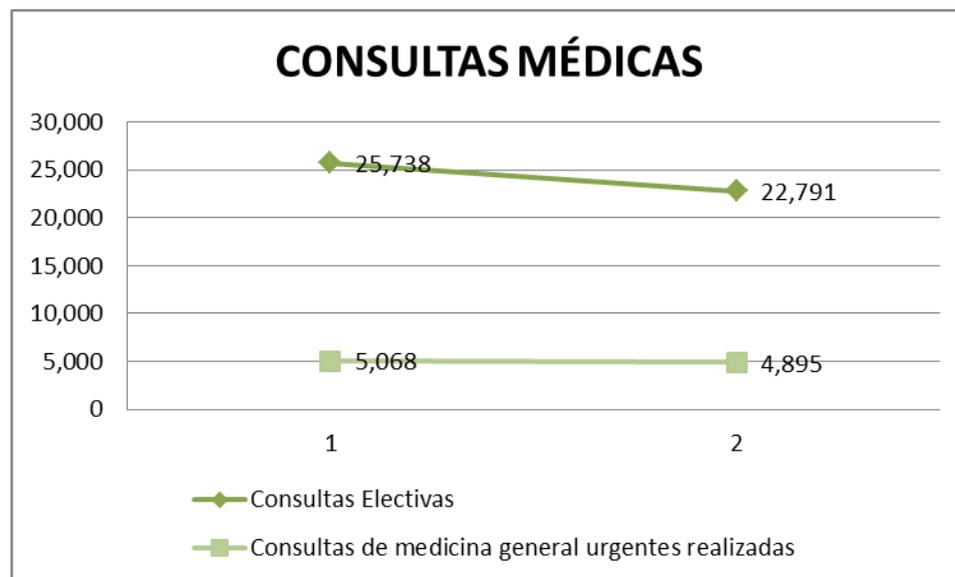
 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>Código: GER AC</p>
		<p>Fecha: 15/03/2015</p>
		<p>Versión 02</p>
<p>ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016</p>		

95% sin embargo están por encima del 90% considerándose adecuadas logrando salir del rango de críticas en el cual se había ubicado el municipio durante los últimos años.

La población de nacidos vivos con la que se realiza el análisis es muy ajustada a la realidad municipal y se obtienen coberturas útiles con todos los biológicos. Cabe mencionar que a los menores nacidos institucionalmente se les garantiza en un 100% la aplicación de los biológicos BCG y antihepatitis B, no se presenta la gráfica ya que la misma se elabora con total de población y sólo un 30% de los partos del municipio son atendidos en la ESE.

SERVICIOS MÉDICOS:

A excepción de la atención de partos, los servicios médicos tuvieron disminución, siendo menos significativa en la consulta de urgencias debido a que los usuarios al no tener oportunidad en la atención ambulatoria en su red prestadora acuden al servicio de urgencias y procedimientos ya que se contó con mayor tiempo médico para realizar procedimientos programados.



SERVICIO DE ODONTOLOGÍA:

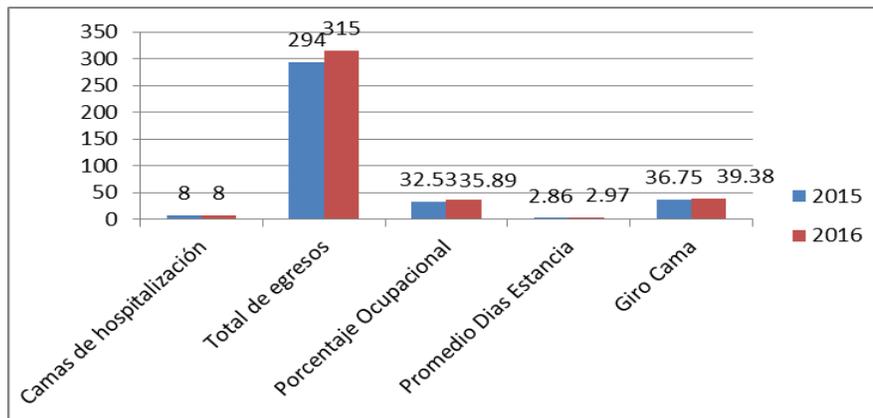
En general, la producción del servicio disminuyó en un 12%, con excepción de los sellantes, por el fortalecimiento de las acciones de promoción y prevención por parte de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Manizales

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>Código: GER AC</p>
		<p>Fecha: 15/03/2015</p>
		<p>Versión 02</p>
<p>ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016</p>		

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN – OBSERVACIÓN DE PACIENTES:

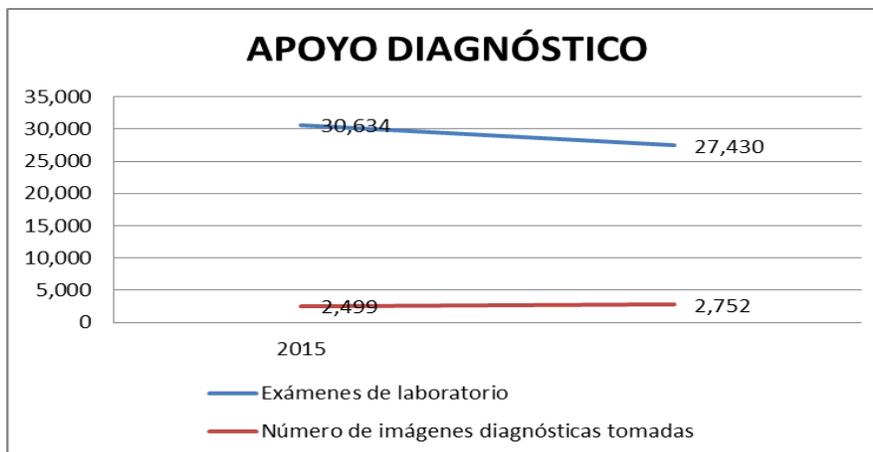
En estos servicios se tuvo incremento en la producción, a excepción de los egresos de salud mental que tuvieron disminución significativa, ya que mejoró la oportunidad en la atención de las referencias de los usuarios afiliados al régimen subsidiado, lo anterior impacta significativamente la disminución en la UVR

El porcentaje ocupacional pasó de 32.5% a 34.9%, el giro cama de 37 a 39, y el promedio día estancia de 2.9 a 3.0, indicadores que se consideran óptimos para nuestra entidad.



SERVICIO DE APOYO DIAGNÓSTICO:

La producción en laboratorio clínico disminuyó en un 10%, mientras que imágenes diagnósticas se incrementó en igual porcentaje, debido a la mayor atención de SOAT - ECAT



	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER AC
		Fecha: 15/03/2015
		Versión 02
ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016		

OTRAS CONSULTAS Y TERAPIAS:

Estos servicios fueron los de mayor impacto en la disminución de la producción por la no contratación con la EPS Coomeva, con -94% en consulta y -73% en terapia respiratoria y -94% en psicoterapias.

PIC:

La producción de los dos indicadores tuvo una disminución significativa debido a la falta de oportunidad en la contratación de las acciones PIC con el ente departamental y al cambio en los lineamientos establecidos en la Resolución 518 de 2015.

2. MANEJO PRESUPUESTAL, FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO

GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Durante la vigencia se realizó revisión con la oficina de instrumentos públicos, notaría y juzgado municipal, Instituto geográfico Agustín Codazzi de los predios a nombre de la entidad, a fin de verificar la titularidad de los predios. Se encontraron los siguientes: Finca La Violeta, Hospital (2 predios), Una casa – lote en la vereda Pueblo Vano.

Dentro de la formalización laboral se dio cumplimiento a los requerimientos realizados por la Comisión Nacional del Servicio Civil, la ESE fue incluida en la convocatoria 426 “Primera Convocatoria de Empresas Sociales del Estado”, con la oferta pública de 5 empleos: 2 profesionales (Sistemas – Recurso Humano) y 3 asistenciales (Auxiliares administrativos)

La entidad participó activamente en las capacitaciones realizadas por Ministerio de Salud y Protección Social, Secretaria Departamental de Salud y Asociación de Hospitales de Risaralda, para la implementación del nuevo modelo de atención MIAS y las Rutas Integrales de Atención.

Durante la vigencia se garantizó la asignación de una profesional de enfermería para la realización mensual de auditoría a las guías clínicas de hipertensión arterial, crecimiento y desarrollo y recién nacido sano; logrando avances significativos en la adherencia a las mismas por parte del personal de la institución, así:



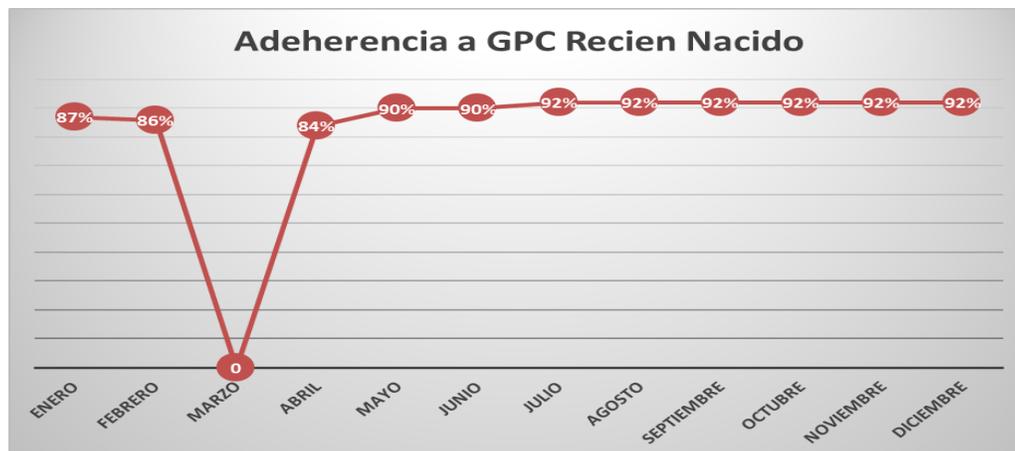
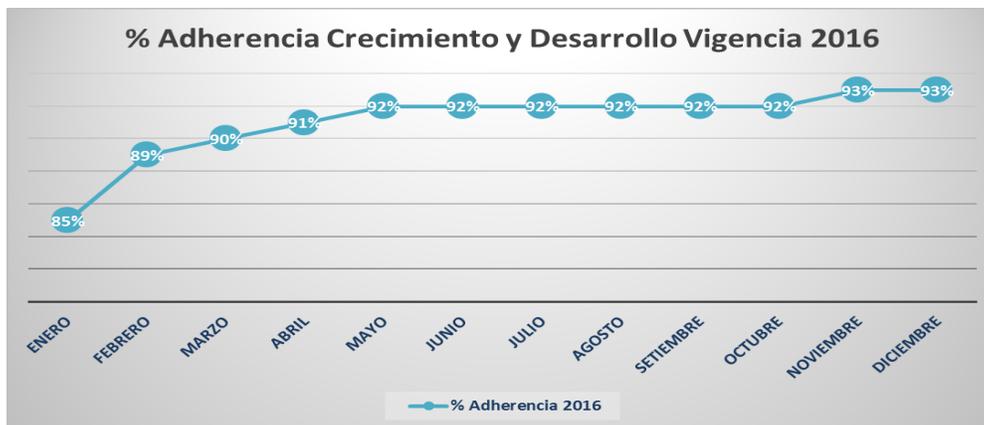
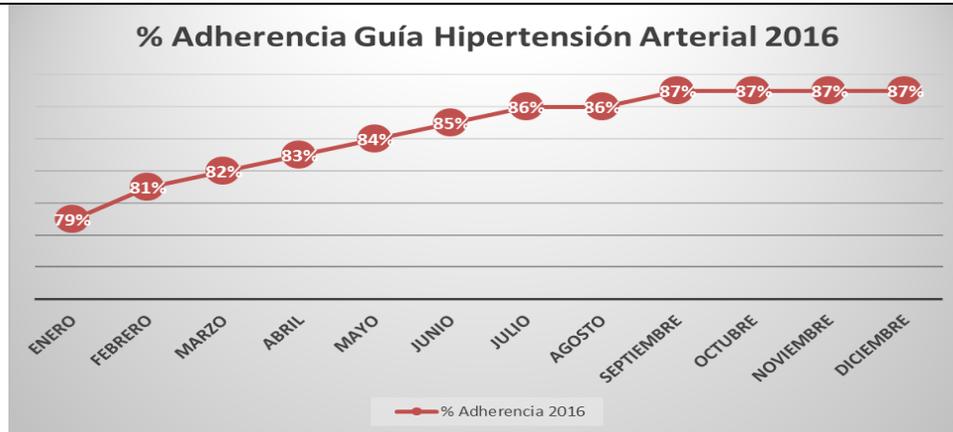
Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
 Santuario - Risaralda
 NIT: 891.401.777-8

Código: GER AC

Fecha: 15/03/2015

Versión 02

ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016





Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda
NIT: 891.401.777-8

Código: GER AC

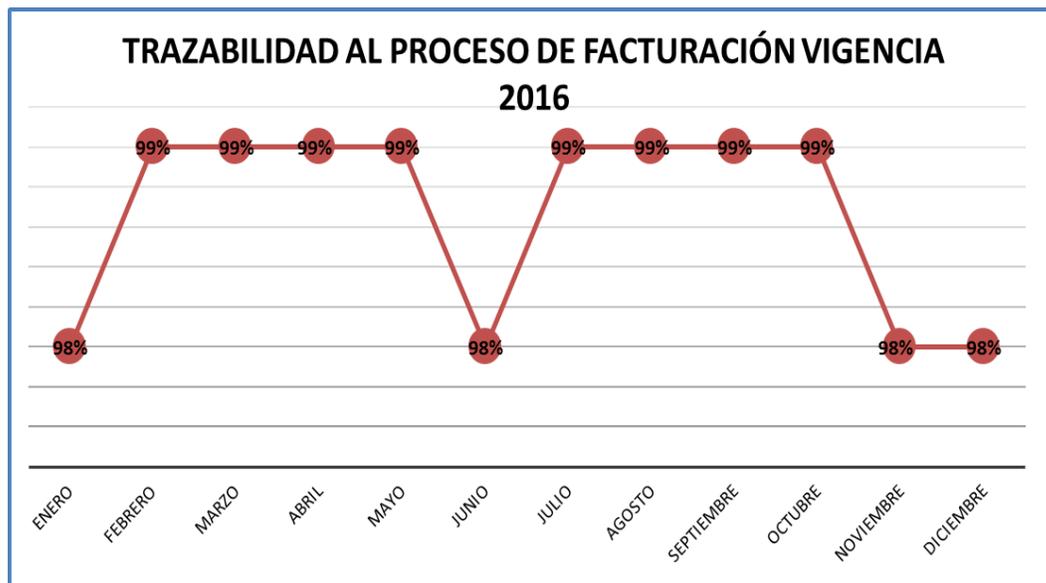
Fecha: 15/03/2015

Versión 02

ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016

Los resultados obtenidos son plasmados en un informe semestral, donde se evidencia la comparación con el semestre anterior y los avances o dificultades que se han observado. De acuerdo a las debilidades encontradas se elabora un plan de mejoramiento general, el cual es socializado al personal médico y profesional de enfermería encargado de la aplicación de las guías y se hace seguimiento periódico al mismo. Además, a cada profesional se le socializan los hallazgos y se hace plan de mejoramiento individual.

Igualmente, se garantizó la contratación de un profesional líder del área de facturación y se asignó tiempo de un profesional de enfermería para la auditoría al proceso de facturación de evento en los servicios de urgencias y hospitalización.



La auditoría se realiza a todo el personal involucrado en el proceso así: Médico, Auxiliares de enfermería, Facturadores, se realiza mensualmente previo al envío de las cuentas a las diferentes EAPB y los avances o dificultades se plasman en un informe que es socializado al personal involucrado. Igualmente, se elabora el respectivo plan de mejoramiento al cual se le realiza seguimiento periódico.

Este seguimiento ha permitido a la entidad, disminuir el % de glosa definitiva pasando de \$19.448.000 en la vigencia 2015 a \$2.238.000 en la vigencia 2016, ya que las falencias detectadas son corregidas antes de radicar la facturación en las entidades contratantes.

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>Código: GER AC</p>
		<p>Fecha: 15/03/2015</p>
		<p>Versión 02</p>
<p>ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016</p>		

MES	TOTAL FACTURAS AUDITADAS	VALOR FACTURAS	VALOR NO FACTURADO	FUTURA GLOSA
ENERO	257	27,691,090	1,137,213	930,996
FEBRERO	235	30,974,169	194,628	880,995
MARZO	262	28,507,915	235,246	441,292
ABRIL	282	24,092,061	300,851	861,014
MAYO	329	30,270,361	227,043	174,224
JUNIO	206	21,564,936	159,174	229,659
JULIO	258	25,533,362	20,271	48,700
AGOSTO	185	15,701,912	34,604	64,989
SEPTIEMBRE	242	23,372,214	72,032	233,432
OCTUBRE	245	25,790,381	161,201	563,685
NOVIEMBRE	207	20,586,668	101,143	262,393
DICIEMBRE	256	27,532,971	131,367	783,264
TOTAL	2964	301,618,040	2,774,773	5,474,643

En Sistemas de información se fortaleció el área asignando un auxiliar administrativo de apoyo, al cual se le asignaron funciones de elaboración de informes de SIVIGILA y 4505, la entidad logró radicar con éxito a todas las entidades contratantes los informes. Igualmente, se ha mejorado los procesos de inducción y reinducción tanto al personal asistencial como administrativo. Se hace seguimiento mensual a la calidad de los RIPS y se han implementado acciones de mejora a fin de contar con información válida y confiable.

GESTIÓN JUNTA DIRECTIVA:

Durante la vigencia la junta directiva se reunió durante 10 ocasiones, superando el número de reuniones mínimas para el año según los estatutos. Los miembros de la junta asistieron al 100% de las reuniones. Durante la vigencia hubo cambio en los 2 miembros del sector político administrativo por entrada del nuevo gobierno.

Dentro de las actividades más significativas se realizó la reelección del gerente de la entidad, revisión jurídica del predio finca La Violeta, Aprobación del plan de gestión gerencial período 2016-2019, Aprobación de la planta de personal y actualización del Manual de Funciones, Aprobación proceso contractual subasta pública venta de bienes inmuebles, Aprobación del plan de desarrollo institucional 2017-2020, Análisis y toma de decisiones cartera de la entidad

GESTIÓN PRESUPUESTAL:

La entidad presenta equilibrio en el presupuesto de ingresos y gastos, el cual asciende a la suma de \$3.259.950.205, siendo inferior a la vigencia 2015 en \$154.728.196, debido a la no contratación con la EPS Coomeva.

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>Código: GER AC</p>
		<p>Fecha: 15/03/2015</p>
		<p>Versión 02</p>
<p>ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016</p>		

En ingresos el porcentaje ejecutado fue del 95.5% mientras que en los gastos se realizó contención ejecutándose el 93% lo que conllevó a mantener a la entidad sin riesgo financiero.

Con relación a la venta de servicios, la mayor proporción de ingresos con un porcentaje superior al 70% tanto en reconocimientos como recaudos corresponde al régimen subsidiado, lo que se correlaciona con el volumen de afiliados a éste régimen en el municipio.

El régimen contributivo durante la vigencia tuvo una disminución significativa con relación al 2015, de casi el 50% en los reconocimientos e igualmente se presentaron dificultades en el recaudo sin embargo mejoró con relación a la vigencia anterior el cual estuvo en 36.9% pasando a un 44%

En SOAT –ECAT se incrementaron en un 81% los reconocimientos y el recaudo estuvo en un 78%, se logró radicar facturación en el FOSYGA por un total de \$9.184.831 sin embargo el recaudo con esta entidad es muy bajo sólo del 10%

Los recursos de la atención a la población pobre no afiliada y las acciones de salud pública contratadas con el municipio y el departamento, se lograron reconocer y recaudar en un 100%

En otras ventas de servicios de salud, no ingresaron recursos por cuotas de recuperación (vinculados), los ingresos por cuotas moderadoras y copagos estuvieron por debajo de lo presupuestado en \$14.000.000, y por regímenes especiales el reconocimiento estuvo acorde a lo presupuestado pero sólo se recaudó un 71%

En ingresos de capital observamos que la diferencia entre lo presupuestado vs los reconocimientos y recaudos, se da por la recuperación de cartera la cual sólo llegó al 62%; debido a las dificultades por las que atraviesa el sector salud lo que conlleva a falta de pago de las EPS unido a la falta de liquidación de contratos con la EPS Cafesalud.

Se gestionó con la aseguradora el pago de equipos que sufrieron daño obteniéndose reintegros por \$45.494.382 e igualmente se realizó la venta de activos ingresando durante la vigencia \$8.502.500

En cuanto a los egresos, se observa que los compromisos realizados por la entidad en todos los rubros están por debajo de lo presupuestado debido a las políticas de austeridad en los gastos, a excepción de:

- a) Aportes a previsión social salud, pensión, ATEP, Cesantías sin situación de fondos que fue del 100% ya que estos recursos corresponden a los aportes patronales los cuales se afectan con la contratación para la atención a la población pobre no afiliada y dichos recursos no garantizan el total de los aportes por lo cual se ajustó el presupuesto y se

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>Código: GER AC</p>
		<p>Fecha: 15/03/2015</p>
		<p>Versión 02</p>
<p>ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016</p>		

giraron recursos con situación de fondos.

- b) Los seguros estuvieron ajustados al presupuesto a fin de garantizar el cubrimiento de las reclamaciones cuando se requiera
- c) Servicios de lavandería, vigilancia y transporte ambulancia por donde se paga el recurso humano contratado para servicios generales, facturación y conducción.
- d) Otras transferencias: Asociación de hospitales se causó el 100%

Sin embargo, al cierre de la vigencia no se pudo pagar todos los compromisos, quedando unas cuentas por pagar por un valor de \$ 272.543.677 superiores a las de la vigencia 2015 en \$22.387.285

El porcentaje de recaudo frente a los compromisos fue del 91.2% incluyendo vigencias anteriores, este porcentaje disminuye al 86.7% sin vigencias anteriores.

La entidad dio cumplimiento al porcentaje establecido en la normatividad vigente para mantenimiento el cual fue del 5.0%

GESTIÓN FINANCIERA:

En el último trimestre de la vigencia 2016, se realizó el avalúo de los terrenos y edificación de la entidad, con el fin de dar cumplimiento a plan de mejoramiento suscrito con la Contraloría debido a que la ausencia de éste hace que la cuenta no sea fenecida debido al peso que tiene en los estados financieros.

Se realizó contratación de profesional para la implementación de las NIIF, presentando en forma oportuna el ESFA y realizando la homologación del plan único de cuentas a la nueva normatividad.

Los ingresos por venta de servicios de salud tuvieron una disminución de \$171.836.000

El costo de venta de servicios tuvo un incremento en \$46.887.000, debido a que se contó durante toda la vigencia del personal médico en servicio social obligatorio

En gastos operacionales se tuvo una disminución de \$7.709.000, a expensas principalmente de los gastos generales. Se incrementó la provisión deudores debido a la crisis por la que atraviesa el sector salud.

En otros ingresos se tuvo un incremento significativo en la cuenta Ajuste de Ejercicios Anteriores, debido a la realización del avalúo de la edificación y los terrenos; el cual a su vez impacta en el excedente del ejercicio.

El gasto público social tuvo una disminución mientras que en otros gastos ordinarios el margen de contratación, se incrementó debido al mejoramiento en los procesos de facturación de los

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>Código: GER AC</p>
		<p>Fecha: 15/03/2015</p>
		<p>Versión 02</p>
<p>ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016</p>		

servicios a las diferentes entidades responsables de pago

El excedente del ejercicio fue de \$1.500.909.000

INDICADORES FINANCIEROS	
Variable	2016
Razón Corriente	1.0
Capital de Trabajo	-10.6
Endeudamiento Total	9.9%
Concentración del Endeudamiento	100.0%
Excedente Operacional	-6.0%
Utilidad del Ejercicio	1500.9

GESTIÓN DE CARTERA:

El total de la cartera disminuyó en \$115.000.000, sin embargo la mayor a 360 días se incrementó en 23 millones debido a la falta conciliación con las EPS del régimen contributivo: Nueva EPS – SOS y el SOAT.

La gerencia participó en las 4 mesas de saneamiento programadas por la Secretaría Departamental de Salud de Risaralda y se realizó el reporte oportuno de la información establecida en la circular 030 de 2013, sin embargo los compromisos de pago en las mismas fueron poco significativos, debido a la crisis del sector y en especial de la EPS Coomeva, con ésta EPS se logró compra de cartera por \$98.000.000 y pago de acta de conciliación de glosas de la vigencia 2015.

Se logró la liquidación de contratos del período 2011-2014 con la EPS-S Asmetsalud y se realizó preliquidación para el mismo período con la EPS-S Cafesalud, sin embargo no se logró un acuerdo por los cambios en los funcionarios de dicha entidad a nivel nacional, los cuales no reconocieron el trabajo realizado por la coordinadora departamental.

Se realizó conciliación de glosas con la EPS Salud Total hasta junio de 2016, se radicó ante la Nueva EPS las cuentas que registraban como no radicadas o devueltas del período 2008-2014 y se concilió cartera con Cosmitet logrando el pago de cuenta de cobro de la vigencia 2011 por un valor total de \$3.437.307

Se radicó en forma oportuna las deudas a las entidades liquidadoras de Saludcoop y Caprecom, logrando el reconocimiento de ésta última de \$36.667.824 y quedó pendiente el reconocimiento de Saludcoop toda vez que el proceso con esta entidad fue revocado.

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>Código: GER AC</p>
		<p>Fecha: 15/03/2015</p>
		<p>Versión 02</p>
<p>ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016</p>		

3. PROYECTOS

- Diseños para la remodelación del servicio de urgencias por un valor de: \$45.200.764
- Mantenimiento y funcionamiento de ambulancia Traslado Asistencial Básico por un valor de \$87.860.000 incluye seguro contra todo riesgo del vehículo y el equipamiento, SOAT
- Realización de obras de mantenimiento y refuerzo estructural sobre cubiertas de la ESE por un valor de \$44.234.027, incluye interventoría
- Adecuación de baños públicos en el área ambulatoria a fin de cumplir con normas de habilitación y acceso a población en situación de discapacidad por un valor de \$24.347.607 incluye interventoría

4. AVANCES Y LOGROS ASOCIACIÓN

La Asociación de Usuarios cumplió con el 100% de las reuniones programadas.

Se realizó socialización periódica de la cartera de la entidad y la crisis del sector salud, plan de desarrollo institucional y su ejecución, contrato de salud pública municipal y departamental y su seguimiento.

Los miembros de la asociación recibieron capacitación durante las reuniones en temas como: Triage, Movilidad, Portabilidad, Cooperativismo, Humanización de los Servicios de Salud, Política de Seguridad, Calidad y Humanización de la ESE, Deberes y Derechos de los Usuarios de los Servicios de Salud, Intoxicación por Sustancias Químicas.

El representante de los usuarios ante la junta directiva presentó informes semestrales de las actividades desarrolladas por la junta directiva

Igualmente, se tuvo participación activa de los usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria

5. ACCIONES CORRECTIVAS VEEDURÍAS

Durante la vigencia no se presentaron solicitudes por parte de las veedurías constituidas en el municipio para el sector salud.

2. PROPOSICIONES Y VARIOS

La gerente informa ya está disponible el biológico de influenza pediátrica para los menores de 6 a 23 meses, se realizará jornada para población de zona urbana el jueves 25 de mayo y zona rural el sábado 3 de junio, igualmente se realizará vacunación en la jornada extramural de Peralonso el día jueves 01 de junio. Sin embargo, se estará aplicando de martes a sábado en el hospital por si la población no puede asistir en esas fechas a los puestos de vacunación

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>Código: GER AC</p>
		<p>Fecha: 15/03/2015</p>
		<p>Versión 02</p>
<p>ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016</p>		

La representante de la vereda Alto Barcinal pregunta para cuándo quedó el curso de primeros auxilios, la gerente manifiesta se iniciará el 17 de junio a las 11 de la mañana.

La representante de la vereda Alto Barcinal manifiesta que a usuarios de su vereda que pueden asistir a consulta de martes a viernes, les han dicho que no se las pueden asignar sino con el proceso establecido para los días sábado. La gerente se compromete a realizar reinducción al personal de citas a fin de garantizar la oportunidad en la atención de los usuarios

La representante de la vereda Baja Esmeralda, solicita se tenga presente que debido al paro de los docentes las actividades de salud oral no sean suspendidas ya que el número de niños es bajo y ella se puede comprometer a citarlos en la caseta comunal. La gerente se compromete a reprogramar las actividades con la odontóloga e informar telefónicamente a los líderes veredales.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCION
Realizar promoción de los servicios de protección específica y detección precoz	Todos los usuarios	Inmediato
Realizar demanda inducida a los servicios de protección específica y detección precoz	Todo el personal de la ESE	Inmediato
Revisar proceso de asignación de citas para usuarios de zona rural	Gerente	1 Semana

RESULTADOS:

La rendición de cuentas se desarrolló de acuerdo a lo planeado, con la participación de los líderes veredales, incluidos los de la población indígena de Planes. Durante la presentación se brindó información clara y veraz y se resolvieron las dudas de los asistentes.

Se aclara que esta rendición fue presentada a los miembros del Concejo Municipal en sesión realizada el día 17 de febrero, a la Junta Directiva y funcionarios de la Secretaría Departamental de Salud, el día 25 de abril de 2017

Siendo las 11+45 se da por terminada la reunión



AYDEÉ OSORIO GALINDO
Gerente